

# “退休”的手机去哪了

随着智能手机更新迭代的步伐不断加快,如何妥善处置“退休”的旧手机正成为亟待解决的问题。2025年度以旧换新政策首次将手机产品列入补贴对象,使得废旧手机处理议题持续升温。2月28日,针对该现象,本报记者进行了调查。

## 有人便捷回收 有人犹豫不决

当天上午,在西安荟聚的一家二手平台线下店,记者遇到了前来处理旧手机的市民廖小平。

他手中的华为手机购于2021年,内存为8G+128G。“想给老人换个新手机,我就想着把这个旧手机处理了。”廖小平说道。

门店工作人员迅速对手机展开检测。“屏幕有点老化,得把手机膜撕下来。你瞧,用手电一照,有轻微划痕。”

经过系统检测,这部手机最终估价195元,并当场转账到廖小平的微信账户。整个过程5分钟。

廖小平对这一处理方式较为满意,“挺方便的,不用自己再费心思去寻找买家,而且价格也还算合理,能直接抵扣一部分新手机的费用。”

同样选择将“退休”手机回收的还有“90后”任飞。当天中午,他带着旧手机来到门店,“现在在以

旧换新政策,买手机比较划算,就想把它卖了。”任飞表示,这种方式不仅解决了旧手机闲置的问题,还在一定程度上减轻了购买新机的经济压力。

然而,并非所有消费者都能如此顺利地处理自己的“退休”手机。

市民马和平有一部旧的苹果手机,手机外观较为完好,但因电池老化严重,续航能力极差。他曾尝试通过线上二手交易平台出售

这部手机,“我挂在平台上好久了,虽然有人咨询,但给出的价格低得离谱。这手机虽然电池不行了,但其他功能都正常,直接扔掉又觉得可惜。”

“00后”汪晨也有处理旧手机的打算,但她一直犹豫不决。“我特别担心把手机卖出去后,个人隐私会泄露。现在生活离不开手机,很多重要信息都在里面,要是被不法分子获取,那后果不堪设想。”

## 废旧手机市场潜力巨大

工业和信息化部数据显示,我国平均每年产生6亿至7亿部废旧手机。根据行业数据测算,“十四五”时期,中国手机闲置总量将达到60亿部,二手手机潜藏价值超6000亿元。

“标准化回收正在改变传统模式。”回收平台“转转”西安运营主管吴卓透露,仅今年春节假期,平台手机数码回收订单同比激增40%。为满足消

费者需求,平台提供了上门回收、门店回收和邮寄回收等多种方式。

“回收后的旧手机需经过严格的质检流程,包括外观检查、屏幕外观检查、功能质检、硬件质检等,共367道工序,确保全面检测每一处细节。”吴卓介绍。

针对很多消费者关心的隐私问题,吴卓表示,平台会对回收后的电子设备进行恢复出厂设置,

并使用自主研发的深度清除软件多次清除用户数据,最大程度保障用户隐私安全。

“目前,二手电子产品价格受多方面因素综合影响。手机型号、保养状况、产品瑕疵等手机自身内在因素,以及市场需求变化、市场行情波动,如新机发布或价格调整等市场因素,都是定价的重要参考。”吴卓透露。

对于满足二次销售的手机,平台会出具质检报告,对产品进行拍照、消毒、再次清洁和屏幕保护后塑封,然后上架二手平台APP进行二次售卖。

而那些无法二次销售或拆解利用的旧手机,平台会为消费者提供环保回收选项,由消费者自主选择。统一回收后,委托有处理废物资质的专业企业进行处理,实现资源的环保再利用。

## 陕西3C数码产品以旧换新掀消费热潮

根据2025年陕西省加力扩围实施消费品以旧换新补贴政策,消费者购买手机、平板、智能手表(手环)3类数码产品,单件销售价格不超过6000元的,按最终销售价格

的15%给予补贴。每个消费者每类产品可补贴1件,每件产品补贴不超过500元。

在吴卓看来,此举能够有效刺激手机等3C数码产品在消费端的更

新换代,短期会直接带来回收单量的增长,同时带动二手平台上手机、平板、智能手表手环的流通流转,也会给平台带来更多“物美价廉”的商品,长期利好二手产品的消费者。

陕西省商务厅数据显示:1月1日至2月19日,全省3C数码产品购新49.75万部,补贴资金1.84亿元,带动消费14.75亿元。

本报记者 石喻涵

# 2025年首趟跨省“环秦岭”银发旅游专列开行

2月28日8时整,Y710/1次旅游专列满载200余名旅客从西安站出发,正式开启为期三天两晚的旬阳古城、蜀河古镇、阆中古城等地的“环秦岭”踏青之旅,这是今年中国铁路西安局集团有限公司(以下简称“西安铁路局”)开行的首趟跨省“环秦岭”银发旅游专列,为银发旅客出行提供了新选择。

## >>> 服务周到贴心 旅途充满趣味

随着我国老龄化程度的加深,老年消费群体不断扩大,老年旅游需求明显增加,“舒适又省心”的旅游专列成为老年群体出行的首选。针对银发旅客较多的实际,西安铁路局精心安排,车厢采用全列软卧设计,更宽敞的空间极大地方便银发旅客休息。此外,车厢内还配有棋牌等休闲娱乐设施,满足旅客出行途中休闲需要。在列车运行途

中,还安排了文艺演出、互动游戏等娱乐活动,让整个旅途都充满趣味,不再单调无聊。

针对银发旅客出行特点,西安铁路局从进站到上车,安排专人做好引导服务,全程开辟绿色通道,协助搬运行李,确保旅客安全有序乘车。同时,在列车上安排经验丰富的乘务人员,确保老年旅客享受愉快旅途。

## >>> 适老化服务升级 确保旅途安全舒适

为切实做好银发旅客出行服务工作,西安铁路局对于银发旅游列车开行的适老化服务进行了全新升级。在硬件设施和乘车体验上,列车根据老年群体的需求进行了优化,兼具舒适性 with 适老性。比如盥洗室铺设防滑地垫、车门及连接处安装“防夹”装置等,并挑选经验丰

富、熟练掌握急救知识的人员担当旅客全陪导游,在列车上增设临时医务间,里面配备应急药箱,以应对突发旅客旅途中出现的身体不适等突发情况,对“三高”人群每日进行血压测量等,使银发旅客在列车上有更安全舒适的乘车体验。

在景点游览讲解中,导游讲解采



2025年首趟跨省“环秦岭”银发旅游专列开行。程茹悦 摄

用“慢语速+重复强调”的方法,结合三国文化、古镇历史等主题,穿插为旅客单独讲解与互动问答的形式,满足老龄旅客的游览需求,加深他们的游览记忆。在旅途餐食方面,餐食大多安排少油、少盐、少糖的健康饮食,确保老年旅客身体健康。

近年来,西安铁路局不断研判

客运市场,灵活调配运力,结合地域和季节特点推出多样化、个性化、定制化的旅游专列产品,受到市场广泛好评。下一步,西安铁路局还将根据季节变化和市场需求,持续开展不同主题的旅游列车,丰富广大银发旅客出行选择,助力旅游经济高质量发展。 本报记者 张毅伟

# 3月 这些新规将施行

新华社北京2月28日电(记者齐琪)加大处罚力度,有效打击集贸市场“缺斤短两”“计量作弊”;新能源汽车年检有新规,更好保障行车安全;保护古树名木,守护“绿色的国宝”……3月,一批新规将实施,一起来看!

## 集贸市场“缺斤短两”“计量作弊”或将“退一赔三”

新修订的《集贸市场计量监督管理办法》3月1日起施行。针对近年来集贸市场内不法商家“缺斤短两”“计量作弊”等现象,办法明确经营者利用具有作弊功能的计量器具构成欺诈的,适用《中华人民共和国消费者权益保护法》“退一赔三”的规定。

## 新能源汽车年检有新规

首部新能源汽车年检新规《新能源汽车运行安全性能检验规程》3月1日起实施。规程将动力蓄电池安全充电检验和电气安全检验列为必检项目。同时,还对驱动电机、电控系统以及用电安全等安全特性进行检验。

## 固定充电桩、移动式充电设施等电动汽车供电设备实施强制性产品认证管理

市场监管总局发布公告对电动汽车供电设备实施强制性产品认证(CCC认证)管理,明确自3月1日起,有关认证机构开始受理认证委托。通过实施CCC认证,可以对电动汽车供电设备防触电、短路保护、耐火耐燃等关键安全指标进行严格测试,有效防止存在安全隐患的问题产品流入市场。

## 新修订的文物保护法明确“先调查、后建设”等制度

新修订的文物保护法3月1日起施行,明确“先调查、后建设”“先考古、后出让”制度,增加地下文物埋藏区和水下文物保护单位制度。规定文物收藏单位应“通过借用、交换、在线展览等方式,提高馆藏文物利用效率”。

## 守护“绿色的国宝” 保护古树名木

《古树名木保护条例》3月15日起施行。条例规定,禁止采伐古树名木,因重大植物疫情防控、抢险救灾等特殊紧急情形,依法采取应急处置措施采伐古树名木的,县级人民政府有关部门应当及时通知县级人民政府古树名木主管部门。

## 国家通用盲文版国歌等语言文字规范开始实施

《〈中华人民共和国国歌〉国家通用盲文方案》《国家通用手语水平等级标准及测试大纲》语言文字规范,3月1日正式实施。方案适用于视力残疾人参加的奏唱国歌的场合,将帮助视力残疾人规范、统一、严肃地奏唱国歌。大纲适用于国家通用手语水平测试,是手语规范化、标准化、信息化建设的重要举措。