





校对:公大年



### 小驿站 大温暖

# 社区驿站让便民服务"零距离

在西安市灞桥区水岸东方小区,一场别开生面的"议事 会"正在进行。3月28日下午,社区党委书记雍语瑶与居民们 围坐在一起,倾听大家的诉求。这是西安市灞桥区红旗街道 联盟社区每周五固定开展的"书记邀您来说事"座谈会,居民 们有烦心事、操心事,都会在这里畅所欲言。

联盟社区涵盖9个小区,服务超2万居民,面对老旧小区与 新建商品房交织、老年群体占比高的现实挑战,社区创新性地 通过空间重构、服务下沉与多元共治,让"家门口的幸福"触手 可及。

#### 书记"走出去"居民"敞开说"

"上次咱们讨论的小区广场空 间不够,打乒乓球时球容易落在外 面的问题,物业正在拓宽广场,同 时再加个网,这下球就不会飞出去 了。"雍语瑶话音刚落,施工队的钻 机声便从广场上传来。记者看到,

物业经理正带领工人加紧施工,广 场改造正在进行。

"书记邀您来说事"是联盟社 区的一项特色活动。每周五,社 区党委书记雍语瑶都会带着易拉 宝走进小区,与居民面对面交流。



3月28日,居民们在"书记邀您来说事"座谈会上反映问题

楼道卫生、辅导班噪声、车库 入口乱停车……类似的问题通过

"书记邀您来说事"不断得到回应 和解决。

#### 居民办事更高效

"过去办个事要过天桥、爬楼 梯,现在走几步就能解决!"3月28 日上午,年过七旬的王奶奶在社 区"联心驿站"办理完高龄补贴后 感慨道

为破解社区主阵地偏远、老 年群体办事难的问题,联盟社区 构建了"社区主阵地(行政中

枢)一联心驿站(便民枢纽)一小 区广场(移动服务点)"服务体 系。通过服务下沉,居民步行5分 钟即可到达驿站,真正实现了服 条群众"零距离"

在"联心驿站",就业、劳动保 障、计生、保障性住房、困难救助 等10余项居民事务都能"一站式"

办理,部分业务甚至可由社区工 作人员代收材料、统一办理,实现 '数据跑腿代替群众跑路"。此 外,驿站还设立了13项高频事项 代收点,推行"驿站初审一社区专 网办理一结果送达"模式,让居民 办事更高效。

"对于行动不便的老年群体,

我们社区进一步优化适老化服 务,高龄补贴等业务办理实现'一 次提交、全程代办',确保特殊群 体服务响应率达100%。"雍语瑶 表示,针对快递员,外卖员等新就 业群体,驿站还提供休息区、热 水、手机充电等服务,让他们在奔 波之余,也能感受到社区的温暖。

#### 多元共治 织密幸福网

"小小便民签,解决大需 求"。在"联心驿站"墙上,一块 "幸福'邻'距离"便民签展示板吸 引了记者的目光。这里整合了周 边配钥匙、废品回收、家政服务、 出行旅游等多类民生服务资源

居民只需取下相应便民签,就能 联系商户获得服务。"有了便民 签,配钥匙、回收旧衣服都不用 东奔西跑了,太方便了!"一位居 民说

"我们社区还与商户达成共

识,持便民签到店消费可享受团购 优惠,既便利了居民,也为商户带 来了更多客源,真正实现了双赢。" 雍语瑶说,未来还将把更多的商家 融入社区里,服务群众,

在社区的努力下,基层治理从

"管理"向"共治"转变,居民的幸福 感不断提升。雍语瑶表示:"社区 治理不是简单的'修修补补',而是 要真正回应居民需求,让每个人都 能在这里找到归属感

文/图 本报记者 朱娜娜



## 银龄志愿队 邻里眼中"宝"

"家有一老,如有一宝"。西 安市雁塔区电子城街道广交社 区活跃着一支以银龄命名的志 愿服务队,这群精神抖擞的志愿 者平均年龄65岁,他们发挥自身 特长,助力邻里守望,是邻居们 眼中的"宝"

"我只说了一句'我想吃鱼' 谁知道,第二天她们就把鱼给我拿 来了。"3月30日,广交社区92岁的 独居老人任文秀手捧一盆熏鱼激 动地说。头一天,该社区徽光银龄 志愿服务队的志愿者李萍和白静 来看她,帮她打扫卫生,并问她还 有什么需要帮忙的。

听老人说想吃熏鱼,64岁的李 萍当天就到徐家庄买了一条黑鱼, 精心亨制 第二天端着做好的重角

同日,72岁的志愿者黄笑丽 和69岁的志愿者蒋铁钦又一次 来到曹先生家,和老人拉家常。

"志愿者经常上门来家访,去年 腊八节给我送了腊八粥和爱心 菜。"因患病做了手术的曹先生 说,来自同龄人的这份温暖让自 已格外感动,也让他有了战胜疾 病的力量。

蒋铁钦翻开志愿者积分册, 上面记录了她参与的每一次志愿 服务活动,比如植树节、学雷锋活 动等。"我在服务队负责每一场活 动的通知发布,服务队里都是年 龄比较大的志愿者,他们的精神 实实在在鼓励着我,激励着我。"蒋 铁钦说。

在徽光银龄志愿服务队副队 长郑勇利看来,团队成员一起帮助 邻居们解决一些急难愁盼问题,比 如帮扶孤寡老人、调解邻里矛盾、 维护公共设施等。大家充分发挥 了余热,实现了老有所为。

"我们社区有3330户,6100余 人,其中,60岁以上的居民占比



银龄志愿者入户探访社区居民。

25%。"广交社区党委书记、居委 会主任胡锡明说,徽光银龄志愿 服务队于2024年12月成立,成员 有辖区党员、居民志愿者近100 人,平均年龄65岁。社区通过开 展专业赋能培训等,组织志愿者 参与小区网格化管理、治安巡

查、特殊人群帮 扶、社区精神文 化建设、矛盾调 解等,推动基层 治理与志愿服务 协同发展



扫码看视频

文/图/视频 本报记者 姬娜

#### 社区"搬新家" 服务再升级

本报讯(记者成东丽)近日,碑 林区张家村街道交通社区党群服务 中心搬迁至新址。3月27日上午,记 者来到新址,看到宽敞明亮的办事 大厅、图书馆、儿童托管、书画室、体 一个个区域功能完备,布 局合理。

升级改造的党群服务中心还设 立养老小院,集社区养老、助餐及儿 童托育服务干一体。社区养老服务 为老年人提供生活照料、健康护理 文化娱乐等一站式服务,让他们安 享晚年;社区托育解决了家长们的 后顾之忧,专业的幼师团队为孩子 们提供科学的早期教育;社区助餐 服务则为居民尤其是老年人提供了 便捷、营养的餐饮,让大家吃得放 心、舒心

社区副主任郭优介绍,此次升 级改造还将驻地单位卫生所、家政 便民中心纳入社区嵌入式服务体 系。这些新增功能,将服务触角延 伸到居民生活的方方面面,真正做 到了把多项功能嵌入居民身边,满 足居民在学习、娱乐、社交、健康、生 活照料等多方面的需求,提供近距 离优质高效服务。

#### "图书漂流" 传递书香

本报讯(记者谢斌)近日,阎良 区振兴街道航空二路社区华宇理想 国小区热闹非凡,一场别开生面的 "图书漂流"活动在这里温馨上演。

活动现场,社区工作人员与志 愿者们早早便将"图书漂流"摊位布 置得井井有条,各类书籍摆放整齐, 涵盖文学名著、儿童绘本、科普读 物、生活百科等多个领域,仿佛一个 小型的知识宝库,满足不同年龄段 居民的多样阅读需求。

'家里这些书放着也是占地方, 能通过这样的活动,让它们找到新 主人,继续发挥价值,很有意义!"居 民刘评一边将带来的闲置书籍放在 摊位上,一边笑着说道。在活动现 场,像刘评这样带着家中闲置书籍 前来交换的居民不在少数,大家都 希望自己曾经爱不释手的书籍,能 在新读者手中延续知识的旅程。小 朋友们也在家长的陪伴下积极参 与,成为活动现场一道亮丽的风景 线。"妈妈你看,这绘本里的故事好 有趣!"小女孩王采薇捧着刚挑选到 的绘本兴奋地说道。

此次"图书漂流"活动,目的在 于让那些沉睡在角落的闲置书籍 "动"起来。居民只需在现场简单 登记,就能把心仪的书籍带回家细 细品味,阅读完毕后,再将书籍归 还至"漂流点",让更多人能够共享 阅读的快乐。独特的分享阅读方 式,不仅充实了居民们的精神文化 生活,还成为了增进邻里互动与联 系的桥梁。

航空二路社区相关负责人表 "未来,我们将持续深化'聚爱 微时光·悦享家文明'服务理念,定 期举办类似的'图书漂流'活动,不 断为居民打造更多优质的精神文 化交流平台,让书香成为社区最美 的底色。