

母子当志愿者 温暖旅客回家路



曹可凝(中)和儿子给游客提供问询服务。

除夕当天,有许多在西安务工的人都已回到家乡与亲人团聚,但也有一些外地人选择了在西安过年。老家在内蒙古的曹可凝便是其中一员,这个春节假期,

她在西安过年,吃陕西美食,当志愿者服务回家的旅客。

1月28日,在西安火车站,仍有不少旅客拖着大包小包,匆匆踏上回家路。今年36岁的曹可凝

和她的儿子赵玥尧正穿着志愿马甲在人群中穿梭,耐心地为客户指引方向、答疑解惑。“从哪里转乘去高铁站?”“到交大一附院坐几号线?”不断有旅客向她咨询,曹可凝一一向旅客进行了指引。看到有乘客携带行李行走不方便,她和儿子便上前帮忙抬行李。

“今年我们不回老家过年,不过,我和孩子可以为回家的人提供志愿服务,让他们的回家之路更温馨。”曹可凝笑着对记者说,她和丈夫的老家都在内蒙古赤峰市,两人在西安上了大学,毕业后选择留在了西安,两人觉得西安是一个很有历史文化底蕴的城市。最近几年,他们每年都回老家过年,今年留在西安感受别样的过年氛围。“去年春晚,我们

在老家看直播,西安分会场上,‘李白’跨越时空从唐朝而来,千人齐诵《将进酒》,太燃了。”曹可凝笑道。

今年春节前,她早早在西安饭庄订了年夜饭,和家人一起享用陕西美食。记者看到,菜单上凉菜有油泼辣子熏鱼等,热菜有金奖葫芦鸡和黄豆带把肘子等,小吃有biangbiang面和喜庆团圆饼等。

说起陕西美食,读五年级的赵玥尧在一旁抢着说:“我很喜欢吃陕西美食,比如羊肉泡馍、蘸水面、凉皮和饅饅等。”

“1月26日上午,家里大扫除。下午采购了年货,买了牛肉、鱼、排骨等。”曹可凝说,买了这些食材,正月初一下厨做美食。

2月3日,记者再次联系到曹

可凝时,她又带着孩子在参加春运志愿服务。她说:“前来西安旅游的人很多,很开心给他们提供问询等服务。也想让孩子多接触社会,培养他的责任感,也为文明西安贡献一份力量。”等2月9日结束志愿服务后,她准备带孩子去逛景点。“像大唐不夜城、大雁塔和陕西历史博物馆等景点我们都去过了,接下来带孩子再去看一看兵马俑。”曹可凝说。

母子二人还录制了视频给广大读者网友拜年。“祝大家在新的一年里祥蛇跃新程,祥运伴君行。”“祝爷爷奶奶们身体健康、万事如意,祝叔叔阿姨们工作顺利、事事顺心,祝小朋友们学业有成、天天开心。”

文/图 本报记者 姬娜 实习生 苟泽曦

兰州市民石慧:“西安也是让人念念不忘的家乡”

1月28日,除夕,西安街道上来往的车辆明显少了很多。14时许,在昆明路1号院小区,从兰州赶来的石慧跟家人已经开始为年夜饭忙碌起来,今年春节一家四口来到西安过年,虽然已经不是头一回,却是第一次有机会真正感受西安的年味儿。

石慧跟丈夫都是甘肃兰州人,丈夫童年曾在西安的外公家中住过一段时间,从小对这里颇有感情,二人结婚后,春节便时而在兰州过,时而在西安过。对她来说,西安跟兰州都是让人念念不忘的家乡。今年春节,她特地带着孩子在西安好好转转,去街头、景点感受一下西安过年是个什么样子。

“春节期间我们先去了大唐

不夜城,早就刷短视频知道这里很热闹,龙年春晚的西安分会场又很惊艳,今年感觉来的人更多了。”石慧说,从当天14时左右开始,大唐不夜城的人群便摩肩接踵,夜晚到来之后,满树的灯笼亮起,一条条卡通的小蛇造型灯在高处为游客照亮。顺着大唐不夜城一路走去,看到不少年轻人穿着精美的汉服在红墙边拍照,感受到古城历史文化底蕴散发的独特魅力。

除了绚烂多彩的新春灯会,各种各样的小吃也让人对西安流连忘返。石慧说,春节期间一家人在西羊市、大皮院、钟楼小区、大车家巷等地寻觅了不少好吃的,尤其是大唐西市的一家陕菜门店令人记忆深刻。

“店里是汉唐装修风格,不仅有葫芦鸡、金线油塔这些陕西名小吃,还有毛酥酥、妃子笑这类网红菜。店里还有非遗表演,我们都是吃一会儿菜,跑去看一会儿节目……”石慧说,往年来此过年都比较“程式化”,除夕一家人在家里吃年夜饭,接着一起看春晚,等待新年的钟声,第二天就开始到处走亲戚了,今年还是第一次有机会在外面感受西安的年味儿。

正月初四,石慧一家踏上返回兰州的路。她说:“这次时间比较紧,虽然说吃了玩了,不过对西安历史的了解和体验还只是冰山一角。下一次再来西安过年,一定要去陕西历史博物馆和兵马俑看看。”

本报记者 文晨

酒店客房经理沙娟红:“团圆夜的团圆饭,可以延迟几天”



沙娟红(右一)正在培训客房服务员铺床。

1月28日,人们纷纷与家人团聚,享受团圆的喜悦。然而,在西安的大雁塔桔子水晶酒店,客房经理沙娟红却选择坚守岗位。48岁的她,让孩子和丈夫都回了老家甘肃天水,自己留在酒店,为春节期间出行的旅客提供优质服务。

沙娟红已经在大雁塔桔子水晶酒店工作了多年,对这里的每一个角落都充满了感情。她说:“虽然春节是家庭团聚的时刻,但酒店里还有很多像我一样的同事们,大家都选择留下来,确保每一位客人都能在这里度过一个温馨、舒适的春节。”

1月28日,酒店迎来了不少游客。“无论客人的需求是什么,我都尽力满足他们。”沙娟红说,尤其是过年,为了让客人感受到宾至如归,从房间清洁到客户服务,每一个细节她都力求完美。

沙娟红说,铺床技能是客房服务的关键一环,直接影响着客人的入住体验。因此,她在春节前精心组织了一场铺床操作流程的培训,以此来提升员工的专业技能和服务水平。记者见到她时,她正在向客房服务人员强调

床铺的平整度、被褥的整洁度以及细节处理的重要性。

“每当看到客人满意的笑容,我就觉得所有的付出都是值得的。虽然不能和家人一起过年有些遗憾,但想到能够为那么多人的春节假期增添一份温暖和舒适,我又觉得非常欣慰。”沙娟红说,除了日常的客房管理工作,她还特别关注春节期间酒店的安全和服务品质。为此,她组织了多次安全培训,确保每位员工都能掌握必要的安全知识和应急处理能力。

春节期间,酒店员工们精心布置,让酒店充满浓厚的节日氛围。当被问及春节不能与家人团聚是否感到孤单时,沙娟红微笑着说:“家人的理解和支持是我最大的动力,而且,在这里我也感受到了家的温暖。我们是一个团结的大家庭,每个人都在为了共同的目标而努力。”

沙娟红认为,无论是在家庭还是工作中,都需要有人挺身而出,承担起责任。她告诉记者,春节客流高峰结束后,她也会轮休,好好休息,为家里的老人和孩子们做一顿丰盛的家宴。“团圆夜的团圆饭,可以延迟几天。”沙娟红说。

文/图 本报记者 葛兰

山西吕梁一家四口 品美食看民俗 感受“西安年”

1月27日在西安北站,王昱在出站口的人群里一眼就认出了身穿黑色羽绒服的父亲,父亲身后跟着的是母亲和拎着大包小包的哥哥。

王昱是山西吕梁人,大学毕业后留在西安工作、生活,至今已有6年。工作忙,每年也只有春节,她才能回吕梁与家人相聚,感受别样的温暖与安宁。“之前,我一直和同事合租,半年前,独自一人在公司附近租了个两室一厅。有了落脚的地方。6年了,我和家人终于可以在我工作、生活的城市感受‘年味’了。”2月4日,王昱向记者讲述了一家人的“西安年”。

1月28日下午,安顿好父母和哥哥后,王昱独自一人进了厨房,一阵忙活过后,她端出了六菜一汤。吃饭间,父母和哥哥一个劲地夸饭菜味道好。“你一个人在西安,我们心里总是牵挂,这下,能放心不少。”王昱的母亲说。

1月29日,华灯初上,王昱一

家四口漫步在大唐芙蓉园、大唐不夜城、长安十二时辰主题街区等地,随处可见身着汉服的游客。“西安一年四季,随处都可以看到有人穿着汉服,不同衣着风格的人群出现在同一个画面里,相互融合,一点也不突兀。春节期间,盛装出行的人更多,这更加重了西安浓厚的传统年味。”王昱向家人介绍道。

1月31日,在永兴坊,王昱带家人品尝了各色美食。“不仅品尝到了陕南、关中和陕北的特色小吃,还欣赏到了陕西当地的戏曲和民俗风情展示,感觉很不错。”王昱的父亲说。

2月1日,漫步城墙,每一块砖石都仿佛诉说着历史的沧桑。“有一瞬,似乎穿越时空,回到了那个金戈铁马的年代。”王昱的哥哥说。

这个春节,让王昱一家印象深刻的是2月2日看到的热闹非凡的社火表演。演员们身着鲜艳

的服饰,脸上画着夸张的妆容,以豪放的舞姿和激昂的节奏,展现着劳动人民对美好生活的向往。王昱说:“在社火表演中,我和家人被现场热烈的氛围所感染,周围的观众欢呼雀跃,大家都沉浸在浓浓的年味之中。在我和家人看来,民俗表演不仅是一种艺术形式,更是西安人民对传统文化的坚守与传承。”

2月3日清晨,将父母和哥哥送至西安北站,母亲突然转身往王昱手里塞了个红包,告诉她这是姥姥给的。父母离开后,王昱打开看到,里面是200元压岁钱和一封手写信。信中写道:人生不会重来一次,是是非非,不要太在意,你烦恼再多,也不要放在心上,想有个好身体,就要自己爱自己。

本报记者 陶颖