

在线“诊断”心理问题 靠谱吗

“NPD有六大特征,遇到了赶紧跑”“有的孩子看着正常,其实是ADHD,快来测一测”……近期,以在线“诊断”NPD(自恋型人格障碍)、ADHD(注意缺陷多动障碍)等为标题的视频在网络上大量传播,不少人“被确诊”。这样的在线“诊断”是否靠谱、可信?记者进行了调查。

“对号入座”即可识人查病?

“NPD善于处理人际关系,缺乏同情心,利用他人达到自己的目的,且不会反思自己的错误”……一段时间以来,短视频平台出现大量关于NPD的分析视频,一些热门视频的点赞、评论、转发量多达数十万人次;不少网友留言觉得自己符合相关特征,自行“确诊”后感到迷茫焦虑。

那么,只要符合视频里的描述,就是NPD吗?

北京安定医院临床心理中心副主任医师李颖说,NPD的诊

断非常复杂,需要考虑一些特质是否持续存在并导致明显的社会后果等,不能仅凭某个行为就下结论。

记者了解到,由于精神障碍等存在多种表现形式,准确识别和诊断较为困难,美国精神医学学会编著的《精神障碍诊断与统计手册》对NPD诊断标准多次作出修订。

同样,备受家长关注的ADHD“诊断”视频也不能作为“确诊”依据。

广西壮族自治区妇幼保健院临床心理科主任雷灵说,孩子成绩不好、孩子性格不够“完美”、孩子有多动症……之前就有家长根据视频“诊断”孩子的行为,甚至轻信一些机构或个人推荐的“疗法”、保健品或药品。

国家心理健康和精神卫生防治中心副主任黄长群说,相关心理疾病须由具有执业资格的专业人员根据诊断标准进行判断,医生要综合考量症状的严重

程度、持续时间、既往史、刺激因素等,还要与其他疾病进行辨别,这既要求专业知识,也需要临床经验。

受访心理专家认为,这类视频将医学诊疗过程娱乐化、绝对化,容易引发网友出现自我否定、焦虑恐惧等情绪,产生不必要的心理负担;草率地给某类人群贴上标签,可能导致本身存在精神心理问题的人加重病耻感,放弃或推迟寻求专业帮助,影响心理健康。

从在线“诊断”到带货变现

记者调查发现,不少在线“诊断”心理的视频,先以NPD、ADHD、抑郁、焦虑等为热门话题吸引关注,通过话术激起需求后,再推销课程、保健品、一对一咨询辅导等收费项目,已经形成较为完整的链条。

在一些社交平台上,有不少打造心理博主的教程帖,包括起号、引流到变现全套流程,小到文案、字体、配图,大到账号定位、策划内容、受众分析,一应俱全。

记者发现,在多个短视频平台的直播间,一些主播自称心理

咨询师、家庭教育师等,宣称可以“解决青少年心理问题”。“你的孩子是不是有厌学、逆反、焦虑、沉迷手机等表现”“家里孩子有这样问题的都来加老师,不然找‘白大褂’可能得休学影响孩子”……有家长信以为真,纷纷留言或连线主播求解。

这时,主播就会开始推销课程、保健品、一对一咨询辅导等收费项目。直播间里会有非常明显的“加微信或群聊”等标识,主播也不断重复“先点关注,加上互助群”“看屏幕提示添加老师的‘微’,领取免费试

听课”……

在一个直播间的商品链接里,记者看到多个以“训练营”“体验营”“成长营”等为名的课程产品,价格从十几元至几十元不等。主播声称这些课程可以用几天时间或几个步骤战胜某个心理问题,销量多的达几百单。

这样的直播间在短视频平台不在少数。有的直播间售卖课程标榜“名师”,价格从299元到599元不等,销量不低;还有价值1980元的“xx老师粉丝见面会”,现场听所谓的“心理大

咖”讲课,学习心理知识,面对面解惑。

一名主播透露,视频是促成与“潜在客户”点对点联系、进而变现的关键一步。“直播间里卖的课相对便宜,私聊后会推价格更高、时间更长的课程。”

多位曾买过此类课程的家

健全心理服务体系 对网络信息保持理性

受访专家表示,在线“诊断”心理问题视频的火爆,反映出心理健康问题越来越受到大众关注,公众的心理健康素养有所提升。但一些“诊断”类视频专业性不够,不能起到科普作用,反而会产生误导,甚至造成心理伤害。

广西桂林市临桂区疾病预防控制中心精防办主任莫丽华

认为,互联网平台应加强对此类视频的监管,对内容离谱的视频采取下架、封号等处理;相关部门加大对互联网心理诊断与治疗违规惩戒,并针对群众切实需求推出内容形式更为丰富的公益性科普视频,给予一定流量倾斜,避免出现“劣币驱逐良币”的情况。

广西壮族自治区江滨医院临床心理科主任戴剑建议,进一步健全社会心理服务体系,扩大心理健康服务供给,探索从社区、学校、网络等多渠道搭建专业科普平台,同时加大对心理、精神卫生等专业人才的培养和培训力度。

广西南宁市心翔心理咨询有限公司负责人林晓义等专家

提示,公众要增强信息筛选和辨别能力,从正规渠道学习、了解相关知识,向专业的精神心理机构、医院等寻求帮助和支持,对网络上的相关视频和信息保持理性,不盲听盲信,据此“确诊”或“疗愈”。

(据新华社北京3月13日电 记者 陈一帆 侠克 黄凯莹)

十余万元购买二手车 开了2年多发现调过表

3月8日,王先生开着之前从优信二手车仓储卖场购买的一辆品牌车去三桥二手车市场进行回收时,却被告知:该车是调表车,不予回收!

“这辆车是于2023年2月5日花了102800元在优信二手车仓储卖场购买的。出于信任,所以选择了最大的二手车平台!怎么会是调表车呢?”王先生说。

优信二手车:该车确实为调表车

带着种种疑问,王先生来到艾迪拓二手车检测机构,经检测发现:该车综合里程存证数据异常,有一定概率为调表造成,建议谨慎对待。数据详情中明确表示:2020年3月表显132280km,2021年5月表显106535km,数据异常!该检测机构还表示:该车型

前7面喷漆。“当时购买时优信二手车出具的报告是3面喷漆。”王先生表示。

3月10日,王先生来到优信二手车仓储卖场,并进行现场检测。技术人员表示:该车确实存在调表行为。

随后工作人员回复:调表行

为在2012年到2013年间,车还没到公司,是原车主的行为,不属于公司的行为,没有故意隐瞒。但是在2023年之前我们的技术水平不具有查出调表行为的能力,我们已经进行了检查义务。不存在欺诈行为,目前可以原价退车!并给予1万元经济赔偿。

律师:证明欺诈行为可主张“退一赔三”

那么针对此事,该如何处理?上海市锦天城(西安)律师事务所律师高级合伙人华一樵律师表示:根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,消费者可以

主张“退一赔三”。在二手车交易中,调表行为通常被认为是一种欺诈行为,因为车辆的行驶里程是影响消费者购买决策的重要因素之一。

那么,投诉者在优信平台购买的奔驰车被发现调表,如果能

够证明优信平台或卖家在销售过程中存在主观故意隐瞒关键信息、影响购买决策等欺诈行为,可以主张“退一赔三”,即要求退还购车款并获得购车款三倍的赔偿。

本报记者 罗雯雯 张旭阳

西安市教育局 通报7起违规 校外培训处罚情况

本报讯(记者 张彦刚)3月13日,记者从西安市教育局获悉:为持续巩固“双减”治理成果,进一步规范校外培训机构办学行为,依法依规查处各类学科类“隐形变异”校外培训行为,持续推进校外培训机构的规范治理,西安市教育局通报了近期7起违规校外培训行为处罚情况。

新城区天趣培训中心收费不规范,未按要求执行政府指导价。新城区联合检查组对该机构进行立案调查,警示约谈机构负责人,要求退还所收费用。并依据《中华人民共和国价格法》《价格违法行为行政处罚规定》等有关规定,对该机构作出罚款1976.8元的行政处罚决定。

莲湖区星火路87号金辉天鹅湾11号楼1单元203室西安莲湖玛玛洛可教育培训学校违规开展学科类培训。莲湖区联合行动组约谈机构负责人,责令立即停止违规培训行为,退还所收费用。按照《中华人民共和国行政处罚法》《校外培训行政处罚暂行办法》等有关规定,对该机构作出罚款3000元的行政处罚决定。

邵某,以个人名义在雁塔区红专南路学诚广场违规开展学科类培训。雁塔区联合行动组约谈机构负责人,责令立即停止违规培训行为,退还所收费用。按照《中华人民共和国行政处罚法》《校外培训行政处罚暂行办法》等有关规定,对当事人作出罚款6960元的行政处罚决定。

袁某某,以个人名义在未央区长庆未央湖花园小区东区高层11号楼102室违规开展学科类培训。未央区联合行动组约谈机构负责人,责令立即停止违规培训行为,退还所收费用。按照《中华人民共和国行政处罚法》《校外培训行政处罚暂行办法》等有关规定,对当事人作出罚款4800元的行政处罚决定。

朱某某,以个人名义在鄂邑区秦户小区3号楼602室违规开展学科类培训。鄂邑区联合行动组约谈机构负责人,责令立即停止违规培训行为,退还所收费用。按照《中华人民共和国行政处罚法》《校外培训行政处罚暂行办法》等有关规定,对当事人作出罚款400元的行政处罚决定。

付某以个人名义在鄂邑区连丰新村西二街违规开展学科类培训。鄂邑区联合行动组约谈机构负责人,责令立即停止违规培训行为,退还所收费用。按照《中华人民共和国行政处罚法》《校外培训行政处罚暂行办法》等有关规定,对当事人作出罚款600元的行政处罚决定。

李某某,以个人名义在周至县和平南路水街东违规开展学科类培训。周至县联合行动组约谈机构负责人,责令立即停止违规培训行为,退还所收费用。按照《中华人民共和国行政处罚法》《校外培训行政处罚暂行办法》等有关规定,对当事人作出罚款1000元的行政处罚决定。