

企业“出题” 平台“解题” “陕企通”一站式服务 架起政企沟通“连心桥”

3月4日上午8:30,王菲准时坐到位上,开始了一天忙碌的工作。作为“陕企通”平台诉求组中的一员,王菲每天都要认真查看每条诉求信息,并逐一受理、核实事权后向有关单位转派,确保及时解决企业发展遇到的难题。

“陕企通”平台是为陕西省企业提供全方位服务的在线平台,2023年4月底上线以来,通过为全省经营主体提供政策、融资、供需、培训等综合性服务,帮助企业纾解生产经营中遇到的困难,受到越来越多经营主体的认可。



陕企通运营指挥中心工作人员正在办公。

本报记者 王嘉 摄

直面企业诉求 用心破解“急难愁盼”

“我正在查看的诉求是延安一家企业投诉的因店门口占道经营,导致企业经营受影响的问题,已转派到相关职能部门,正在处理中。”王菲告诉记者,“陕企通”平台要求各级诉求服务专员和承办单位在1个工作日内响应企业诉求,对于咨询类事项,自收到诉求之日起3个工作日内办理并答复;对于诉求类事项,自收到诉求之日起7个工作日内办理并答复。“每一件诉求办结前都会进行回访,如果解决方案没有得到诉求人的认可,会根据诉求办理的情况进行驳回,相关职能部门就要重新办理诉求,有效推动

相关职能部门更加积极快速解决企业困难问题,全力保障诉求人的权利。”

“自全面启动‘陕企通’平台升级建设工作以来,平台注册用户达到126.8万户,页面点击量突破2710万次,为全省广大经营主体打造了一个解难题、送政策、做服务、办实事的服务平台。”“陕企通”平台运营部部长杨浣介绍,“陕企通”致力于打造一站式民营企业服务和政策发布总平台,功能涵盖提诉求、享政策、获融资、找培训、招人才、促供需、搜陕企等7大核心服务功能,以及“两重两新”政策专区、专利导航、

制造业设备更新、陕西省小微企业服务补贴券、地市专区等特色服务板块。截至目前,平台受理接办各类企业诉求12513条,平台响应率100%,办结率和企业满意率始终保持在90%以上。

记者在陕企通运营指挥中心看到,工作人员有的正在电话沟通、有的快速地敲击键盘,分别在各自的岗位上忙碌着。“我希望通过我们的工作,最大程度地帮助到提出诉求的企业和单位,帮助他们解决难题,每当看到一个个诉求问题办结,我们会由衷地高兴。”王菲笑着说。

“获融资”发力 线上线下助企“解渴”

“不久前,我们公司通过‘陕企通’平台获得了银行授信,非常感谢工作人员给我们的支持。”西安捷成优智智能科技有限公司负责人白巧丽告诉记者,作为科技型企业,研发投入对于公司发展至关重要,近年来为加大创新投入,拓展业务市场,亟须资金赋能。当看到“陕企通”平台的融资服务,抱着试试的态度提交了融资需求,没想到陕企通“获融资”模块工作人员第一时间就联系了我们。

“通过‘陕企通’平台的积极协调,将企业需求转派给了长安银行,长安银行莲湖区支行客户经理很快与我们的工作人员取得联系,积极主动上门服务,了解企业需求,评估企业的资质和实力,最终我们顺利获得银行授信300万元。”白巧丽说道。

“陕企通获融资模块以线上加

线下相结合模式,创新传统融资服务方式,在这次贷款中不断与双方沟通,最终成功帮助企业获得发展所需要的资金。”陕西省中小企业服务中心融资服务部副部长薛劲松介绍说。

获得“陕企通”平台帮助服务的还有专注于生活垃圾处置技术与制氢技术深度融合的企业陕西润和环保科技有限公司。“我们在‘陕企通’平台注册并提交了融资需求,工作人员收到我们的需求信息后,第一时间与我们企业联系,帮助我们分析自身情况,并将需求转派给了长安银行。”企业负责人李燕平说道,长安银行西咸新区分行的客户经理与企业及时联系,细致服务,让企业顺利获得了银行200万元授信。“最贴心的是,‘陕企通’平台的工作人

员还电话回访我们企业对各项服务的满意度,真是太暖心了。”

薛劲松告诉记者,“获融资”模块以缓解企业融资难为目标,建立在线银企对接平台,不断充实金融服务内容,为企业提供便捷、专业、有温度的服务。建立多元化融资服务模式,引入银行、担保、租赁等优质金融服务机构,满足不同企业的融资需求。同时,对所有企业融资需求执行100%电话回访,提供“一对一”问诊式服务,交流企业困难,讲解金融产品。最后,通过在线即时转派,形成“多对一”的服务模式,让企业选择服务好、产品佳的机构合作。

据了解,“获融资”模块累计上架金融服务产品132个,入驻银行、担保、租赁等金融机构31家,促成授信金额5319.4万元。

架好“连心桥” 让政企沟通“零距离”

“我们要做的就是最大限度让企业一键精准知晓与其自身发展相关的政策,“享政策”模块也为企业提供了便利。好政策只有被企业详知和把握,才能发挥出更大效用。”“陕企通”平台政策组组长薛艳琴介绍,目前,“陕企通”平台已实现全省各级各部门涉企政策信息高效归集、统一发布和一键匹配,同时向企业提供政策解读、智能订阅等服务。用户进入“享政策”功能模块,可搜索国家、省级、市级、县级各个层面与民营企业相关的政策信息。

在提升企业与政策服务方面上

线了多项新功能,如政策咨询服务、政策一键匹配及政策推送服务,极大便利了用户获取政策信息。平台还增加了政策图文与视频解读内容,丰富了信息呈现形式。薛艳琴表示,下一步,计划进一步升级服务,着重于开发更精准的政策匹配功能。同时加强与第三方机构的合作,开展政策培训,探索包括线下活动和新增资讯栏目在内的多元化服务方式,深化企业对政策的理解和参与度,从而实现更高效、个性化的政策服务对接。

据了解,目前,“享政策”模块上

传政策12399条,对1614条政策进行图文和视频解读,提供政策信息服务112万次。此外,“找培训”模块入驻讲师114位,开展各类线上培训直播107次,上传培训视频531条,点播观看人数累计5.5万余人。“招人才”模块共入驻企业5444个,发布10968个职位。平台累计帮助640余家企业解决了土地、供电、供水、通信、交通、证照办理、商标注册、特种资质等各类问题。“陕企通”作为惠企纾困的“小窗口”,用暖心服务架起了政企沟通的“连心桥”。

本报记者 王嘉

省慈善协会召开 学雷锋志愿服务活动周动员部署大会

本报讯(记者 王伟伟)在第14个“3·5”学雷锋慈善志愿服务周来临之际,3月3日,省慈善协会召开了2025年慈善志愿服务榜样宣传暨“3·5”学雷锋志愿服务活动周动员部署大会,并为获得慈善志愿服务榜样的集体和个人授牌、颁发证书。

省慈善协会会长吴前进为新加入省慈善协会志愿者分会的两支志愿者服务队授旗,并为新聘请的两位慈善形象大使——一级演员、西安易俗社党支部书记、总经理惠敏莉,以及一级演员、省戏曲研究院一团副团长李娟颁发了聘书。

会上,省慈善协会副会长赵浩义宣读了《关于公布2024年度慈善志愿服务榜样宣传的通知》和《关于公布2024年度慈善志愿服务星级志愿者的通知》。此次上榜宣传的有70个慈善志愿服务榜样集体、54名慈善志愿服务榜样个人、32个志愿服务优秀项目、11个“一元关爱”先进单位以及3名慈善志愿服务金、银星级志愿者。同时,还有415名

1至5星级慈善志愿者予以榜样宣传。

省慈善协会副会长陈华洲代表省慈善协会对2024年的工作进行了总结,并对2025年的慈善志愿服务工作进行了部署,提出了2025年八项重点工作,包括在“3·5”学雷锋活动周积极开展结对帮扶、亲情陪伴等活动;加强基层慈善组织建设,规范慈善志愿者队伍建设;加快相关证书申请办理工作,确保慈善组织依法行善;组织庆“六一”送爱心活动,重点关注留守儿童、残障儿童和灾区困难儿童;加强志愿者培训和管理,提升志愿者的专业技能和服务质量;积极参与“陕西慈善数字公益节”;加大榜样先进宣传力度;持续推进“爱为宝”项目等。

会议最后,省慈善协会副会长张文亮强调,要大力弘扬志愿者精神,努力打造一支素质过硬、服务优良、社会欢迎的慈善志愿者队伍,为陕西高质量发展贡献慈善力量。

陕西省第十二届 “世界野生动植物日”主题宣传活动启动

本报讯(记者 王嘉)为引导社会各界共同参与保护野生动植物,促进人与自然和谐共生,3月3日,由陕西省林业局、国家林草局驻西安森林资源监督专员办事处、咸阳市政府联合主办的陕西省第十二届“世界野生动植物日”主题宣传活动正式启动。本届“世界野生动植物日”,我省的宣传主题为“加大物种保护投入力度 共建地球生命共同体”。

活动现场,通过布设宣传展板、悬挂宣传条幅、展示野生动植物标本、现场答疑解惑等形式,

向广大群众宣传野生动植物保护相关法律法规,普及野猪防控等野生动物致害知识,介绍我省动植物资源分布情况,并展示近年来全省野生动植物保护成效。

据了解,近年来我省把建立健全以国家公园为主体的自然保护地体系作为生态保护的关键举措,持续强化自然保护区监测保护和科研能力,全面加强野生动植物生境保护和人工繁育工作,常态化打击整治破坏秦岭野生动植物资源违法犯罪行为,全省野生动植物种群数量实现恢复性增长。

陕西青年文博志愿者联合会 志愿服务项目启动

本报讯(记者 赵争耀)3月1日,陕西青年文博志愿者联合会启动2025年“志愿行走 爱心起航”志愿服务项目,陕西回归儿童救助中心(又名太阳村)师生、陕西历史博物馆志愿者共50余人参加。

2025年,陕西青年文博志愿者联合会将为“太阳村”的孩子们,设计以“童趣金石·器答千年”为主题的系列历史文化课程及互动体验项目。3月1日举办的第一期活动以文物小课堂、互动问答和手工体验等形式开展,文物小课堂气氛热烈,互动问答轻松愉快。来自陕西师范大学的志愿者郭一诺借助文物图片与课件,以趣味性、知识性相结合的形式,用

通俗易懂的语言简要讲述青铜器的演变过程。通过郭一诺的讲述,孩子们了解到,青铜器是中国最早的合金制品,随着时间的推移,青铜器表面会因氧化而呈现出青绿或黑色,所以在博物馆看到的青铜器都是以绿色为主,这也赋予青铜器一种古朴的美。“老师,我的历史文物知识又拓展了,青铜器上雕刻的兽面纹、凤鸟纹、人面纹等纹饰蕴含着丰富的文化内涵。”王奕霖小朋友兴奋地说。

在“我的青铜器,亲手来装饰”互动体验环节,孩子们的“艺术细胞”瞬间被点燃,大家打开材料包,用胶棒粘贴固定青铜器填色贴纸,用油画棒涂色,装点着自己的作品。