

再有一周的时间,西安市中小学将迎来春季开学。有的孩子因为作业没写完开始着急,有的孩子为新学期的学习感到紧张。

为了让孩子们能顺利地由“寒假模式”转换到“开学模式”,从容而自信地迎接新学期,记者近日采访了多位有多年的“带班”经验的教师,他们为家长帮孩子尽早适应新学期,给出了自己的建议。

迎接新学期 孩子收心有“良方”

确保作业如期完成 树立良好学习态度

家住西安市雁塔区光华路的张挺的儿子今年上小学四年级,前几天一家人从三亚旅行回来,孩子一直还沉浸在节日和旅游的氛围中,作业还有近三分之一没有完成,每天早晨9点多了还不想起床,手机几乎成了整天不离手的玩具,为了让孩子尽早地完成作业,恢复正常的学习状态,夫妻两人想出了各种办法。最终学校家校群中老师的多次严厉提示,才让孩子状态有所改观,这几天正在赶时间完成寒假作业。

针对类似张先生儿子的情况,记者在采访时,有31年教龄的西安新知小学赵明琪老师建议,面对即将结束的寒假,家长首先应及时关注孩子作业的完成情况,对孩子的作业完成情况进行梳理,确保作业如期完成。若发现有草率应付等情况,应当马上指出,适当批评,教育孩子树立良好的学习态度。

及时调整生物钟 适应上学作息时间表

为了尽快让孩子适应即将到来的新学期,赵老师建议,家长应及时调整孩子的生物钟,与新学期孩子们的作息时间表“对表”,家长应鼓励孩子保持与平常上课一致的起床、就寝及学习时间,让孩子内心真切感受到“新学期来了”,在这一点上,家长应以身作则,提前调整作息到工作状态上

来,用饱满的精神状态,身体力行地影响孩子。

赵老师还建议家长,在临近开学的几天里,家长应该和孩子进行一次平等的对话,面对新学期,和孩子一起制订一个切实可行的新学期计划,计划不应只针对学业,比如提升相对薄弱学科的成绩,新学期培养哪些兴趣爱好,计划阅读哪些书籍等,应精确每个计划的执行时间、考量标准、每天完成数量。要保证目标不会超出孩子的能力范围,避免将来学习或兴趣变成新的负担。

家长和孩子 现在起应减少社交娱乐活动

临近新学期,家长首先要打消“元宵节不到,春节不结束”的概念,在临近新学期的这段时间,一定要减少不必要的外出社交娱乐活动,孩子沉迷于娱乐社交中,与学习环境脱节太久,自然无法进行深度学习,势必影响孩子顺利适应新学期。这段时间家长可以陪孩子一起共同准备学习用具,生活需要一份仪式感,开学也不例外。父母可以带着孩子去文具店,陪伴孩子挑选学习用具和一些必需的辅导书籍。

面对新学期,家长应增加陪伴孩子的时间,给予孩子正面的心理引导。可以和孩子共同回顾学校中的有趣的经历和故事,调动孩子对开学的期待感。可以跟孩子谈心,暗示孩子具备其他人不具备的优势,以缓解孩子内心的脆弱和不安,强化其在学校里曾经有过的

正面的、积极的情绪体验。

有意增加阅读量 “静心”迎接新学期

采访中,赵明琪老师和有22年教学经验的西安市第三十八中学语文老师马丽都特别向家长建议:面对即将到来的新学期,家长应该在这段时间,多引导孩子增加阅读的时间,通过经典的阅读,不仅能让孩子领略经典的魅力,也让孩子从节日热烈的气氛中解脱出来,“静心”地去迎接新学期。

这时家长可以陪孩子去图书馆和书店走一走,宁静的图书馆、书店是学习气氛最为浓烈的地方。在这里,孩子可以提前研读下学期的相关书籍,也可以看看课外书。让浓郁的书卷气息平息喧嚣的内心,回归宁静的学习状态。同时,全新版本新教材开始使用后,语文教材每个章节都有对阅读的提示要求,包括整本书阅读等。新学期前的集中阅读,不仅可以提升学生阅读积累和能力,也能起到温故知新的积极作用。

与此同时马丽老师建议,家长面对即将开始的新学期,可以适度与孩子一起进行必要的体育锻炼,通过打球、跳绳、跑步、散步等运动,不仅能增加孩子克服困难的毅力,同时还能提升孩子的专注力,起到提升“精气神”的作用,这些有益的运动,对于学生神清气爽、精力充沛地迎接新学期十分有利。

本报记者 张彦刚

嵌入式托管班 家长学生都叫好

寒假期间,忙于工作的家长们再次迎来带娃的挑战。孩子谁来带怎么带,成为迫切需要解决的问题。为了让“神兽”们度过一个有意义的寒假,西安市碑林区民政局指导各街道、社区开设嵌入式托管班,让孩子们课业辅导有人教、娱乐玩耍有人带、户外实践有人管。

东关社区联合专业托管机构,共同打造嵌入式寒假托管班,解决社区广大寒假“带娃难”问题,为孩子们打造一个充满知识与欢乐的假期学习成长空间。托管班在筹备阶段,通过线上问卷、线下走访等方式,广泛收集居民需求,了解孩子们的年龄分布、兴趣爱好等信息,以此为依托制定了详细周全的托管方案,根据不同年龄段孩子的特点,设置了学业辅导、兴趣培养、安全教育等多样化的课程,让孩子们不仅出色地完成了寒假作业中的既定目标,还在兴趣培养课程中收获了知识和技能,结交了

许多新朋友。

军工社区招募了一批在教育、心理、艺术等领域教学经验丰富、责任心强、有爱心、有耐心、有责任感、有奉献精神、有团队协作精神的教师、社工和大学生志愿者作为师资力量,为托管班高质量教学提供有力保障。教师团队根据孩子们的假期作业制定了个性化的辅导计划,采取“一对一、小组教学、大带小”等多种形式,帮助孩子们高质量完成寒假作业。同时,托管班还设置了创意绘画、手工制作、音乐欣赏、体育锻炼、安全教育等课程,让孩子们在学习之余放松心情,享受欢乐的假期时光。居民吴女士说:“我和丈夫都是医生,经常加班,没时间带娃,老人年纪大了也没精力,可把我们愁坏了。幸亏社区开办托管班,解了我们的燃眉之急,孩子在托管班里学习,我也能安心工作,不会有后顾之忧了。”

长安路街道社工站根据孩子们不同的年龄阶段进行科学合理

育、游学实践、绘画手工、趣味运动、心理健康教育等特色课堂,将孩子们的“学业+兴趣”“智育+德育”紧密结合,满足孩子多样化、个性化需求。同时,社工站还积极链接嵌入式助餐服务,为托管班的孩子们提供营养丰富的午餐,解决家长中午来回接送孩子的难题。家住西勘社区的李宗轲小朋友激动地说:“以前做寒假作业时遇到不会的题只能空过去,现在有了托管班,我可以随时求助老师。还能参加各种趣味活动,参观博物馆、美术馆,在托管班过假期太有意思啦!”

截至目前,碑林区东关、军工、建东街等20余个社区开设了嵌入式寒假儿童托管班,不仅解决了辖区家长们“孩子看管难、作业无人辅导”的难题,还丰富了辖区未成年人的寒假生活,帮助辖区儿童度过丰富多彩、幸福充实的假期。

本报记者 成东丽

商家落实国补政策有待规范

中消协发布2024年消费投诉热点分析

中国消费者协会2月6日发布2024年全国消协组织受理投诉情况分析。从消费者投诉热点看,部分经营者在商品质量、营销和服务等方面存在问题,如部分商家落实国补政策不规范、“车辆统筹保险”投诉激增、“先学后付”隐患多……不仅损害了消费者的合法权益,也暴露了监管的短板。



新华社发 朱慧卿作

部分商家落实国补政策不规范

消费者马先生于2024年12月16日,在某电商平台某品牌自营旗舰店支付8599元(原价为8999元,使用400元国家补贴)购买了一部手机。12月22日发现同款手机在其购买价格基础上降价700元,消费者按照平台客服要求重新下单价格为7899元(原价为8999元,使用400元国家补贴和700元平台优惠券)。消费者要求价格保护,但平台以新订单使用了400元国补为由,只支持价保300元。消费者投诉后,通过消协与商家进行了和解,在价保300元基础上,另行补偿400元差价。

据中消协介绍,部分商家先抬

高价格,再用国补优惠吸引消费者。消费者购买了国补商品后发现价格大幅下降,要求补差价,但被商家以“国补商品不参与价保”为由拒绝。有的商家未按承诺时间发货,或者以库存不足为由强制取消订单,导致消费者国补资格丧失。

中消协建议,相关部门进一步明确补贴政策细则,细化国补商品的价格计算规则,防止商家虚高定价或通过涨价等方式套补,侵害消费者利益。监管部门可重点加强对补贴商品价格的监测,对参与国补商品的价格波动进行动态监管,及时发现异常涨价行为。

“车辆统筹保险”投诉激增

消费者林先生称,在手机上看到某运输安全统筹服务有限公司发布的车险服务广告,该公司工作人员冒充知名保险公司,以可购买汽车商业险为由诱骗其通过二维码进行付款。付款后消费者收到的合同显示是统筹服务,并非正规的商业险保单。

据介绍,中消协近期接到大量消费者投诉,反映一些“汽车服务公司”以保险公司名义对外销售“统筹保险”,冒充知名保险公司,将“统筹保险”包装成正规商业险,消费者付款后才发现保单并非由正规保险公司出具,“统筹保险”公司客服电话无人接听、

业务员失联,出险后只能到指定修理厂,面临赔付难等问题。消费者发现问题后要求退款,却遭遇商家拖延或拒绝。即使合同未生效,消费者提出退款时仍被收取高额手续费。

中消协有关负责人表示,销售车辆统筹业务的公司并非保险公司,其公司名称一般为“汽车服务公司”或“运输服务公司”,注册时也无需保险监督管理机构批准。此类公司的风险补偿能力及资金安全性相对较低,存在理赔难度大、跑路风险高等多重风险,建议消费者谨慎识别,避免选择此类产品。

“先学后付”隐患多

消费者孙女士称,2024年12月,广州某咨询服务有限公司诱导其签订“先学后付”分期付款技能培训课程合同,客服称报名时只需要交纳100元预定金,下个月才开始支付学费。事后,孙女士才发现自己在不知情的情况下被办理了贷款。

据了解,一些职业技能培训机构以“先学后付”的名义,诱导消费者未充分了解借款条款情况下办理“消费贷”。部分网购平台设置

为默认勾选,并自动成为后续付款方式,且关闭步骤复杂。

中消协有关负责人表示,培训机构应明确告知消费者相关条款和风险提示,网购平台应加强身份验证、支付安全等,避免因误操作引发纠纷。建议监管部门加强对培训和电商行业相关业务的监管,确保其透明公平经营,防止侵害消费者权益。

(新华社北京2月6日电 记者 赵文君)