

枣园西路社区创新“民非组织+信托制”物业模式 破解治理难题 老旧小区悄然“蝶变”

消防通道变得通畅有序,智能车辆识别系统守护着新落成的“共享门岗”,文化墙上老照片诉说着院落记忆……

2月13日,西安莲湖区枣园西路社区内,储运公司家属院等5个建于上世纪七八十年代的老旧小区焕然一新。这一系列变化,源于莲湖区委社会工作部推行的“民非组织+信托制”物业创新模式。通过组织共建、资金共管、服务共享破解了老旧小区失管难题,更探索出“党委统筹、民非协同、居民做主”的基层治理新路径。

破局:从“无人管”到“组织化共治”

“以前这条路全是垃圾,我们出行得借隔壁小区的路走,都不知道怎么给朋友介绍我家住哪儿,现在可以骄傲地说我们家就在‘红枣共享家园’!”家住枣园西路社区的居民刘建平开心地说。

枣园西路社区的储运公司家属院、房地二分家属院等老旧院落,因分属不同单位产权,长期

陷入“各扫门前雪”的管理困局。曾经,200米的共用通道堆满废旧家具,物业互相推诿,居民投诉难。转机出现在2024年初,莲湖区委社会工作部启动“六步工作法”,率先在枣园西路社区组建“红枣志愿先锋队”,通过产权单位授权明确民非组织对公共区域的管理权限,打通基层治理“最后一百米”。

据介绍,社区党委联动30余名党员骨干、网格员和居民志愿者,半年内召开党建联席会、居民议事会等20余场,成功推动5个小区缔结《共享家园公约》。2024年4月,“红枣共享家园”项目启动,拆除违建23处,整合安保资源设立智慧门岗,施划消防标线500余米,同步完成道路修缮、管网改造等“硬件升级”。

革新:信托制重构治理信任机制

走在如今的共享主干道上,10米长的文化墙展示着30余张居民捐赠的老照片,从1978年建厂时的集体合影到上世纪90年代家属院运动会场景,唤醒着共同记忆。“这些照片让我们想起当年一起奋斗的日子,现在更要一起建设新家园。”老党员宋师傅的话道出治理真谛——当冰冷的围墙变成温暖的记忆长廊,物理空间的“拆墙并

院”便升华为情感共同体的构建。

硬件改造只是开端,长效治理需要制度破冰。莲湖区委社会工作部引入“信托制”物业模式:将物业费、停车费等收入归集为业主共有基金,在银行开设双密码监管账户——居民持查询密码可实时查看收支明细,民非组织与物业企业共持支付密码。这种“玻璃钱袋”机制,让曾经质疑

“钱去哪了”的居民王阿姨变成了社区监督员:“现在每笔支出都有电子凭证,我们40多位业主代表每月轮流查账。”

2024年11月28日,枣园西路社区5个小区签订信托制物业合同,服务项目从基础的12项扩展到包含适老化改造、文化营造等在内的21项。随后,牡丹庄园社区、铁塔寺社区、莲四社区等小区陆续加入信托制模式。

“六步工作法”确保治理成功

枣园西路社区的蜕变,得益于莲湖区委社会工作部系统化的改革设计,实施了“六步工作法”:首先,孵化了12支民非志愿服务队,培育了300余名居民自治骨干;其次,开展了50余场

专题宣讲,建立了“专家团+民非组织+网格员”宣传体系;通过2000份问卷和百余场座谈,选定了15个试点小区;然后,组织了30余次协商会议,解决了23项历史遗留问题;接着,法律顾问

全程指导,制定了标准化信托制合同;最后,建立了“季度审计+业主查账+数字公示”的三重监管机制,确保了治理的可持续性和透明性。
本报记者 朱娜娜 实习生 辛米子衡

男子摔倒受伤 民警暖心守护

2月12日早上,西安市公安局高新分局法纪科民警在下基层开展检查工作时,路遇紧急求助,一名乘坐公交车的男乘客,下车后不慎摔倒受伤。民警迅速反应,妥善处置,为受伤男子争取了宝贵的救治时间。

当天8时40分,民警刘晨、温鹏洋在前往基层单位开展督导检查途中,遇到一名公交车司机求助,称车上一名乘客在下公交车时重重摔倒在地,无法起身,情况危急。民警赶到现场看到一男子瘫倒在地,左脸擦伤,经询问得知男子有糖尿病史,左半身完全失去知觉,身体十分虚弱。民警第一时间拨打120急救电话,并疏散围观人群,维护现场秩序。

等待救护车期间,民警始终守护在伤者身旁,安抚其情绪,仔细询问其身体状况及家属联系方式。民警刘晨一直跪在地上支撑着男子的身体,并不间断与其对话,确保其意识清醒。

十几分钟后,120急救人员抵



民警协助医护人员将男子抬上担架送医。

达现场,初步诊断男子疑似“脑卒中”,如不及时就医可能会有生命危险,民警协助医护人员将男子抬上担架送医治疗,待救护车驶离,民警才继续投入原本的检查工作。

事后,民警主动联系医院,确认男子为脑出血,已住院接受治疗,并通知其家属前往陪护,得知该男子已得到救治,民警这

才放下心来。其家属对民警的及时救助连连致谢:“多亏警察同志出手相助,让我们感受到了温暖和安心!”

面对赞誉,参与救助的民警表示:“保护群众生命是警察的职责。无论是否在执行任务,只要群众需要,我们一定全力以赴。”

文/图 本报记者 葛兰

随着亚冬会的进行,冰雪运动迅速在全国范围内再次升温。虽然哈尔滨的冰雪盛宴令人神往,但对于陕西的冰雪爱好者而言,家门口的滑雪场同样精彩纷呈。

近日,记者走访了陕西多家滑雪场,体验了冰雪运动的乐趣,并采访了滑雪场工作人员、游客及商家,带您一同感受陕西冰雪运动的独特魅力。

冰雪运动火爆 冰雪经济升温 你去滑雪场打卡了吗



照金国际滑雪场。

滑雪爱好者络绎不绝

近年来,冰雪运动逐渐打破地域界限,从北方传统地区向全国扩展。陕西凭借其得天独厚的地理优势和丰富的旅游资源,迅速成为冰雪运动的热门目的地。

宝鸡鳌山滑雪度假区,作为陕西规模较大的滑雪场之一,以其优质的雪道和完善的设施,吸引了众多滑雪爱好者前来打卡。记者抵达时,尽管天气寒冷,但滑雪场内却是一片热火朝天的景象。滑雪爱好者们身着五彩斑斓的滑雪服,脚踏滑雪板,在雪道上飞驰而下,欢笑声和欢呼声此起彼伏。

来自西安的游客薛呈告诉记者:“以前总觉得滑雪要去东北,

没想到陕西也有这么棒的滑雪场!鳌山滑雪场的雪质很好,设施也很齐全,关键是离家也不远,周末就能来玩,非常方便。”和薛呈一样,越来越多的陕西游客选择在“家门口”的滑雪场体验冰雪运动。

鳌山滑雪度假区工作人员表示,“近年来,随着冰雪运动的普及,滑雪场的客流量逐年增加。尤其是今年,受亚冬会的影响,来滑雪的人特别多,周末和节假日几乎都是满员状态。”为了满足游客的需求,滑雪场不仅增加了雪道的数量,还推出了多种滑雪课程,聘请了专业的滑雪教练,帮助初学者快速掌握滑雪技巧。

冰雪运动拉动冰雪经济

除了鳌山滑雪场,记者还走访了位于铜川市的照金国际滑雪场和西安周边的翠华山滑雪场、白鹿原滑雪场。这些滑雪场各具特色,有的以专业雪道著称,有的则以亲子滑雪项目为主,吸引了不同年龄段的游客。

在照金国际滑雪场,记者遇到了带着孩子来滑雪的郝女士。她表示:“孩子一直想学滑雪,让孩子体验一下滑雪这项运动,既能锻炼身体,又能培养孩子的兴趣爱好。”照金国际滑雪场副总王艳兵告诉记者,滑雪场的火爆不仅带动了当地的冬季旅游,还促进了周边经济的发展。

西安热雪奇迹滑雪场作为市区内为数不多的室内滑雪场之一,以其便捷的交通和现代化的设施吸引了大量游客。工作人员告诉记者:“热雪奇迹室内滑雪场配备了国际先进的造雪和压雪设备,确保雪质始终保持在最佳状态。同时还配备有一支专业的滑雪教练团队,为游客提供全方位的指导。”正在滑雪的李女士赞叹道:“西安热雪奇迹滑雪场真是太方便了!周末就可以来放松一下,享受冰雪的乐趣。”

白鹿原滑雪场以其离市区近、交通便利的优势,成为了西安市民周末出游的热门选择。翠华山滑雪场则以其高山雪场的独特魅力,

吸引了众多追求刺激和挑战的滑雪爱好者。而鳌山滑雪场作为陕西境内规模最大、设施最完善的滑雪场之一,更是吸引了众多外地滑雪爱好者前来体验。

在陕西的各大滑雪场,记者不仅看到了滑雪爱好者的矫健身姿,还感受到了他们对冰雪运动的热爱和激情。无论是家庭出游、朋友聚会还是专业滑雪训练,陕西的滑雪场都能满足游客的需求。

鳌山滑雪度假区总经办负责人曹博天告诉记者:“鳌山滑雪场是目前陕西规模比较大的度假区,雪质和设施都是一流的。我们配备了专业的救援团队和医疗设备,确保游客在滑雪过程中的安全。”来自北京的滑雪爱好者赵剑表示:“一直听说鳌山滑雪场非常棒,这次终于有机会来体验了。果然名不虚传!尤其是这里的雪道,真的是滑雪爱好者的‘梦中情道’。”

随着冰雪运动的普及和陕西境内滑雪场设施的不断完善,越来越多的市民和游客选择在“家门口”体验冰雪运动的魅力,走进滑雪场,感受冰雪运动的独特魅力。无论是追求速度与激情的专业滑雪者,还是想要体验冰雪乐趣的家庭游客,都能在陕西的滑雪场中找到属于自己的那份快乐与满足。

文/图 本报记者 王伟伟