

板凳会

小驿站 大温暖

社区驿站让便民服务“零距离”

在西安市灞桥区水岸东方小区,一场别开生面的“议事会”正在进行。3月28日下午,社区党委书记雍语瑶与居民们围坐在一起,倾听大家的诉求。这是西安市灞桥区红旗街道联盟社区每周五固定开展的“书记邀您来说事”座谈会,居民们有烦心事、操心事,都会在这里畅所欲言。

联盟社区涵盖9个小区,服务超2万居民,面对老旧小区与新建商品房交织、老年群体占比高的现实挑战,社区创新性地通过空间重构、服务下沉与多元共治,让“家门口的幸福”触手可及。

“上次咱们讨论的小区广场空间不够,打乒乓球时球容易落在外面的问题,物业正在拓宽广场,同时再加个网,这下球就不会飞出去了。”雍语瑶话音刚落,施工队的钻机声便从广场上传来。记者看到,物业经理正带领工人加紧施工,广场改造正在进行。

“书记邀您来说事”是联盟社区的一项特色活动。每周五,社区党委书记雍语瑶都会带着易拉宝走进小区,与居民面对面交流。

3月28日,居民们在“书记邀您来说事”座谈会上反映问题。

楼道卫生、辅导班噪声、车库人口乱停车……类似的问题通过“书记邀您来说事”不断得到回应和解决。

我们社区进一步优化适老化服务,高龄补贴等业务办理实现‘一次提交、全程代办’,确保特殊群体服务响应率达100%。”雍语瑶表示,针对快递员、外卖员等新就业群体,驿站还提供休息区、热水、手机充电等服务,让他们在奔波之余,也能感受到社区的温暖。

“对于行动不便的老年群体,我们社区进一步优化适老化服务,高龄补贴等业务办理实现‘一次提交、全程代办’,确保特殊群体服务响应率达100%。”雍语瑶表示,针对快递员、外卖员等新就业群体,驿站还提供休息区、热水、手机充电等服务,让他们在奔波之余,也能感受到社区的温暖。

“过去办个事要过天桥、爬楼梯,现在走几步就能解决!”3月28日上午,年过七旬的王奶奶在社区“联心驿站”办理完高龄补贴后感慨道。

为破解社区主阵地偏远、老年群体办事难的问题,联盟社区构建了“社区主阵地(行政中

居民只需取下相应便民签,就能联系商户获得服务。“有了便民签,配钥匙、回收旧衣服都不用东奔西跑了,太方便了!”一位居民说。

“我们社区还与商户达成共

识,持便民签到店消费可享受团购优惠,既便利了居民,也为商户带来了更多客源,真正实现了双赢。”雍语瑶说,未来还将把更多的商家融入社区里,服务群众。

在社区的共同努力下,基层治理从

“管理”向“共治”转变,居民的幸福感不断提升。雍语瑶表示:“社区治理不是简单的‘修修补补’,而是要真正回应居民需求,让每个人都能在这里找到归属感。”

文/图 本报记者 朱娜娜

“小小便民签,解决大需求”。在“联心驿站”墙上,一块“幸福‘邻’距离”便民签展示板吸引了记者的目光。这里整合了周边配钥匙、废品回收、家政服务、出行旅游等多类民生服务资源,

“家有一老,如有一宝”。西安市雁塔区电子城街道广交社区活跃着一支以银龄命名的志愿服务队,这群精神抖擞的志愿者们平均年龄65岁,他们发挥自身特长,助力邻里守望,是邻居们眼中的“宝”。

“我只说了一句‘我想吃鱼’。谁知道,第二天她们就把鱼给我拿来了。”3月30日,广交社区92岁的独居老人任文秀手捧一盆熏鱼激动地说。头一天,该社区微光银龄志愿服务队的志愿者李萍和白静来看她,帮她打扫卫生,并问她还有什么需要帮忙的。

听老人说想吃熏鱼,64岁的李萍当天就到徐家庄买了一条黑鱼,精心烹制,第二天端着做好的熏鱼送上门。

同日,72岁的志愿者黄笑丽和69岁的志愿者蒋铁钦又一次来到曹先生家,和老人拉家常。

“志愿者经常上门来家访,去年腊八节给我送了腊八粥和爱心菜。”因患病做了手术的曹先生说,来自同龄人的这份温暖让自己格外感动,也让他有了战胜疾病的力量。

蒋铁钦翻开志愿者积分册,上面记录了她参与的每一次志愿服务活动,比如植树节、学雷锋活动等。“我在服务队负责每一场活动的通知发布,服务队里都是年龄比较大的志愿者,他们的精神实实在在鼓励着我,激励着我。”蒋铁钦说。

在微光银龄志愿服务队副队长郑勇利看来,团队成员一起帮助邻居们解决一些急难愁盼问题,比如帮扶孤寡老人、调解邻里矛盾、维护公共设施等。大家充分发挥了余热,实现了老有所为。

“我们社区有3330户,6100余人,其中,60岁以上的居民占比25%。”广交社区党委书记、居委会主任胡锡明说,微光银龄志愿服务队于2024年12月成立,成员有辖区党员、居民志愿者近100人,平均年龄65岁。社区通过开展专业赋能培训等,组织志愿者参与小区网格化管理、治安巡

查、特殊人群帮扶、社区精神文明建设、矛盾调解等,推动基层治理与志愿服务协同发展。

文/图/视频 本报记者 姬娜