

节后开工第一天

西安服务窗口“复工”忙
“只跑一趟” 办事更便捷



新城区政务服务中心工作人员为市民办理业务。

2月5日,正月初八,春节假期后的第一个工作日,西安市各区县政务服务中心正式恢复对外服务。记者走访了新城区、曲江新区、碑林区等多个政务服务中心,发现不少市民在开工首日前来办理业务。

新城区政务服务中心:
600余项业务
“一站式”办理

2月5日上午,在西安市新城区政务服务中心,记者一进入大厅,就有工作人员主动询问需要办理的业务,并耐心引导至相应窗口。当记者询问学生公交卡业务时,工作人员表示,公交公司的公交卡业务已搬离政务大厅,并贴心地提供了新的办理地址和联系电话。记者注意到,大厅内设有“办不成事反馈窗口”,市民在办理业务过程中遇到问题可以及时反馈,确保问题得到解决。

政务大厅目前可办理600多项业务,涵盖了市民生活的方方面面。工作人员表示,通过优化流程和提升服务效率,市民办理业务基本实现“只跑一趟”。大厅内还配备了茶水、充电设备和复印机等便民设施,为市民提供了舒适便捷的办事环境。

该中心综合管理科工作人员

刘念告诉记者,为确保开工首日服务顺利进行,工作人员提前到岗,检查设备,并叮嘱工作人员保持良好状态,认真接待每一位市民。

此外,新城区政务服务中心还设有“高效办成一件事”服务区,为市民提供跨部门、全流程综合业务办理服务。市民可以一次性提交所需材料,多个事项同步办理,极大地提升了办事效率。前来办理营业执照变更的市民张先生表示:“以前办一个变更可能要跑多个窗口,现在一个窗口就能搞定,节省了很多时间。”

曲江新区政务服务中心:
出入境和户籍业务
迎高峰

2月5日下午,记者看到,相比新城区政务服务中心,曲江新区政务服务中心在开工首日迎来了业务办理的高峰。特别是位于三层南侧的“出入境和派出所户籍”业务窗口,几乎所有窗口前都排满了前来办理业务的市民。

“身份证拍照目前已经排到了40个号,新年开工第一天,大家都扎堆来了。”一位工作人员告诉记者,虽然春节期间西安公安户籍和出入境管理部门在各区都有“不打烊”业务,但不少市民仍选择在假期结束后集中办理。

大厅内,一名抱着新生儿的市民告诉记者:“年前没来得及办理新生儿落户,想着今天一早来办,没想到人这么多。不过大厅服务很到位,提供了详细的办理流程指引,整体体验还不错。”

记者注意到,曲江新区政务服务中心的便民服务设施较为完善,除了常规的办事窗口外,还设置了自助服务区,市民可以通过自助设备进行查询、打印相关材料,大大提高了办事效率。此外,中心内还提供茶水、充电、复印等免费服务。

碑林区政务服务中心:
交管和户籍业务
有序开展

在碑林区政务服务中心,记者看到“交管业务”和“户籍业务”均正常办理,当天前来办理业务的市民相对较少,现场秩序井然。相比曲江新区政务服务中心的高人流量,碑林区政务服务中心的业务压力明显较小,市民以咨询为主,部分市民前来办理驾驶证换领、车辆年审等业务。

一位办理驾驶证换领的市民表示:“本以为年后第一天会很忙,没想到中心里人不多,办理速度也很快,工作人员很耐心,整个流程不到半小时就完成了。”

此外,记者发现,碑林区政务服务中心在优化服务体验方面也做出了不少努力。在交管业务窗口,专门设置了绿色通道,为老年人、孕妇及行动不便的市民提供优先办理服务。同时,中心内还设有智能取号系统,市民可以通过扫码获取排队号码,并在手机上实时查看叫号进度,减少不必要的等待时间。

节后开工第一天,西安各区县政务服务中心以饱满的热情和高效的服务迎接市民的到来。

文/图 本报记者 朱娜娜
实习生 辛米子衡

西安高新区
23个项目集中开工

本报讯(记者 余明)2月5日,西安高新区2025年一季度重点项目集中开工活动举办。现场集中开工23个项目,总投资271.6亿元。

此次集中开工的23个项目,涉及先进制造、现代服务、社会事业、基础设施等领域,总体呈现出赋能产业发展、推动总部经济集聚、增强民生福祉三大特点。开工项目中,产业项目持续保持高占比,16个先进制造类项目总投资229.37亿元,呈现出产业结构优、科技含量高、带

动力强等特点。在现代服务方面,高新区聚焦产城融合示范区建设,以超前的规划和一流的配套,加力提速“双城”建设。其中,沣惠时代广场项目将提升丝路科学城国际社区板块整体服务配套品质,树立城市标志及对外名片。在社会民生方面,本次开工的社会事业及基础设施类项目共3个,总投资约2.94亿元,分别是西北工业大学海天苑学生宿舍(三期)、城市燃气管道等老化更新、唐延路修缮及恢复工程项目。

榆林市榆阳区
一季度15个重点项目集中开工

本报讯(记者 韩晓妮)2月5日,榆林市榆阳区2025年第一季度重点项目开工仪式在榆阳产业园区奥阳物流仓储园举行。此次开工仪式标志着榆阳区在新的一年里全力推进项目建设,扩大有效投资,为区域经济高质量发展注入强劲动力。

据介绍,2024年,榆阳区坚定不移践行“项目为王”理念,深入开展高质量项目推进年活动,通过项目建设“擂台赛”和营商环境“大比武”,全力以赴抓项目、扩投资、稳增长。全年开复工重点项目287

个,完成固定资产投资超440亿元,地区生产总值达2002亿元,综合竞争力在全国百强区中位列56位。

2025年,榆阳区初步安排重点建设项目266个,总投资1139亿元,年度计划投资343亿元。当天首批集中开工的15个重点项目,总投资14.4亿元,年度计划投资10.3亿元,涵盖现代物流、先进制造、生态环保、社会事业和文旅等多个领域,这些项目的落地实施,将为全区经济高质量发展注入强劲动能、提供强力支撑。

敲门入户问需求 社区服务“满格电”



扫码看视频

芦女士(右)在社区办理业务。
图/视频 本报记者 姬娜

渭南市政务大厅
110个办事窗口全部运行

本报渭南讯(记者 张军建)2月5日,春节假期后上班第一天,记者在渭南市政务大厅看到,政务大厅110个办事窗口全部正常运行。

渭南市政务大厅上班时间为上午9:00—12:00;下午13:30—17:00。当日上午8时50分左右,记者先后在渭南市政务大厅的中厅、东厅和西厅见到,市政务服务中心全体工作人员提前到岗,快速进行着整理工位卫生、调试办公网络设备、规范仪容仪表等班前准备工作。上午9时,大厅内110个办事窗口的工作人员已全部就位并迅速进入“工作模式”。

10时左右,在不动产、医保、



市民在渭南市政务大厅内办理业务。

税务等窗口,前来办事的群众慢慢多了起来,导办及帮办、代办人员主动为办事群众提供引导、取号、业务帮办等各项志愿服务。

各办事窗口工作人员精神饱满,细致耐心地为企群众讲解业务政策规定,有条不紊地办理各项业务。

本报讯(记者 姬娜 实习生 苟泽曦)2月5日是春节假期后开工第一天,西安市莲湖区青年路第二社区服务“满格电”,不仅为居民办理多项业务,还敲门入户问需求。

昨日,记者来到青年路第二社区,刚刚结束“收心会”的工作人员已从“休假状态”调整到“工作状态”,为前来办事的居民提供各项服务。

“你好,我孙女上小学三年级,节前参加了咱们社区的志愿服务活动。马上就要开学了,想给这个手册进行登记、盖章,然后交给学校。”居民芦女士将小学生综合素质发展记录手册递给工作人员。工作人员核查后,认真地在手册上填写了评语,并加盖了公章。记者看到,先后有5位居民前来为参与社会实践的学生办理相关证明。

“我想开个居住证明。”“帮我

复审一下残疾等级”……现场,不断有居民前来办理业务,工作人员热情地进行服务。

随后,几位社区工作人员、网格员进行了入户走访。“社区一共管理18个院子,我们分组去排查走访。”一位网格员边走边对记者介绍。

在青年路173号院子,网格员向门卫询问了情况后,提醒其燃放烟花爆竹的宣传语要持续到元宵节后。

在青年路82号院子,社区工作人员敲开了独居老人张女士家的门。“阿姨,最近都好吧?有什么需要帮助的地方您说一下。”“好着呢!”今年86岁的老人连忙招手让大家进门,几人聊起了家常。

“节后上班第一天,他们就来找我。平时,他们也经常打电话嘘寒问暖,上门慰问。”临走时,老人对记者说。