

老人吃保健品后病情加重 社区调解后商家退回1.2万元

本报讯(记者 姬娜 实习生 郑诣心 李雨轩)“说是用了他们的保健品能治疗我的病,没想到吃了以后病情更严重了。”3月1日,家住西安市莲湖区青年路第二社区的独居老人张女士说,自己维权一个多月无果,最终在社区的帮助下,卖家才退还她1.2万余元费用,也希望通过自己的遭遇提醒更多老年人要注意避免上当。

72岁的张女士有腿部疼痛、心脏病、高血压等疾病,常年吃药。今年1月9日,社区工作人员在走访中了解到,去年11月份,张女士在商家“保健品可替代药品”等误导宣传下,花费14940元购买了两盒保健品。

老人收到保健品后,服用了其中一盒。让她生气的是,不但没有效果,病情反而加重了。对此,商家表示,该保健品与张女士平时吃的一种药物有冲突,不能同时服用。张女士便要求商家退款,遭到拒绝。

得知此事后,社区工作人员主动介入,联合社区民警搭建调解平台。在调解过程中,商家试图以“保健品效果因人而异”为由推卸责任。社区工作人员则依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十条“经营者不得作虚假或者引人误解的宣传”的相关规定,出示了购买凭证和医学证明等证据,并从关爱老年人的角度出发

进行了沟通。

经过一个多月的努力,社区工作人员多次与商家沟通协调,最终双方达成一致。2月24日,商家退还老人12287元。社区工作人员和商家陪同老人到银行,将现金存入老人的银行账户。至此,老人悬着的心终于放下,她不停地感谢社区工作人员。

“追回损失只是治标,源头预防才是关键。”该社区相关负责人表示,今年社区将继续开展反诈讲座,建立“银龄守护”结对机制,加强商户的排查工作。未来,计划推出“家庭-社区-网格”三级预警系统,以筑牢老年人财产安全的防线,确保他们能够安心享受晚年生活。

草莓身价缩水 售价降至“个位数”

最近,西安街头草莓大量上市,价格十分“亲民”,一盆草莓约15元,部分摊位甚至不到10元。“奶油草莓,超甜,便宜卖了。”3月2日10时,在西安市韩森东路摆摊的刘师傅吆喝着,“大果15元一盆,中果13元一盆。”

“春节前,头茬草莓的品质较高,卖价也高,像现在这样一盆大果要卖100元。随着气候回暖,价格就开始下降,5月份我就转场卖甜瓜了。”刘师傅告诉记者,市面上的草莓现在基本按盆计价,一盆装约1.5公斤,实际上除去叶子、塑料盆等,一盆净重约为1.1公斤,这样算起来,现在0.5公斤草莓的售价已经跌至个位数。刘师傅说,他的草莓新鲜个大、味道纯甜,价格也实惠。

随后,记者来到西安灞桥区附近的草莓园了解情况。“我们的草莓是自主培育和发展的,全部自然成熟,口感很甜,吃过的顾客都很满意。”雨润家庭农场草莓采摘园的负责人介绍,最近价格比较优惠,草莓采摘价格也从原来每人50元下降到每人30元,零售价格从每公斤60元下降到每公斤40元。“进入3月,随着气温回升,很



一水果摊草莓标价9.9元一盆。

多家庭会出游踏青,将带动采摘园的人气,预计草莓的采摘时间会持续到5月中旬。”

采访中,草莓销售商家告诉记者,草莓行情主要看天气。“今

年气温稳步上升,天气暖和了,草莓长得特别快,供应量上来了,批发端和零售端价格自然就降了。”

文/图 本报记者 任荣

7小时成功调解千万元商事纠纷

本报讯(记者 文晨)“要知道我们等了足足三个月,诉讼成本高、周期长,差点准备放弃协商了。”回忆起这起千万元级别的商事纠纷,A环保建材有限公司负责人依然感慨不已。最近,一起原本因一家企业月末资金申请困难,另一家企业现金流危机造成的纠纷,最终在西安市灞桥区人民法院的调解下峰回路转。

原告A环保建材有限公司,因被告B工程有限公司长期拖欠货款,多次催要无果,遂诉至灞桥法院,经劝调,双方当事人同意先行调解。商事调解员任大昕多次联系双方当事人,找到了该起纠纷矛盾焦点。原来,B工程

有限公司内部资金审批流程复杂,无法按时向原告付款,导致A环保建材有限公司现金流压力过大。不仅如此,双方对逾期利息计算方式也存在争议,故沟通陷入僵局。

面对分歧,调解员一方面通过“背对背沟通”为双方留足协商空间,另一方面严格审核证据材料,将口头协议细化为可执行的条款。调解过程中,B工程有限公司因月末资金申请困难,一度拒绝调整原定付款日期。调解陷入僵局后,指导法官果断暂停双方沟通,先给予B工程有限公司缓冲期,之后再引导双方重新评估时间、利息等诉求。

最终,经过长达7小时的调解,双方就“分期付款+利息折中”达成一致方案,并签订了调解协议。这起纠纷的成功调解,不仅快速妥善地处理了两家公司之间的矛盾,还为双方关系的修复和合作共赢创造可能。

法官提示,企业合作以诚为本,以和为贵,出现法律纠纷时,应积极协商,以最大限度降低合同履行成本,避免矛盾激化升级。下一步,灞桥法院将更加注重商事调解在化解矛盾纠纷、优化法治化营商环境中的积极作用,努力寻求双方当事人的利益平衡点,稳步推进涉企纠纷有效解决,切实为经济发展保驾护航。

我省城乡适龄妇女 免费“两癌”筛查项目启动

本报讯(记者 张毅伟)近日,省卫生健康委、省财政厅、省总工会、省妇联联合召开全省城乡适龄妇女免费“两癌”(宫颈癌、乳腺癌)筛查项目启动暨培训视频会。

会议提出,城乡适龄妇女免费“两癌”筛查将覆盖全省800余万名35-64岁妇女,有效促进“两癌”早诊早治,保护和增进妇女健康。卫生健康、财政部门和工会、妇联组织要加强协作,广泛宣传惠民政策,足额保障项目资金,将“两癌”筛查纳入女职工体检,将符合条件患者纳入低收入妇女“两癌”救助项目,全方位保障项

目顺利实施。要健全“两癌”防治服务体系,提升综合防治服务能力,构建“防筛诊治康”一体化服务模式,为群众提供高效便捷的服务。要加强监督管理,强化数据运用和质量控制,保障项目高质量实施,切实提高群众满意度和获得感。

会议解读了全省城乡适龄妇女免费“两癌”筛查项目实施方案,对宫颈癌、乳腺癌筛查服务进行了重点培训。各市(区)卫生健康、财政、工会、妇联分管领导和相关科室负责同志,各级项目指导单位、实施机构负责同志参加会议。

周至警方破获一起盗窃通信设备案

本报讯(记者 葛兰)近日,西安市周至县公安局经过缜密侦查、循线追踪,成功破获盗窃基站通信设备案件,抓获犯罪嫌疑人2名,涉案金额10万余元。

昨日,记者从周至县公安局了解到,2月8日,民警先后接到3起某公司的报警称,其公司3处基站机房内宽带交换机主板被盗,价值10万余元,致使辖区500多名用户无法正常使用网络,造成恶劣的社会影响。

接到报案后,周至县公安局抽调刑侦大队精干警力组成专案组,及时分析研判案情,专案组民警先后走访每一起案发现场,发现3起案件作案时间、手段均有相似的特点,初步推断为同一团伙作案的系列盗窃案,且犯罪团伙有组织、有计划,具有很强的反侦查能力,使线索取证、案件侦办一度陷入僵局。

经调查发现,机房内宽带交换机主板是互联网传输的重要设备,要实施如此精准盗窃,必须具备一定的专业知识,而且应该对案发现

场环境非常熟悉。专案组民警通过实地勘验、现场走访、视频比对、网络维护人员摸排等侦查手段,迅速锁定犯罪嫌疑人使用的作案车辆和嫌疑人。2月21日下午,经组织警力蹲点守候,在杨陵区某小区将嫌疑人郑某抓获,经突审,郑某承认共同作案的还有毛某某,同日,另一组警力将毛某某在周至县某小区抓获。

经查,郑某和毛某某曾一起在周至县某通信维护公司上班,因一时贪念,动起了歪心思,利用以前的工作业务知识,打起了偷盗基站内主板后售卖的想法,2月8日1时至5时,两人先后前往马召镇富饶村、司竹镇南淇水村、翠峰镇五联村实施盗窃行为,毛某某负责盗窃,郑某负责驾驶车辆并望风。毛某某随后将盗窃的通信板卡(带模块)4块寄卖,获利23388元,用于偿还自己的网贷。

目前,毛某某和郑某因涉嫌盗窃罪,已被周至县公安局依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

2700元现金丢失 民警帮找回

本报讯(记者 葛兰)“警察同志,我刚从银行取的2700元现金丢了,你们能帮我找找吗?”几天前,家住西安市鄠邑区的老人张先生焦急地跑到西安市公安局鄠邑分局涝店派出所求助。

“老人当时特别着急,也说不清钱丢在哪儿了。”2月26日,民警告诉记者,经询问得知,老人当天早上在一家银行取款2700元,到家后发现现金丢失。老人自述在沿途寻找了好几趟均未找到,遂向民警求助。

了解到情况后,值班民警一边安慰老人情绪,一边立即开展工作。值班民警分两组,立即开展摸

排寻找工作。一组民警带领老人沿途寻找,一组民警查找沿途公共视频。在调取现场公共视频及通过走访群众,最终确定老人在银行取钱后,刚走出银行不久不慎将钱从外衣口袋中掉落,几分钟后被一名路过群众拾取。

经过民警多方沟通寻找,最终成功联系到拾取现金的群众,对方称当时因为有事耽搁,所以没有及时上交捡到的现金,了解到丢失现金的老人很着急后,立即回家将捡到的现金交给民警。当天19时许,民警将丢失的2700元现金归还至老人手中,老人及其家人连连对民警表示感谢。

外地游客手机落车上 的哥寄还

本报讯(记者 陶颖)2月24日,西安天子出租汽车有限公司陕AAV7263司机张振海,让乘坐他车的外地游客感受到了浓浓暖意。

当天6时许,张振海接到网约订单,一位乘客从钟楼一酒店前往西安北站。将乘客送至目的地,张振海驱车离开,没多久,他在后排座位上发现一部手机,他判断是刚才下车的乘客落下的,第一时间通过平台支付信

息辗转联系,得知乘客已乘高铁离开,他安抚道:“师傅您别急,我这就给您把手手机快递回去!”

24日下午,乘客致电天子公司,点赞张振海的暖心举动。“我是来西安旅游的,没想到手机丢失后司机会计主动联系,并将手机寄回。”乘客说,为表谢意,自己通过微信给张师傅发了红包,“被婉言拒绝了,西安的哥真是好样的。”