

保障金融权益 助力美好生活

人保财险陕西省分公司全面启动

2025年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

2025年3月15日国际消费者权益日,人保财险陕西省分公司全面落实监管机构、集团和总公司部署安排,启动2025年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。此次活动以“保障金融权益 助力美好生活”为口号,旨在通过一系列活动,正面宣传金融支持提振和扩大消费、维护消费者合法权益、为民办实事亮点举措,并以“代理退保”“代理维权”等非法中介活动开展风险提示为主题,推动社会公众增强风险意识和提升防范能力。



人保财险陕西商洛市分公司2025年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动现场。

办实事惠民生

创新服务“更便捷”

人保财险陕西省分公司深刻把握金融工作的政治性、人民性,围绕支持提振和扩大消费、助老助残助新、改进外籍人员金融服务、保险惠民便民、维护消费者合法权益等领域开展正面宣传,积极向人民群众彰显金融保险行业践行以人民为中心价值取向的新风尚,助力行业形象提升。

人保财险陕西延安子长支公司积极与当地车管所沟通对接,在为民办实事便民服务领域展开深度合作,在保险公司营业厅划分出一半空间,与车管所共同创新打造“警保一站式服务大厅”,旨在解决金融消费者在保险公司与车管所之间来回奔波周折的问题,一站式车驾管服务可办理车辆年检、驾驶证换证、补领行驶证等车管业务。

2024年网点受理违章处理业务3405件,审车业务289件。这一举措极大地简化办事流程,减少了金融消费者往返不同地点花费的时间和精力,为广大金融消费者带来了实实在在的便利。

高管垂范引领

消保防线“更牢固”

人保财险陕西省分公司党委委员、副总经理带队参加由国家金融监督管理总局陕西监管局主办的“五彩三秦 金融消保”宣传活动,人保财险作为重要参展单位在现场设置了人保宣传专区。工作人员通过发放宣传页、金融知识有奖问答等方式,向现场群众普及反诈防骗、依法维权、理性投资等金融知识,引导消费者树立正确的消费观念,提高风险防范意识,吸引了大批市民驻足参与。市民王女士表示:“以前总觉得金融知识离生活很远,今天不仅学到了防诈骗技巧,还搞懂了保险理赔的门道,这样的活动特别实用!”

人保财险陕西省分公司通过官微、视频号等各类线上渠道,以及开展营业网点宣传和举办“五进入”线下活动的机会,针对扰乱市场秩序、侵害金融消费者权益的非法中介活动开展风险提示。通过知识讲堂、互动问答、以案说险等多种形式,深入揭示各类骗

局的套路、识别方法和危害,帮助消费者提高警惕,避免上当受骗。

守护重点人群

精准宣教“更温暖”

2025年3月7日,为庆祝“三八”国际妇女节,提升社区居民金融素养,激励全区广大妇女干事创业的热情,秦创原·中帼湾西咸妇联与人保财险陕西省分公司联合举办“绽放她力量,健康向未来‘三八’”金融宣传特别活动。人保财险陕西省分公司党委委员、西安市分公司总经理代表人保财险向西咸新区“最美家庭家教家风”传播者、“最美家庭教育”工作者颁发了证书并献上鲜花,同时为西咸新区妇联1000名女性科技工作者送出公司定制的女性特定疾病专属保障——“秦意·佳人保”,向区内女性科技工作者表达专属的节日问候。活动现场还特别邀请了专业人员结合实际案例深入浅出地讲解非法集资、电信诈骗、高息理财等金融知识,警示居民守护好“钱袋子”,为社区居民带来知识盛宴与欢乐时光。

创新宣教形式

消保知识“更出彩”

人保财险陕西商洛市分公司携手行业4家金融机构,在商洛金融监管分局联合市委办、市委网信办、市公安局等部门联合指导下举办商洛银行保险业2025年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动启动仪式。活动特别邀请陕西商洛市分公司总经理作为行业代表发言,现场设置“诚信之投‘3·15’精准守护者挑战赛”消保知识问答投篮趣味互动游戏区域,让消费者在轻松愉快的氛围中学习金融知识,提升风险意识。

人保财险陕西省分公司以提升客户体验为出发点,创新金融知识宣

教玩法,增强金融宣教的趣味性、易得性。活动期间将持续开展“消保在线知识问答”,通过线上互动形式普及金融教育宣传知识,以人民群众喜闻乐见的形式普及金融消保知识;线下组织开展“高管讲消保”“总经理接待日”“金融知识五进入”等各类活动,帮助金融消费者更好地了解自身权益,增强风险识别能力。

人保财险陕西省分公司将以此次活动为新起点,不断深化“以人民为中心”的服务理念,加快构建“事前教育预防、事中刚性管控、事后监督治理”的全方位消保工作格局,以实际行动保障金融消费者合法权益,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感,为共建和谐消费环境贡献力量。

PICC 中国人民保险
中国人民财产保险股份有限公司

守信重诺 人保同行

消费者权益保护卡



金融消费者享有的八项权益

- 财产安全权
- 公平交易权
- 受教育权
- 受尊重权
- 信息安全权
- 依法求偿权
- 知情权
- 自主选择权