

近期,一种黄色车身、小巧身材的公交车——“宝宝巴士”引发西安市民关注。专家表示,“宝宝巴士”满足了市民多元化的出行需求,也是公交公司破局的方式之一。近年来西安公交顺应市场有哪些求新求变举措?未来在提升市民出行体验方面还有哪些规划?

## 安全、便捷、高效、定制…… 从“宝宝巴士”看西安公交求新求变

### “宝宝巴士”安全又便捷

2月26日早上,在西安市郝家村公交站,看到233路“宝宝巴士”驶来,坐在轮椅上的张志祥显得有些兴奋。待车子停稳后,他按了按车门外特殊设计的按钮,只见在驾驶舱内收到信息的司机立即来到车门处,放下折叠的踏板无障碍通道,协助张志祥将轮椅直接推上了“宝宝巴士”。

上车后,张志祥坐在车厢内专门设置的轮椅停放区域。司机帮他系上安全带,然后启动车子出发。背靠专门的靠椅,望着车窗外的风景,张志祥忍不住感慨道,如此便捷的公交出行体验,他还是第一次享受到。

十年前,他因伤致残,行动只能靠轮椅。平时出行,一般通过家人开车、坐地铁、自己推轮椅等方式,从来没有坐过公交车,主要是因为上下公交车要走台阶不方便,也担心抬上抬下给司机和乘客添麻烦。最近,得知新运营的“宝宝巴士”是无障碍车,所以,他特意前来体验。

抵达目的地时,张志祥按了一下旁边的按钮,司机过来将踏板放下,推着他下了车。



张志祥体验无障碍“宝宝巴士”。

“‘宝宝巴士’的无障碍设施体验感很好,既方便又舒服,从抬上抬下变为推上推下,这对我们残疾人的出行有很大帮助。”张志祥感慨道,以后,轮椅使用者也可以顺利坐公交车出行了。

自296路“宝宝巴士”开通后,白女士便成了这辆车的常客,每天将孩子送到学校后,她会从灞渭大

道元朔大道口站上车,坐到河址西站下车回家。“以前的296路车是大车,现在的‘宝宝巴士’很小巧,车身黄色非常醒目,绘有大雁塔、钟楼等图案,车内设施很新,坐着比较舒服。”白女士说。在市民王鸿飞看来,小巧的“宝宝巴士”在车流中更加灵活,高峰期不容易被堵住,给他上下班节约了时间。

### 城乡接合部设置了4站招手停

2月26日凌晨,在港兴路公交枢纽站,记者看到多辆“宝宝巴士”正在充电。7时开始,记者先后乘坐233路、296路“宝宝巴士”进行了体验。

上车后,记者看到“宝宝巴士”的驾驶舱与乘客座位区完全分离,并配有门锁,避免了司机在驾驶过程中被干扰。驾驶舱两侧各有一个显示屏,展示着车身周围360度全方位的影像。

此时,传来“滴”的提示音。原来,该车智能化十足,可以根据车速和车距综合判断,当前方有车辆或

障碍物时会有提示音,从而更好地保障了行车安全。

司机常勇驾驶公交车已经15年了,在他看来,高科技的设备让整个驾驶过程更安全,而且这种新能源车很环保。

车厢设置9个座位,满载量30人左右。在新筑路,看到路边有乘客招手,司机随即停车,等乘客上车后再次启动车子。

在233路的站牌上,记者看到其上面用红色醒目字标注出鹤翔路、林溪路、灞耿路和新筑路这四个

招手停路段。

“我最喜欢‘宝宝巴士’招手即停,随时可以上下,非常方便。”市民文先生说。

“我们公司目前有20辆‘宝宝巴士’,在233路、273路、296路和299路等线路投放。”西安市公共交通集团第三分公司六车队专干张楠向记者介绍称,233路公交车结合实际路况和城乡接合部乘客具体需求,采取了“招手停”这种灵活的停靠方式,让乘客在没有固定站点的地方也能轻松上下车。

### 既满足出行需求也是破局之举

谈到“宝宝巴士”开通的意义,西安市公共交通集团有限公司工作人员表示,主要考虑到去菜场、社区、学校和就医等日常生活场景,同时兼顾了衔接地铁站的长距离出行,可以满足居民们不同的出行需求。

张楠补充道,相较于传统公交车,“宝宝巴士”采用纯电动车型,充分发挥低碳环保、小巧灵活的优势,穿街走巷,适应复杂道路状况,解决“最后一公里”问题,实现公交微循环。

陕西理工大学人文学院梁中效教授认为,在西安建设国际化大都市的背景下,“宝宝巴士”的开通意义重大,是城市形象提升的重要体现,也是西安公共交通以人为本、服务市民的体现。

“‘宝宝巴士’的开通,是西安公交求新求变很好的一种尝试。”陕西省决策咨询委员会民生组组长石英分析称,随着时代的发展,私家车、网约车等不断增多,地铁线路不断开通,市民出行可选择的交通方式也多了,公交行业的客流量下降已成事实。“客流量减少,发车班次就会随之减少,那么,等车的时间就越长,乘客的满意度就会越低,最终形成恶性循环。”石英认为,在此背景下,一成不变是不行的。推出“宝宝巴士”小型公交车,在满足市民多元化出行需求、低碳环保的同时,还减轻了运营压力,这是公交公司破局的方式之一。

### 西安公交推出多个求新求变举措

记者采访了解到,近年来,西安市在聚焦城市交通网络协同发展、构建多层次公共交通服务体系、科学规划公交线路网络布局、重点突破轨道交通与地面公交衔接等方面做了大量工作,努力让市民出行更加安全便捷。

定制公交服务便是求新求变的重要举措,也满足了不同群体的个性化需求。比如,定制公交婚车服务,其车身贴着巨幅结婚照,新人及亲属朋友在车上欢声笑语,沿着自己设计好的路线重温在城市每个角落留下的幸福回忆;定制的接驳车,在高校放假时,载着学子们从校园直达地铁口或高铁站,为学生们提供了便捷的返乡通道;在成人考试、律师考试期间,定制的公交车在考场和地铁口之间接送考生,为考生们保驾护航;定制的旅游公交车,为有团建或者近郊游需求的企事业单位提供出行需求……

“双层夜景观光巴士”则为西安的夜晚增添了一份浪漫与活力。当华灯初上,乘客们可以登

上巴士,途经西安多个地标建筑和热门综合体,利用双层车的自身观景优势,乘坐一条线路就能收获美景和美食。

为满足市民差异化的响应式公交出行服务,西安公交集团曾于2022年4月在航天基地试点运行首个网约公交“捷巴士”,采取“互联网+”实时拼单网约模式,市民只需通过手机预约出行即可享受“随需而至,经济快捷,预约出行,一站直达”的公交出行体验。这三年来,“打”辆公交去上班已经成为不少人的选择。去年6月,西安公交集团推出首批5条“招手停”公交线路,探索推行大站快线、区间直达、定时发车等服务模式,为群众日常出行提供更多便利。

科技的融入让公交出行更加智能。电子站牌和实时公交的推广,实现了“车到即知”。市民只需动动手指,打开“西安公交”公众号,就能精准掌握公交车的实时位置,告别了以往盲目等待的焦虑,让市民可以合理安排出行时间。



市民乘坐“宝宝巴士”。

### 西安将重塑城区公交线网

2月27日,记者从西安市交通运输局了解到,按照“线网延伸、站点加密、服务提质”原则,西安市将通过重塑城区公交线网,统筹谋划实施线路优化调整,加快公交线路与地铁短距离换乘接驳,加强公交与地铁“鱼骨式”衔接,持续提高公交线网与地铁接驳率。围绕地铁8号(环)线和今年计划开通的地铁15号线一期线路,优化调整现有公交线路,增加短距离接驳线路,打通小区门口到地铁站之间的“末梢交通”。

与此同时,积极探索需求响应式公交线路,大力发展助学、通勤、就医、文旅类“公交+”线路。据介绍,今年西安将新开、调整公交线路不少于40条,其中调整公交线路20条,解决地铁与公交、新建区域“最先和最后一公里”出行难题;新开助学、通医等公交线路20条,满足上下学、就医等需求。

此外,将积极拓展多元化公共交通服务。科学规划“公交+医院”“公交+学校”“公交+旅游”等

特色公交线路网络,助力公交与地方旅游、经济融合发展,优化市民公交出行体验。重点实现经开、高新、草滩等区域新开医院公交通达,满足主城区周边等区域学生上下学公交通勤需求,完善钟楼、永兴坊、易俗社等主城区文旅景点公交出行服务。在目前3条“网约公交”基础上,积极探索推进定制、网约等响应式公交服务,按照需求及时开通更多“网约公交”和“出租公交”。

对此,石英建议,公交系统必须主动应对市场形势,主动了解乘客的多元化需求,不断求新求变,推出灵活、有针对性的解决方案。梁中效希望,未来,西安公交能继续加强人文关怀,为乘客提供更好的出行体验。



扫码看视频

文/本报记者 姬娜  
实习生 郑诣心 李雨轩  
图/视频 本报记者 代泽均



「宝宝巴士」司机帮助乘客系安全带。