

随着春节收假,社区工作人员忙个不停。连日来,记者走访几位社区书记,看看他们在忙啥。

解决居民“急难愁盼” 上门走访送温暖 春节收假后 社区书记们都挺忙

列出“十件实事”清单 解决居民“急难愁盼”

“居民有什么实事、难事,都写在这张意见表里,我们要真正地帮助他们解决问题。”西安市碑林区长乐坊街道环东社区党委书记、居委会主任牛兰兰,在节后开工第一天的“收心会”上说道。

该社区有29个居民小区,5263户居民,共计10450人。年前,牛兰兰带领社区工作人员向居民发放“为民办事我承诺”意见征集表,实地走访了多个小区。并召开了意见征集大会,广泛征求大家的意见,包括小区物业工作人员、业委会代表和居民代表等。

春节收假后,牛兰兰和同事

们整理出十件居民迫切希望解决的实事清单,涵盖老旧小区基础设施改造、全民健身和社区消防安全培训等多个方面。最近几天,牛兰兰积极对接多方资源,协商解决问题,最终列出了清单的完成时限。

“一是开展趣味运动会,推动全民健身成为社区居民生活新风尚,二是小区增设电动车充电桩。”2月7日,家住长乐坊小区的居民来先生惊喜地发现,自己之前提出的两项建议都被社区列入“十件实事”清单里。

记者看到“十件实事”清单

中,该社区将在两个小区举办两场“邻里和谐 共庆元宵”猜灯谜活动。还将在暑期开设儿童“创客工坊”夏令营,招募大学生志愿者走进社区,解决社区家长的后顾之忧。去年居民反响热烈的公益集市活动也被纳入其中,一位居民表示:“集市上有新鲜的鸡蛋、白菜、萝卜等,还有义诊、义剪和磨刀等服务,居民们在家门口就能享受便捷与实惠。”

“新的一年,我们一定全力以赴推进‘十件实事’落地,让老百姓真实地感受到社区的温暖。”牛兰兰笑道。

上门走访送温暖 “五小服务”传真情

“年过得咋样?最近有啥事需要我们办理不?”2月8日上午,西安市莲湖区土门街道远东东社区党总支副书记、居委会主任陈建科,搀扶着失明的独居老人张先生往家中客厅挪步。

“好着呢,过年时我去了女儿家,年后我又回来了。”74岁的张先生平时一个人住在西控24坊小区,“谢谢你们又来看我,有啥事我给你们打电话。”张先生握着陈建科的手说道。

张先生双目失明,靠着客厅里绑的一根粗绳,在家中活动。社区工作人员和志愿者经常帮他打扫

卫生,办理养老待遇资格认证,陪他聊天等。

随后,陈建科又来到另一户独居老人于先生的家中,帮忙办理高龄补贴复审认证,并询问是否有其他帮办需求。“他们经常上门来看我,打扫卫生,代买帮办,我很高兴。”84岁的于先生笑道。

该社区现有3850户居民,共计9657人,其中,70岁以上的老人有1757位,而空巢和独居老人是社区关注的重中之重。陈建科表示,该社区属于企业型社区,邻里之间比较熟悉,社区

志愿者成为关注帮扶特殊家庭的重要力量。

“我们最近一直忙着探索社区治理的暖心密码,推进党建品牌‘土门东姐’与‘五小服务’的深度融合。今天的入户就是‘五小服务’中的提供‘小方便’,我们‘东姐帮帮团’志愿者团队定期走访独居老人等特殊群体,为他们提供日常生活照料和心理慰藉等服务。”陈建科介绍称,社区从“小平台、小方便、小矛盾、小心愿、小人物”五个维度出发,通过细致入微的服务,让居民得到实实在在的便利和温暖。

筹划社区邻里节 激活“邻”聚力

“刚才讨论后形成的社区特色品牌项目规划,大家都同意不?”2月8日,在社区全年工作计划会议上,西安市碑林区长安路街道朱雀北区社区党委书记、居委会主任邓琳问道。台下参会的二十多位楼院长、网格员和社区工作人员等,纷纷举手赞同。

原来,该社区除了规划常规的节日活动外,今年还将打造社区邻里节系列活动,每季度开展一次,并与板凳会相结合,让大家在开心快乐中解决实际问题。

“不同季度举办邻里节系列活动,比如K歌大赛、亲子泼水节、邻里家宴和年货节等活动。”邓琳表示,在邻里节活动中,有一项重要工作,社区现场向居民汇报本季度工作成果,并介绍下季度工作计划,征集居民意见和建议,主动接受居民监督,构建邻里幸福圈。

春节收假后,邓琳一直很忙碌,此次会议只是其中一项工作。在此之前,她的工作日程也是满满的。节后上班第一天,开展卫生大整治。同时进行复工复产安全检



邓琳(右)组织召开社区全年工作计划会议。

查。第二天,筹备元宵节活动,并和大家一起讨论社区提升改造的软装和文化墙的设计。第三天,与楼院长入户独居老人家,了解老人的生活需求。同时,整合资源,提前对接爱心单位,谋划邻里节活动所需要的各项物资……

会议结束后,两位家长带着孩子赶来给邓琳送锦旗,“心系群众办实事,关怀少年育未来”。原来,

邓琳了解到困难家庭的托管需求后,对接志愿者,解决了公益课后服务问题。“这不仅是对我们工作的肯定,更是激励我们继续前行的动力。”接过锦旗,邓琳说。

文/视 频
本报记者 姬娜
实习生 苟泽曦
郑诣心



扫码看视频

达人秀

锣鼓震天,彩扇翻飞……今年70岁的社区“秧歌达人”高雪,不仅带着富力城陕北秧歌队“扭”出队员们退休后的多彩生活,还抽空给社区的孩子们义务教授扭秧歌。

不仅自己跳 还义务教孩子们 航开路社区 有位“秧歌达人”



高雪(右二)教孩子们扭秧歌。

义务教孩子们扭秧歌

“左脚向右前方迈出,同时右手高左手低……”2月8日,在西安市韦曲街道航开路社区,高雪和秧歌队队员一起教社区寒假托管班的孩子们学走十字步、扇彩扇。不一会儿,孩子们踩着鼓点,扭得有模有样。

7岁的王煜萱小朋友兴奋地说:“扭秧歌很有趣,我现在已经学会走十字步和扇彩扇了。”9岁的杨爱程小朋友则表示,刚开始自己觉得比较难,后来越学越简单,秧歌扭起来特别有精气神儿。

从寒假开始,高雪和秧歌队的姐妹们为社区寒假托管班的孩子们开展义务秧歌教学,在她们

的悉心指导下,孩子们从最初的懵懂,到逐渐掌握动作要领,最终能熟练展示整套动作,一张张脸上绽放出灿烂的笑容。

“高雪老师给我们社区寒假托管班带来了精彩的非遗课,小朋友们特别喜欢。”航开路社区工作人员杨楠表示。

“非遗传承,要从娃娃抓起。”高雪向记者讲述了自己教孩子们扭秧歌的初衷。为了帮小朋友们更快地记住动作,她特意将复杂的动作进行拆分,并一对一、手把手地进行示范和教学。教小朋友的过程也让高雪收获了满满的快乐,“我感觉自己也变得年轻了。”她说。

秧歌“扭”出多彩生活

今年70岁的高雪,老家在陕北,退休后来到了西安,在航开路社区居住了10余年。

性格开朗、能歌善舞的她,觉得退休后要做一些有意义的事。10年前,她成为航开路富力城陕北秧歌队队长,带领近百名队员,每周三在社区活动中心进行排练或教学。

手拿彩扇,在喜庆的唢呐声和锣鼓声中翩翩起舞,或灵动飘逸,或激情澎湃,扭出陕北秧歌的欢快与热情……每逢春节、中秋节、端午节和重阳节等节日,他们用欢快的秧歌舞步和热情洋溢的表演,丰富着社区居民的文化生活,为大家带来了无数欢乐。在刚刚过去的社区新年联欢晚会上,高雪为居民们排练了6个节目,赢得好评。

秧歌队队员耿凤莲是西安人,受高雪的影响,也学会了扭秧

歌。在她看来,陕北秧歌在一扭一动的间尽显磅礴旺盛的生命力。参加秧歌队,不仅传承了优秀传统文化,还锻炼了身体,丰富了精神文化生活。耿凤莲还义务给孩子们教秧歌,她说:“马上就是元宵节了,我们和小朋友们一起扭秧歌、迎元宵节,很开心。”

说起高雪,社区工作人员不停称赞,她不仅是社区“秧歌达人”,带领居民们积极投身于艺术创作和展演活动,也是社区“巧厨娘”,为大家讲解腌泡菜等的制作方法和步骤,还是热心的楼栋长、志愿者,积极参与社区各类志愿服务活动,她的家庭被授予长安区“文明家庭”称号。

文/视 频
本报记者 姬娜
实习生 郑诣心
苟泽曦



扫码看视频