

板凳会

好邻居

这个社区有个“百事帮”邻里互助队

在西安市雁塔区二〇五所社区里有个“百事帮”邻里互助队,不仅互帮互助,还积极参与社区“千户访”活动,切实了解居民的真实需求和面临的实际问题,为居民解决“烦心事”。

“互助”在社区里比比皆是

2月14日,在二〇五所社区的操场上,今年85岁的姚多顺正和邻居、社区工作人员拉家常。

去年1月,姚多顺外出晨练时不小心摔骨折,住院做了手术。复查时,由于行动不便,他被邻居们抬上车去就医,等检查完返回时,邻居们早早在门口等着,又把他抬进电梯,帮他顺利回到家。

在姚多顺看来,这样的邻里关系是在长期的互助中形成的。他是社区书画协会的一员,每年除夕前,协会会员们都义务给居民写春联。社区里的红白喜事,会员们都会主动帮忙。

“你看,我们平时喜欢在操场上晒太阳、聊天,谁家有困难很快就知道了,也就可以帮忙了。”姚多顺指着正在聊天的邻居们说,比如帮突然晕倒的居民紧急送医、帮忙碌的家长接送孩子等。

这样的互助在这个社区比比皆是。原来,二〇五所社区广泛动员,由社区网格员、老党员、文体骨干、热心居民组成的“百事帮”邻里互助队,通过互相帮助、互相合作,营造出一个温暖、友善、安全的社区环境。

64岁的肖雪琴也是“百事帮”邻里互助队的一员。在该社区一楼图书馆,陈列有3万余册图书,20多种报刊,不时有居民前来借阅图书,肖雪琴一一进行登记。“我每周三下午来图书馆当志愿者,负责借书、还书、整理报刊等工作,很开心为大家服务。”她笑着说。

除此之外,肖雪琴还参与了社区“千户访”活动,与社区工作人员、志愿者一同每周开展“敲门行动”,走访独居老人、空巢老人、困难家庭,了解其“急难愁盼”,随后多方合力解决困难。

社区工作人员的走访记录本上,社区重点关注的个案有61个。独居老人何先生曾是其中一员。何先生的老伴去世后,他一度产生了消极情绪,生病后拒绝吃药,社区工作人员、志愿者经常入户看望他,代买天然气、水、电,联系医生,还帮老人找了保姆。老人去年去世,也是大伙儿一起帮忙料理了后事。

多元参与“共建共享”

邻里之间难免会产生一些小矛盾。有位居民养了两条狗,邻居觉得扰民,在社区、民警和邻里互助队的协调下,大家坐在一起谈。最终,狗主人送走了一条狗,并采取降噪措施,双方对处理结果都比较满意。

警社联建联动,每个月开联席会,并针对居民的需求开展普法公



社区工作人员和居民聊天、议事。

益课堂,构建“共治同心圆”。社区民警王警官指着手中的调解本说,大家商量着解决了老人的婚姻纠纷、子女遗产继承纠纷和房产纠纷等问题,满意率高,也让邻里关系更加和谐。

多元参与共建共享。社区通过“板凳会”“凉亭议事会”,链接民警、医院、物业、司法等资源,将“桌上谈”“闭门办”变为“实地看”“现场议”,着力解决“千户访”过程中收集到的难点问题。

2月16日,二〇五所社区党委书记、居委会主任李文方对记者说,在社区治理这门学问中持续深耕实践,不断深化“党建+网格”治理体系,实施“百事帮、千户访、万家和”工作法。

近年来,“百事帮”邻里互助队广泛参与社区老年大学公益课堂、图书馆义务管理员等志愿服务千余次,积极加入社区“千户访”活动,累计走访高龄、空巢老人等300余人,解决装修扰民、邻里矛盾、家庭矛盾等纠纷30余起,针对群众共性需求,增设日间照料中心、残疾人康复中心等适老化改造,翻新社区操场1000余平方米。该社区先后荣获“全国示范性老年友好型社区”“全国民主法治示范社区”等荣誉。

文/图/视频 本报记者 姬娜 实习生 李雨轩 苟泽曦 郑诤心



扫码看视频

社区服务“小阵地”托起居民“大幸福”



社区居民参加新年朗诵会。 本报记者 马昭 摄

2月11日,在西安市未央区浐灞半岛社区服务大楼前的广场上,几位居民讨论着即将到来的社区元宵庆祝活动。“社区经常举办各种活动,丰富了我们的生活,大家都特别积极。”居民林瑞国笑着说。

便民服务暖人心

走进浐灞半岛社区服务大楼,一场朗诵会正在举行。程建安选择的是《祖国风华》,用抑扬顿挫的声音展现着当代中国的蓬勃发展与奋进力量。

程建安是浐灞半岛社区居民,

他参加的多个社团经常组织各种活动。“我爱好广泛,社区有各种各样的社团,健身社团、朗诵社团、乐队等我都有参与。每天闲不下来,不仅锻炼了身体、丰富了精神生活,身心都有了很大的提升。”

与程建安所在的朗诵社团相隔不远,柔力球社团正在紧锣密鼓地进行排练。老人们个个精神抖擞,手中的柔力球拍挥舞得虎虎生风。居民丁健说:“我们虽说年纪大了些,但也要展示出我们老年人的精气神!”

丰富多彩的生活,只是浐灞半岛社区服务居民的一个缩影。该

社区成立于2013年12月,总面积0.48平方公里,常住人口0.82万人,下辖太华金堤、朱雀金堤、自然界优越3个居民小区。依托社区服务大楼,各式各样的便民服务让居民在家门口尽享便利与舒心。

食堂托育双惠民

当天11时45分,7岁的冯梓涵跟着爷爷奶奶来到位于社区服务大楼一层的社区食堂。“我喜欢吃这里的糖醋里脊,甜甜的,所以爷爷奶奶经常带我来。”一荤一素10元,一荤两素12元,两荤两素15元,如果是老人,每种套餐还能再便宜2元。

记者了解到,社区食堂自2024年4月开门迎客以来,平均每天接待200多位居民。大厨根据老年人的口味偏好,少油少盐,让大家吃得安心又舒心。

年轻家长们的带娃难题,社区也想到了。在社区服务大楼三层,500多平方米的空间被规划得井井有条,保健室、配餐室、两间宽敞明亮的教室一应俱全。

西交小雅托育中心浐灞半岛园长郭弘介绍:“我们开设全日托,早上8时入园下午5时接回家,就是为了解除双职工家庭的后顾之忧。此外我们还有半日托、小时托

和寒暑假托管班,目前在册幼儿达到53名。”

志愿之花绽芳华

记者采访当天,尽管已经是中午,浐灞半岛社区卫生服务站全科医生王邦仍在为居民问诊。“大夫,我这几天一直咳嗽,晚上都睡不好觉。”“您别着急,我先听一听。最近有没有发烧?”“量了体温,有点低烧,37.8℃,我是不是得了流感?”“从症状上看有这个可能,不过还得结合其他检查来确定。”

依托社区卫生服务站,社区定期为居民尤其是空巢老人提供上门健康检测和随访服务,创新拓展疫苗接种、家庭病床、康复理疗等“点餐式、外卖式”医养结合服务。

记者在王邦身上看到,除了白大褂之外,还有一件白色背心。他告诉记者,自己同时也是社区“七彩”志愿服务队的成员。

“七彩”志愿服务队下设“红色”党员志愿服务队、“绿色”退役军人安全保障队、“蓝色”司法法律援助队、“白色”医护健康医疗队等7支小分队,注册志愿者3616人,占常住人口的44%,常态化开展各类志愿服务活动400余次,惠及居民1.2万余人次。

本报记者 石喻涵 实习生 程歆媛

在社区设立便民服务站 夫妻俩义务为居民小修小补

妻子薛泽君经常帮邻居们缝补衣服,丈夫姚晓峰也给邻居们维修家电。西安市长安区韦曲街道航开路社区“发现”这对夫妻“达人”后,邀请他们在社区设立了便民服务站,义务为老人等缝补衣服,免费为居民们维修家电。

“这里可以免费帮我们老人缝补衣服,我想问问,家里的沙发旧了,做个沙发垫可以不?”2月13日,在航开路社区便民服务站,73岁的居民邹先生向薛泽君咨询道。薛泽君和老人约了上门量尺寸的时间,给老人做沙发垫。

当天,薛泽君在社区的首期培训也开班了,她免费向招募的宝妈、待业人员等居民提供技术培训。“起初,我学裁缝只是想给自己做衣服,后来邻居们知道我的手艺后,口口相传,都来找我缝补衣服。”今年46岁的薛泽君说,她之前从事销售工作,生二胎后,主要在家带孩子。2019年,她跟一位老师学习裁缝技艺,之后,便在家成立了缝纫工作室。

薛泽君指着手机表示,她的微信好友有4000多人,大多是在她这里缝补或定制过衣服的社区居民。现在她给有意愿学习的宝妈、待业人员、残疾人等义务传授技艺,希望他们也能用自己的劳动换取收益。

丈夫姚晓峰在妻子的影响下,也义务为居民们维修小家电,二人在社区便民服务站成为夫妻“达人”。姚晓峰表示,他们为社区居民提供免费上门检查水电、门窗、地面等服务,同时,也组成了便民服务站的维修小分队,给大家维修家电等。“我们建立了社区便民服务站,通过服务站,不仅解决了居民对于衣物缝补和家电维修的需要,还充分发挥了各类能人的作用。”该社区工作人员张芮表示。

看到社区招募维修志愿者,居民李建绥和王宏义也报名加入,和姚晓峰一起为大家服务。“刚好我之前在酒店干了十多年的水电维修工作,现在也想发挥一下自己的余热,为邻居们帮帮忙。”今年68岁的李建绥称。

文/图/视频 本报记者 姬娜 实习生 苟泽曦 郑诤心 李雨轩



▲薛泽君(右)给居民缝补衣服。