

有事找“焦姐” 事情迎刃而解

社区居民:把事交给她,心里踏实



“焦姐”志愿者团队成员陪老人就诊。

“大姨,您有任何事都尽管找我,要是身体不舒服,马上给我打电话。”说这话的正是西安市碑林区长安路街道社区工作者“焦姐”。像往常一样,她来到80岁独居老人王奶奶家中走访。王奶奶的子女在外地,不管是摆弄不来手机、电视,还是买菜买药这些生活琐事,她第一个想到的就是“焦姐”。王奶奶常常念叨:“‘焦姐’是我最信得过的人,把事交给她,我心里踏实!”

3月21日下午,记者在长安路街道社工站见到了“焦姐”。她本名叫焦晓燕,是长安路街道社区建设科的一名工作人员。谈及“有事找‘焦姐’”

”志愿服务项目的创立初衷,焦晓燕回忆道:“因为我姓焦,居民遇上难题找到我,我都会全力以赴帮大家解决,力求让群众满意。时间一长,大家习惯了有事就找我,都打趣说找到‘焦姐’,事情就能顺利解决。”随后,长安路街道顺势推出了这个社工与志愿者深度联动的社区服务项目——“有事找‘焦姐’”。

一天晚上7时左右,社工小张接到居民刘阿姨的求助电话:“西勘院有位独居老人急需送医,请求‘焦姐’支援。”小张一边火速赶往老人家中,一边在微信工作群里召集“焦姐”团队志愿者。消息刚发出,群里便不断

弹出回复:“我接单,我接单……”志愿者们迅速响应,纷纷奔赴老人家中。到达后,大家协助医护人员将老人抬上救护车,还有志愿者随车前往医院,陪着老人做各项检查,帮忙办理住院手续,忙前忙后长达6个多小时。直到联系上老人家属,确认老人脱离生命危险后,他们才安心离开。

作为社工与志愿者深度联动的社区服务项目,“有事找‘焦姐’”创新性地构建起“5+N”服务体系:“大朋友焦姐”平均每年开展非遗体验、暑期托管等儿童服务82场;“焦姐帮帮队”打造了“15分钟应急响应圈”,至今已成功处理老人紧急送医等突发事件37起;“焦姐说事儿”调解室成功化解邻里矛盾136件,调解成功率高达98.6%……长安路街道社工站站长万西玲介绍,该项目通过“专业社工+特长志愿者”的运作模式,已培育出退伍军人宣讲团、翰墨书法班等15个居民自发组织,形成了“群众点单—团队派单—多方接单”的完整闭环机制。万西玲表示:“如今,有不少热心居民都争着当‘焦姐’,志愿者队伍也从最初的12人壮大到200人,其中不乏退休教师、医护工作者等专业人士。这个项目不仅实现了从‘政府配菜’到‘群众点单’的转变,还做到了服务对象精准化、资源整合社会化、志愿参与常态化。”

文/图 本报记者 成东丽

西安市新城区韩森寨街道福邸铭门社区启动“全职妈妈再就业帮扶项目”

“如何参加咱们的帮扶项目……”“我这样的全职妈妈还能再就业吗?”近日,在西安市新城区韩森寨街道福邸铭门社区的接待大厅里,不时有女性上门问询“全职妈妈再就业帮扶项目”事宜,问得急切,社区的工作人员也是忙得不可开交。

这个项目是由西安市人社局、新城区人社局、西安交通大学人文社会科学学院联合韩森寨街道打造的“全职妈妈再就业帮扶项目”,该项目将于3月底全面启动。

为帮助有求职意向的全职妈妈顺利重返职场,新城区人社局积极整合资源,在韩森寨街道率先试点“全职妈妈再就业帮扶项目”,通过该项目推出多项举措,为全职妈妈提供技能培训、就业指导、岗位推荐等服务,全面助力“宝妈”实现自我价值再就业。

“离开职场好几年,感觉自己和社会脱节了,想重新找工作,却不知道该如何下手。”家住西安韩森寨街道爱民社区的关静道出了很多全职妈妈的心声。近年来,很多女性选择在孩子成长的关键阶段回归家庭,成为全职妈妈。然而,当孩子逐渐长大,全职妈妈们渴望重返职场,却面临着技能脱节、信息不对称、就业信心缺乏等现实问题。

在韩森寨街道的居民台账中,有全职妈妈300余人,目前有求职意向的超过1/3。自2023年起,韩森寨街道就持续通过“幸福街坊”零工劳务品牌为全职妈妈提供布堆画手工制作等工作岗位,解决全职妈妈的就业

需求。“随着孩子逐渐长大,很多‘宝妈’希望能有更加稳定的岗位和收入来源。经过多方沟通协调,这个项目终于成为西安交大‘全职妈妈再就业帮扶项目’的试点单位。”韩森寨街道福邸铭门社区的工作人员惠静梅告诉记者,通过“全职妈妈再就业帮扶项目”,韩森寨街道在真正解决群众所需所盼的同时,也力求探索出一条帮助全职妈妈实现就业的新路径,为她们的职业发展助力。

韩森寨街道万寿社区的全职妈妈刘女士一直有着强烈的就业意愿。随着女儿顺利升入高一,刘女士渴望得到一份离家近的全职工作。在得知“全职妈妈再就业帮扶项目”后,刘女士第一时间报名,满心期待能借助这个项目开启新的职业篇章。

“全职妈妈再就业帮扶项目”在韩森寨街道启动以来,已在辖区13个社区征集到超过120名全职妈妈报名。“大家关注的问题集中于活动的地点及项目最终是否能真正帮到自己。”该项目目前正处于宣传征集阶段,计划于3月底正式展开。届时,将由西安交通大学专业导师为参与项目的全职妈妈提供10次就业帮扶课程,主要通过真实案例分析、模拟求职场景及专业讲解等多种方式,引导干预全职妈妈对就业的认知,提高就业意愿,帮助妈妈群体顺利进入职场。此外,还会根据每一位全职妈妈的职业需求,从简历打造到面试技巧进行指导,全方位提升她们的求职技能。

本报记者 任荣

76岁文艺达人打造社区活力舞蹈团 带着老年人舞出三秦风采

3月21日,西安市碑林区长乐坊街道环东社区的一处排练室里音乐激昂,一群舞者正跟着赵月娥认真排练,有的双手稳稳地将大瓷碗举过头顶,有的舞动着手中的白色“面条”,脸上洋溢着灿烂的笑容。

“手臂抬高,注意力度!”走进环东社区的排练室,只见76岁的赵月娥正站在队伍前方,有力地抬起手臂,眼神坚定而自信,一旁的舞者配合着赵月娥的动作。

这时,只见一位队员挥毫泼墨,在红色的纸张上书写苍劲有力的大字,身旁的队友双手稳稳地高举纸张,整个排练现场充满激情与活力。



赵月娥(前一)和团队成员在排练中。

历史文化底蕴,所以自己要将陕西人的淳朴、善良、执着、憨厚的品质通过舞蹈展现出来,让更多人了解陕西。她也因此创作了很多具有三秦特色的作品,有《赞陕西》《秀陕西》《兵妈妈》《托儿所》……

赵月娥既是创作者,也是编舞者。“创作灵感常常在不经意间闪现,有时在公交车上有了新的思路,我就赶紧把想法用笔记录在本子上,回到家便对着镜子编排动作,反复琢磨。”赵月娥笑道,她既想融入现代元素,又怕动作太简单或太俗,只好一遍遍对着镜子练。

后来,她带领艺术团上了央视《幸福账单》《黄金100秒》等节目,表

演的舞蹈《白鹿原唛面》登上了陕西卫视春晚。

此外,该团队成员还积极投身公益。他们为孤寡老人演出,为残疾人捐款,给困难地区捐衣服。

“我们之前在辖区寻找文艺达人及健身达人,通过大家推荐,我们找到了赵月娥老师,她组建的乐俏艺术团,丰富了社区广大居民的文化生活,社区也为大家提供了更好的活动平台。”环东社区副书记李菊说。

文/图/视频 本报记者 姬娜 实习生 苟泽曦 郑诣心 李雨轩



扫码看视频

告别“找楼难” 小区楼栋挂上“身份证”

本报讯(记者 姬娜 实习生 王宇)“18街坊3号楼在哪儿?”外卖员在小区里转了几圈也没找到。同样焦灼的还有来探亲的刘老先生,握着写有地址的纸条在楼宇间四处打听……这样的场景,在西安市土门街道远东东社区18街坊曾多次上演。近日,随着社区与物业联合开展的“楼栋亮身份”项目落地,这个困扰居民的“难题”得到解决。

18街坊楼栋因缺少标识牌,外卖送错、快递迷路、急救车辆延误等问题时有发生。近日,“土门东姐”志愿者在“敲门行动”中收到32位居民集中反映该问题后,社区启动“接诉即办”机制,社区党总支联动物业,三天内完成实地勘察、方案设计,并将8块崭新的楼栋牌牢牢钉在每栋楼显眼处。

“现在连我家3岁小孙子都能指着标牌认家门了!”3月23日,住在18街坊4号楼的马女士欣喜地说。新标牌上岗首周,社区就收到居民的好评,从“找楼难”到“秒定位”,变化的不仅是楼栋标识,更是基层治理的温度。正如该社区负责人所说,基



工作人员给楼栋挂“身份证”。
本报记者 姬娜 摄

层治理就是要盯住这些“小麻烦”,把群众诉求真正放在心上。这场“及时雨”般的民生微改造,不仅擦亮了社区治理的为民底色,更让居民真切感受到“家门口的幸福”。