

评价教师课堂质量 发现学生闪光点

“AI教研员”注入教学新活力

本报讯(记者 石喻涵 李成河)教师仅需在授课时开启手机录音,下课后系统自动生成涵盖12项核心指标的课堂分析报告。3月14日,西安市教育局举行全市教师数字素养提升实践活动,这套由陕西师范大学实验小学自主研发的“AI教研员”系统得到了推介。

陕西师范大学实验小学数学教师陈琳的“AI课堂分析”里,一组数据格外醒目:总分从85分跃升至92分。

“它就像一面镜子,让我看清了自己从未意识到的问题。”陈琳表示,AI将她的每一句提问、每一次互动转化为可量化的指标:开放式

问题占比、高阶思维追问频次、学生有效响应率……

在一年级语文课堂,教师李芸的“AI课堂分析”展示了一个细节:她过去常用“很好”“不错”等模糊评价。“系统建议将其具体化——比如‘你的观察角度非常独特,特别是对树叶脉络的描述’。”李芸说,“现在孩子们明显更愿意举手发言,因为知道老师能看到每个人的闪光点。”

“课堂结束2分钟左右,AI系统便可自动生成评价报告。”陕西师范大学实验小学“名校+”总校长罗坤介绍,“AI教研员”深度融合语音识别、自然语言处理及大模型分析技

术,可实时分析12项核心指标。

榆林吴堡实验学校此前已经进行了试点,分管教学的关校长表示:“我们地处教育资源薄弱地区,请专家较为困难,现在‘AI教研员’可让乡村教师随时获取优质教育资源。”

这种转变源自系统的“教学语言解码”能力。技术团队负责人胡老师透露,在语音识别系统研发初期,实测识别准确率仅为40%。项目团队经过持续技术攻关,先后尝试接入多种开源语音识别模型,通过优化参数、调整语言模型权重及完善后处理算法,逐步提升系统性能。经多轮迭代优化,语音识别准确率提升至95%以上。

不仅是技术团队,“AI教研员”的研发还汇聚了多领域的专业力量:课程教学评价专家确立教育标准框架;高校研究团队构建分析模型;460人的学科教师团队打磨实践场景……

在西安市现代教育信息技术中心主任张西强看来,“AI教研员”对教育数字化转型和人工智能推广具有重大意义,能够促进教育教学模式从知识传授向素养培养转变。

西安市今年将出台数字教育高质量发展三年行动计划,同时制定中小学人工智能发展工作方案,明确教育数字化转型发展目标与实施路径。

果子狸误入景区 警民联合救助

本报讯(记者 葛兰)3月11日9时许,周至县公安局森林警察大队接到群众报警,在沙河景区发现一只果子狸(学名:花面狸)。随后,民警立即联系林业局工作人员赶赴现场。

据沙河景区工作人员介绍,最近景区经常出现一只果子狸。3月11日早上,它又在景区内活动,安全起见,对其进行驱赶。过程中,果子狸呈现出攻击状态,最后大家合力将其赶至一空闲的房屋内,随即报警。

经林业局工作人员现场仔细查看后发现,其身长约50厘米,尾长约50厘米,体色为黄灰褐色,头部毛色较黑,由额头至鼻梁有一条明显的白色,眼下及耳下有白斑,背部体毛灰棕色,四肢末端及尾巴后半部为黑色,判断为陕西省重点保护动物花面狸(又名果子狸)。

经过全面检查,这只果子狸身体健壮,无明显外伤,应该是误入景区。随后,民警会同林业局工作人员将其转运至安全地带进行放生。

周至县公安局提醒大家,如发现受伤的野生动物,无法确定其受伤原因,因有些野生动物可能携带疫源疫病,为了保护野生动物和您的生命安全,请及时与当地派出所及相关保护部门联系。

陕西强化重点领域安全治理

本报讯(记者 张维)3月14日从陕西省安全生产委员会传出消息,2025年全省安全生产工作总体目标是有效管控较大事故增量、坚决防范遏制重特大事故。其中,将强化道路交通、建筑施工等重点领域安全治理。

针对矿山领域安全治理,推进矿山隐蔽致灾因素普查,实施普查成果“一张图”管理,强化重大灾害超前治理。深化危险化学品领域安全治理,组织开展危险化学品重大危险源企业“消地协作”专项督查核查,深化硝酸铵、硝化工艺、有机过氧化物

等重点企业安全专项治理,督促相关企业严格落实异常工况安全处置制度,严查非法违法“小化工”。

深化道路交通事故预防“减量控大”工作,加强校车、“定制公交”安全监管,督促老年旅游团、学生研学等承接主体依法选用合规客车,严管“两客一危一货一面”等重点车辆,严查“三超一疲劳”等重点违法行为。推进12个县区农村交通安全设施标准提升试点和国省道安全提升改造、公路安全生命防护工程建设;深入排查整治高速公路桥隧、公路临水临崖、急弯陡坡、农村道路

等重点部位安全隐患。

深化建筑施工领域安全治理,以起重机械、高支模、深基坑、脚手架、隧道等危险性较大的分项工程和高处坠落、外包队伍、有限空间、动火作业为重点开展重大事故隐患排查整治,严格落实施工图设计文件和专项施工方案,严厉打击施工和设计勘察等违法转包分包行为。

深化消防领域安全治理,聚焦“九小场所”、老旧小区、校园、文博场所、多业态多功能于一体的经营性场所、劳动密集型企业、高风险场所,精准排查、靶向治理、综合施策,

严防群死群伤火灾事故发生。持续推进人员密集场所“拆窗破网”工作,畅通消防“生命通道”;及时纠正锁闭安全出口、占堵疏散通道等违法行为。

深化铁路、民航、水上交通领域安全治理。针对性加强重点地区铁路安全监管,加强城市轨道交通安全管理和铁路沿线安全环境治理,大力推行异物侵限等监测系统应用。强化对10人以上载人通航和无人机运营安全监管,开展通航飞行人员资质能力排查。加强水上客运、货运等重点运输船舶安全监管。

西安联通用心用情 扎实办好民生实事

西安联通深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,持续推进高品质服务行动计划,在助老助残便民领域不断创新,扎实办好民生实事,以实际行动践行“人民邮电为人民”的使命初心,全力提升服务质量与客户口碑。

创新服务承诺 提升客户体验



西安联通走进碧桂园嘉誉社区。

近一年,西安联通对广大消费者全面升级对外服务承诺,迭

代完善承诺内容,并通过营业厅、智家工程师、中国联通APP、

政企客户经理、10010热线、VIP客户经理六大渠道全力践行。窗口人员持续践行营业厅智慧家庭工程师服务规范手册,对待用户秉持“四主动”原则——新人网用户“主动关怀”、宽带用户“主动入户”、老年用户“主动上门”、联系方式“主动告知”,并在节假日期间发送一对一问候,成功建立起客户与服务人员的密切联系,已累计解决用户问题超5万次,随时随地为用户排忧解难,不断提升用户感知。新入网的王女士表示:“刚办理完手机卡,就收到联通工作人员的节日问候,还详细介绍了套餐使用注意事项,让我对联通一下子就有了好感。”

智慧助老助残 厚植温暖关爱

西安联通开设智慧助老服务体验中心,全年举办“银龄公益大讲堂”500余场,参与人数超2万人次;助老直播30场,累计观看人数达1.5万人次;线上线下同步分享通信小知识和智能设备使用技巧;并开设爱心热线、助老热线、短信温馨服务提示,运营助老微信群,已帮助8万余名老年用户解决通信问题,多措并举打通银龄群体使用智能设备的数字屏障。

同时,西安联通推出老年人专属产品——“孝心卡”,量身定制防诈骗、防骚扰、防走失、防遗忘四大

功能,截至目前已办理孝心卡超3万张,为老年人的通信安全保驾护航。营业厅配备适老化设施,设立爱心专席和残疾人绿色通道,每月为老年、残障客户提供超8000次的专属服务,切实提升老年人、残障人士的幸福感和安全感。

西安联通将继续以“我为群众办实事”实践活动及“数字助老温心”同行”专项行动为依托,让传统服务与数字化创新服务紧密结合,不断提升服务品质,切实维护消费者权益,为广大客户提供更加优质、高效、贴心的服务。

深耕“用心服务” 满足多元需求

“用心便民”——升级宽带服务:西安联通提供免费上门检测、快速修障以及一站式组网解决方案,已为超过10万户宽带客户提供上门服务,宽带故障平均修复时间缩短至2小时以内,客

户满意度达95%。

“用心兴民”——助力中小企业:针对中小企业,西安联通推出免费测速、诊断、设备维护、定制组网、安全解决方案及便捷换机上门服务,提升网络稳定性和办公效率,助力2000

余家中小企业数字化转型。

“用心惠民”——优化网络服务:面向手机上网用户,推出5G终端换机+足不出户送新取旧的一站式便捷服务,为超过5000名用户优化通信体验。



西安联通高新一路营业厅“科技助老大讲堂”。