

2024年度陕西省消费者权益保护典型案例发布 涉及房产买卖、商标侵权等

本报讯(记者 谢斌 和平)3月11日,陕西省消费者权益保护工作联席会议办公室发布了2024年度陕西省消费者权益保护10个典型案例。此次发布的案例是省联席会议办公室组织筛选了各单位在消费者权益保护方面的典型案例。

案例1:杨凌示范区朱某于2024年1月购房并向开发商转账1.5万元意向金,后诉求退房退款遭拒。杨凌示范区住建局组织调解。经双方协商一致,开发商退回意向金,朱某签署相关承诺书。此案例保障购房者合法权益,维护房地产市场秩序。

案例2:2024年3月,西安市周至县农业农村局接村民举报,李某在富仁镇渭丰村推销肥料涉嫌违规。经查,其赠送的滴·翠氨基酸水溶肥未取得肥料登记。周至县农业农村局对李某警告并罚款1500元。此案例警示化肥农资不得违法经营,提高消费者甄别防范意识,净化农资市场。

案例3:2024年2月,西安市灞桥区市场监管局检查发现,某烟酒店销售的“七代五粮液”涉嫌侵权。经鉴定确为侵权商品。该局依法没收侵权商品与违法所得,并处罚款7.5万元。此案例打击商标侵权,保障企业与消费者权益,净化市场环境。

案例4:2023年12月,陕西省药品监督管理局接举报,对西安某公司某品牌的眼舒适医用退热凝胶展开调查,发现4批次产品说明书和标签与备案信息不符,违反相关规定。2024年4月,省药监局依法对该公司罚款8.5万元。此案例保障消费者合法权益,规范医疗器械市场秩序。

案例5:2024年10月,咸阳市彬州市烟草专卖局接举报,查实某商店向未成年人马某、卜某出售香烟。烟草专卖局依法对该商店责令改正,没收违法所得,并处罚款3000元。此案例保护未成年人健康,规范烟草零售行业秩序。

案例6:谢某与某培训机构签订协议,为其女购买体能培训课并缴费。协议到期后该机构闭店,谢某之女仍有课程未消费,双方就退费协商未果,谢某起诉。法院认为双方虽约定课程有效期,但机构闭店,谢某已付未用课程应退费,判培训机构退还部分课时费,平衡双方权益,构建良好消费环境。

案例7:毛某两次从某商行购买保健膳食食品,产品标注信息存假。毛某明知是假冒伪劣产品仍购买并索赔10倍赔偿金。法院查明毛某多次提起类似诉讼要求10倍赔偿。法院认为产品不符合标准,某商行退货款,但因毛某非普通消费者,难以认定毛某系在合理生活需要范围内购买案涉产品,驳回其10倍赔偿请求。

案例8:鄢某与某健身中心签订年卡合同,含“不退不换”等格式条款。鄢某因工作转卡遭拒,起诉退费。法院认为鄢某因客观原因无法履约要求转卡合理,某健身中

心格式条款限制鄢某主要权利无效。判令扣除已使用课程费和违约金后,某健身中心返还剩余预付款,倡导公平诚信的预付式消费秩序。

案例9:2024年9月,西安车站海关在对某公司申报的一批出口货物进行查验时,发现其中300个滤清器侵犯“WEICHAI及图形”商标权。因当事人配合查处且认错认罚,海关依法没收侵权货物并处罚款1000元。此案例保障商标权利人权益和消费者安全,增强知识产权保护意识,维护市场和通关秩序。

案例10:2024年4月,刘某在某家具城购买特价沙发茶几组合,到货后发现存在色差、部件分体、表面划痕等质量问题。商家以特价为由拒绝处理,刘某向省消保委投诉。省消保委核查取证、组织调解,商家同意全额退款。此案例明确特价商品也有质量保证责任,提醒消费者谨慎消费、依法维权,警示商家诚信经营。

“梅花奖”得主领衔 三天大戏唱不停

本报讯(记者 王伟伟)记者近日获悉,3月12日至14日,西演·西安三意社将赴富平县到贤镇,为戏迷朋友送上六场秦腔经典大戏,包括《忠保国》《春江月》《下河东》《杨门女将》《周仁回府》《大登殿》。

据悉,此次演出阵容强大,第十七届中国戏剧梅花奖得主侯红琴、第三十届中国戏剧梅花奖得主杨升娟等将献艺,同时还将特邀第三届、第二十六届中国戏剧梅花奖得主李东桥倾情演唱。为了让更多观众欣赏到这场戏曲盛宴,演出在“西安演艺集团”官方视频号、“百年三意社”官方快手平台、抖音平台、视频号平台同步高清直播。

3月12日首先上演的是秦腔《忠保国》。这是一部剧团实力“亮箱底”的好戏,生旦净末丑行当齐全,看点十足。

三意社社长侯红琴表示,此次演出西安三意社派出了最强阵容,这场戏曲盛宴将为富平县的戏迷朋友们带去了一场视觉和听觉的双重享受。

血压计、眼镜、LED护眼灯 可免费预约检测

本报讯(记者 谢斌)“3·15”国际消费者权益日即将到来,为保障广大人民群众身体健康和生命安全,省计量科学研究院决定向广大市民开展血压计、眼镜、LED灯具免费检测活动。

此次检测时间为3月14日上午9:00-12:00,下午2:00-4:00。网上进行预约:在微信公众号“陕西省计量科学研究院”左下角“民生检测预约”板块预约检测项目;现场确认:预约成功后凭预约记录前往省计量科学研究院1号楼业务部101办公室确认;器具检测:确认无误后按照工作人员的指引到相关实验室进行检测。

预约时间为即日起至3月14日15时前均可预约相关检测项目(每人每项目限检测2台件)。本活动仅对仪器数据进行检测,不出具检测报告。地址在西安市航天基地神舟六路南段580号(乘坐地铁4号线在神舟大道站下车后换乘“捷巴士”即可到达省计量科学研究院东门),65周岁以上老人建议由家属陪同前往。

明日起西安 有降水降温吹风天气

本报讯(记者 陶颖)3月12日,西安市气象台发布天气预报:受高空槽东移影响,14日至15日西安有一次降水降温吹风天气,预计平原地区有小雨,南部高海拔山区有雨夹雪或小到中雪,过程期间日平均气温下降4~6℃,并伴有5级左右阵风。

具体预报:13日:阴天间多云,夜间南部山区有分散性阵雨,偏东阵风5级,7~20℃;14日:阴天有小雨,南部高海拔山区有雨夹雪或小到中雪,偏北阵风5级,6~15℃;15日:小雨转阴天,偏西阵风5级,5~10℃;16日:多云间晴天,2~11℃。

从“将就”到“讲究” 陕西29个高速服务区焕新升级

3月10日,临近中午,货车司机张建国熟练地将13米长的挂车停进连霍高速潼关服务区新扩建的停车位后,他揉着酸痛的肩膀走向服务区焕然一新的卫生间。智能屏上闪烁的绿色空位标识让他松了口气:“再也不用为抢厕所和小车司机‘赛跑’了。”这位在陕西跑了15年货运的老司机,见证了高速服务区从“将就”到“讲究”的蜕变。

►升级改造后的志丹服务区。



聚焦民生需求 从“痛点”到“亮点”

随着公众出行需求日益多元化、高品质化,部分早期建成的陕西高速服务区因设施老化、功能单一,逐渐暴露出诸多问题,难以承载人们对美好旅途的向往。其中,“如厕难”成为广大司乘人员反映的一大“痛点”。

在张建国的记忆中,韩城服务区便是典型代表。过去日均车

流量超8000辆,狭小的卫生间仅有36个厕位,一到节假日,排长队的情况屡见不鲜。如今,改造后的韩城服务区卫生间厕位扩容43%,新增的智能管理系统实时监测空气质量,配备恒温热水和儿童座椅,让过往旅客的体验得到了质的飞跃。

服务区的升级改造,本质是对