

构筑民生服务新生态

“府谷8812345便民热线”开通

近日,榆林市府谷县政府正式开通“府谷8812345便民热线”,开启基层治理与民生服务的全新局面。

“府谷8812345便民热线”的开通,不仅搭建了一个民意收集窗口,更是整合资源、优化流程、提升治理效能的关键枢纽,实现了从“政府端菜”到“群众点菜”的根本性转变。通过这一热线,政府能够精准聚焦群众和企业的急难愁盼,让公共服务更贴合实际

需求。

该热线秉持“有呼必应、有诉必理、有理必果”的原则,全面受理咨询、投诉、求助、建议、举报和表扬等各类事项,打造出一个完整的闭环式服务体系。不管是政策法规咨询、违法违规举报,还是对政府工作的建议,民众都能通过这个平台得到有效回应与处理。这不仅增强了政府公信力,还极大地提升了民众参与社会治理的积极性,激发了社会共治的

活力。

在服务机制上,热线提供7×24小时不间断服务。工作日安排人工实时接听,非工作日则通过语音留言转录处理,确保民众的每一个诉求都不会被遗漏,能够得到及时关注与解决。同时,热线清晰界定了受理范围,既明确涵盖行政职能、公共服务等多方面常见问题,又划定不受理事项边界,使有限的公共资源能够用在刀刃上,进一步提升服务效率

与质量。

“府谷8812345便民热线”也是基层治理数字化转型的生动实践。它依托信息化手段打破部门间的数据壁垒,实现信息共享与协同办公,让政府服务更加高效、精准。而且,通过对热线数据的深度挖掘分析,能够为政府决策提供科学依据,推动决策从依赖经验向依靠数据转变,让政策制定更符合实际。

余舰伟

开展“交所合一”业务培训 护航群众安全出行

为使基层民警熟练掌握“交所合一”警务机制的相关知识和技能,提升执勤执法形象,增强交通安全管理能力,为群众安全出行保驾护航,2月17日至19日,榆林市米脂县公安局杨家沟派出所开展了为期3天的“交所合一”业务培训。

期间,派出所业务骨干重点讲解交通警察道路执勤执法工作规范,包括执法程序、执法用语、执法记录仪的使用等。同时,针对酒驾醉驾、超速超员等严重交通违法行为的查处技巧和安全防护进行

培训。为了有效检验培训成果,杨家沟派出所还组织民辅警进行了实操演练,使民辅警能够熟练掌握交通管理的基本知识和技能,有效应对各类交通问题。

通过培训,杨家沟派出所民辅警能够进一步掌握交通管理和执勤执法的相关知识和技能,提升警务实战能力。同时,本次培训还增强了民辅警的团队协作精神和执法规范化意识,为纵深推行“交所合一”警务机制改革奠定良好的基础。

王彬



“交所合一”业务培训现场。

通联

从煤矸石到“没矸石”

黄陵矿业一号煤矿科技创新出成效

近年来,黄陵矿业一号煤矿瞄准绿色低碳高质量发展目标,坚持“源头减少、过程控制、末端利用”原则,大力实施井下矸石充填工程,将原煤开采与煤矿环保、矿井灾害治理一并统筹,让矸石从哪来回哪去,做到矸石不出矿、零排放,达到煤矸石绿色无害化处置,为矸石充填赋予绿色开采新动能。

实现智能化高效矸石充填

一号煤矿生产的“黄灵煤”是

陕西优质煤炭的代名词。34年的开采进程中,在“挖”出巨大经济效益的同时,也挖出了大量煤矸石。煤矸石会对大气、水源、土壤产生污染。矸石无害化、资源化处理日趋紧迫。

为实现智能化高效矸石充填,机电部、生产技术部很早就开始围绕抛矸机制造和选型等细节工作进行攻关,制定矸石充填系统设计方案,最终确定具有行业领先地位的TCJ-D80/30/67煤矿井下

巷道矸石抛矸机、ZWY-220/90L煤矿用挖掘式装载机 etc 矸石充填设备,实现矸石运输、破碎、抛矸、夯实等基本要求和充填设备智能化远程操控,为全方位智能矸石充填提供了有力的硬件保障,打通了煤矸石巷道充填项目的“最后一公里”。

走出安全绿色节约新路

据一号煤矿副总经理王飞介绍,2024年,应用矸石充填开

采工艺,施工置换巷道2030米,回收煤炭6.21万吨,处置矸石3.81万立方米,产生经济效益2420.84万元。

从传统粗放治理到科技创新治理,从煤矸石到“没矸石”,实现了煤矸石“从哪来、回哪去”的绿色处置,一号煤矿通过不懈努力,彻底解决矿区矸石外排问题,走出了一条安全、绿色、经济、可持续发展的新路子。

通讯员 倪小红

深耕人才培养 积蓄发展动能

人才是第一资源,近年来,瑞能煤业秉持“识才、爱才、敬才、用才”理念,搭建多元发展平台,精心打磨培养体系,全力打造素质过硬、专业精湛的人才梯队,为企业高质量发展注入强劲动力,筑牢人才根基。

瑞能煤业精准锚定人才效能提升与技能培养两大核心目标,以多领域、多形式、多实践作为有力抓手,采取“线上+线下”双管齐下的方式,充分利用“学习强国”“黄陵全员安全考试”等线上学习平台,采取技术比武、岗位练兵、职工技能大赛等线下实操形式,凭借“理论+实践”的组合方式,在学习中畅通思维,在实践中磨砺技能,在比拼中增长才干,全方位促进公司人才队伍共同进步。该公司坚持多层次、全周期、

多维度联合打磨教育,内容包含安全教育、专业技术、改革创新各方面,全方位推动各级人员共同进步。

此外,该公司积极整合矿区各专业骨干力量,利用内部优势资源,将懂技术、有经验的技能大师、黄矿工匠请上台,以“传、帮、带”形式为职工讲技术、传经验,定期邀请行业资深专家前来答疑解惑,通过“面对面”培训、“点对点”指导,不断提升矿区广大职工的综合素质水平,以“内培外训”相结合的办法,培养出一批掌握绝技绝活的“技术尖兵”和一专多能的复合型人才。

打通人才发展脉络,激发职工精研技术的内生动力,瑞能煤业还实行了差异化薪酬措施,依照岗位层级,厘定不同工资系数,同时为



井下作业。

技能实操与专业技术人员核发专属津贴,以此激励职工砥砺深耕,为企业发展夯基垒台。同时,该矿加大对技术能手、技能大师、劳动

模范等优秀员工的推介和宣传力度,将各类能工巧匠由“幕后”推向“前台”,让人才扎根沃土。

通讯员 高月圆 何清

绥德组织新春观影活动

为关心关爱春节期间坚守在工作一线的广大干部职工,2月18日至20日,绥德县委宣传部、组织部联合组织开展“新春观影 鼓舞干劲”活动。

本次活动组织大家观看了《哪吒之魔童闹海》,共安排了6个场次600多人观影,涉及春节秧歌演职人员、民警、消防员、驻村第一书记和环卫工人等。影片中的哪吒深深触动了观众的心灵,让许多观众产生了强烈的共鸣,哪吒的形象成为了一种精神符号,代表着不屈服于命运、勇于挑战自我的态度,影片激发了观众对传统文化的兴趣和热爱。

刘博

榆林高新公安 返还电诈被骗资金

近日,榆林市公安局高新分局集中返还电信网络诈骗案件被骗资金,共向5起电诈案件受害者返还被骗资金22.16万元。

长期以来,榆林公安高新分局始终重视电诈案件的追赃挽损工作,每接到一起案件,反诈民警迅速对涉案资金进行紧急止付,同时开展涉案银行卡的多级冻结和查控工作,研判分析涉案人员及被骗资金的流动去向,全力维护人民群众财产安全,用行动赢得群众的理解与支持。

“没想到钱还能找回来,真是太感谢你们了。”受害人领取返还的资金后,对反诈中心民警竭尽全力打击犯罪、保护人民群众生命财产安全的辛勤付出表示衷心感谢。

姬强强

子长上演精彩“旗袍秀”

近日,子长市四路口广场热闹非凡,一场走秀表演正在火热进行。来自子长市山丹丹旗袍文化协会的旗袍爱好者们身着手工剪纸服饰进行国风走秀,自信的步伐展现了剪纸的魅力和旗袍的优雅。

此次活动共展示了20多件剪纸旗袍作品和十二生肖饰品,作品采用剪纸、立体贴花等工艺,融入了福字、生肖、花鸟等吉祥元素。通过剪纸与旗袍相结合,充分展示传统服饰美学与现代设计的融合。

据了解,子长市山丹丹旗袍文化协会成立于2016年,该协会以旗袍为载体,组织社会各界女性,用旗袍走秀这种艺术形式来阐释中华文化的博大精深。

“通过这场活动,让剪纸‘穿’在身上,打造独具东方美学的新春记忆。今后,我们将凝心聚力,集思广益,继续用实际行动践行‘传承非遗技艺、弘扬传统文化’的发展理念。”子长市山丹丹旗袍文化协会主席白洁说道。

通讯员 常浩浩

极薄煤层开采 取得新成果

今年以来,黄陵矿业双龙煤业充分应用3D透明建模技术,提前摸清晰层、岩层以及地下水的分布,提出可行解决方案,顺利推进极薄煤层智能化开采高效运行。同时,采取分层分段式精准开采技术破解难题,确保煤炭质量不受影响。截至目前,极薄煤层回采达423米,已实现采煤机规划切割、液压支架自动跟机拉架,工作面远程集中控制,进行无人化作业。

通讯员 穆海宏