

公立医疗机构 开始全面清退门诊预交金

西安多家医院已取消预先存储功能

本报讯(记者 张毅伟)3月31日,公立医疗机构全面停止收取门诊预交金,记者走访了西安部分医院看到,大多已经全面清退门诊预交金。

当天上午,记者来到陕西省第二人民医院(陕西省老年病医院)门诊大厅。前来看病的张先生说,陕西省第二人民医院多年前看病就不交门诊预交金。记者看到,医生给他的处方上开了一盒厄贝沙坦,价钱是6.59元,处方上有二维码,患者扫码可以缴费。护士也在向老年患者宣传解释公立医院取消预交金的政策。记者在门诊大厅的公告栏看到张贴的《关于取消门诊预交金及清退就诊卡余额的通知》。医院门诊办主任樊慧妮说,根据国家卫生健康委《关于实施2025年卫生健康系统为民服务实事项目的通知》要求,陕西省第二人民医院(陕西省老年病医院)自2025年3月1日起,全面实施取消门诊预交金及启动门诊预交金余额清退工作。

记者来到西安交大第二附属医院看到,在门诊大厅醒目位置张贴着《西安交大二附院关于取消门诊预交金及清退门诊就诊卡余额的通知》,医院取消门诊预交金,患者就诊时无须提前预存费用,可通过移动支付、收费窗口或自助机等渠道缴费。对



陕西省第二人民医院医护人员向患者讲解全面清退门诊预交金政策。
本报记者 张毅伟 摄

于急诊、急诊留观、门诊手术、急诊手术等情形,以及老年人等确实有门诊预交金需求的,在患者自愿的前提下,提供门诊预交金业务。所有在医院通过就诊卡或身份证充值且尚有余额的患者,本人可以携带门诊就诊卡和有效身份证件,前往西安交大第二附属医院北大街院区(大明宫院

区)挂号收费人工窗口进行预交金退款业务办理。

目前,西安多家医院取消了门诊预交金,并对收费流程进行了改进。挂号、检查、检验和取药等步骤均实行实时收费,取消了预先存储功能,改由专业的收费人员根据患者具体情况办理医保报销。

先制造焦虑,宣传老年人不学AI就被淘汰了,接着用免费或低价吸引关注;再用“虚假学员”案例证明“成功人士”大有人在;最后以“名额有限”等话术让老人冲动消费……

最近,一些不良“AI培训速成班”将手伸向老年人的腰包。

制造焦虑 虚假宣传 引导消费 “AI培训速成班” “圈钱”盯上老年人

AI培训“招生”多投诉也多

“我母亲74岁,最近迷上了AI培训,天天刷社交平台,被卖AI课程的人‘洗脑’了,非要买3980元的AI视频剪辑课,说自己要跟上时代潮流。”家住西安市南郊的赵先生说,他了解后发现,这个所谓的AI培训,其实就给老人一个大概的框架,写几句描述词,在剪辑软件里生成一个视频。他给母亲说,这么简单的操作,他可以教,不用花钱,母亲这才作罢。

3月31日,记者在多个社交平台上看到,“老年人速学AI跟上时代新步伐”“AI搞钱的10种实操玩法”“阿姨用AI月收入上万”“用AI改运保平安”等内容充斥其中。

也有一些博主发布短视

频讲述自己的遭遇。有一位博主发布AI培训骗局的警示视频称,她参与的AI培训直播课两个半小时内主播全程“打鸡血”,说会一对一进行线上辅导,等加上老师的微信时,被告知要缴费4888元,才能成为学员,名额只有10个……在该条短视频下面,记者看到有2718条评论,许多网友表示自己有类似遭遇。

记者在黑猫投诉平台上看到,搜索AI课程,相关投诉达4119条。其中有一个投诉称,课程399元买断送AI工具,后续不会有任何费用,但没出两天,又推出了新的收费项目,而且收款账号竟然是个水果店。

“AI速成班”“圈钱”有套路

记者梳理发现,卖家向老年人“圈钱”的一般套路有:首先,话术中制造各种焦虑,以免费或1元试听课吸引关注,利用老年人对新技术的好奇心,宣称学习AI有助于保持思维活跃度,避免与社会脱节。

接着,通过虚假案例如“学完月入万元不是梦”等内容,让大家信以为真。

随后,采用“饥饿营销”策略,以“名额有限”等话术逼迫老人冲动消费。

最后,一步步掉入陷阱。如果感觉不满意,想退款比较难。有位网友在某平台投诉

称,花1元报名AI绘图直播课,直播结束后,花2980元购买的课程,在后期使用过程中发现给出的回复居然是错误的,想退款却无果。

网友“饭搭子沉迷制作美食”说,现在有很多人打着AI免费学习的幌子,可你进去听两天课就开始各种收费了,告诉你AI怎么赚钱,然后内容没有一点含金量。

据了解,2024年全省消保委(消协)组织共受理教培类投诉1327件,其中线上教培投诉较为突出,涉及虚假宣传、诱导消费、退款难等问题。

平台要尽自查义务 相关部门加强监管

北京德恒律师事务所高级合伙人王奇律师对记者表示,夸大宣传的AI培训课忽悠老年人,涉嫌虚假宣传,属于违法行为。

面对乱象,他建议消费者尤其是老年人,要擦亮眼睛,不要被广告所诱导,要理性消费、放平心态,既要拥抱时代,也要避免落入消费陷阱。如果确需购买学习,要仔细阅读培训合同。同时,子女也要主动为父母筛选优质课程,社区也可以开展“智慧银发”培训,从根源上斩断

诈骗链条。

社交平台也应尽到自查义务,及时制止虚假宣传行为,建立AI培训广告“适老化”审核机制。市场监督管理部门要加强监管,以技能等培训为目的的相关培训机构是需要有资质的。

如果出现投诉,要及时与培训机构协商退款,也可向消费者协会等投诉举报。对于涉嫌诈骗等违法行为,应向公安机关报案,或通过法律途径维护自身权益。
本报记者 姬娜 实习生 王宇

吃褪黑素、听助眠音频、床头放苹果…… 这些助眠方式靠谱吗

中国睡眠研究会最新发布的《2025年中国睡眠健康调查报告》显示,有一半以上“00后”和近一半“90后”的入睡时间晚于24时。不少年轻人开始为助眠找方法,实体的保健品、虚拟的助眠服务、各类助眠小妙招等纷纷火了起来。

褪黑素有效果但不宜长期服用

在社交平台搜索“失眠”一词,就能找到许多网友的“经验帖”。其中,主要推荐的产品便是褪黑素。记者在淘宝上搜索褪黑素看到,首页的几款产品销量均超过10万件,产品的宣传页都写着“改善睡眠”“睡得快”等字样。

“这个吃起来口感跟软糖一样。

之前坐在电脑前困得很,结果一沾床就清醒了,吃了这个之后确实挺容易就睡着了。”“90后”王雨辰介绍,她此前饱受失眠困扰,便在网上购买了三瓶褪黑素,的确有效果,不过担心有依赖性,打算吃完之后停一段时间再看。

记者走访部分药店了解到,市面

上销售的褪黑素大多被列入保健品一类。据药店工作人员介绍,褪黑素可以调节失眠症状,但毕竟是保健品,不能作为常规药物治疗失眠,长期、过量服用还可能会影响人体正常分泌褪黑素,反而加重失眠症状。治疗失眠最好还是咨询医生,采用更专业的指导后科学助眠。

网上助眠服务种类繁多

除了助眠保健品外,还有一些年轻人选择在网络平台上寻找助眠服务。其中,观看或收听助眠视频、音频便是常见的方式之一。

“网上有很多助眠的视频,我每天看着视频就睡着了。”小张给记者看他在某网站收藏的20多个助眠视频,有些是会员专享视频,为此他还花钱充值成了会员。视频中,博主们有的通过羽毛轻刮麦克风、音叉敲击物体,有的通过低声轻语、睡前故事等声音疗法的方式,让人进入放松状态从而入睡。

还有一些网友通过视频分享“音疗助眠”方式,视频中主播大多会在音疗馆里,戴上眼罩躺好后,点上香

薰的同时开启悠扬的音乐,音乐播放时长通常在半小时到一小时,让人在此过程中逐渐进入深度放松状态,实现安然入睡的效果。通过视频分享,让无法亲临理疗馆的网友沉浸式体验“音疗助眠”。

“在床头放一个苹果可以助眠。”前不久,许多网友在观看网剧《爱你》中发现了这样的桥段,于是一些人在社交媒体分享,引得众多网友纷纷效仿。

对此,注册营养师张英介绍,苹果中含有芳樟醇,这种物质被认为能降低心率,通过影响神经系统达到镇静效果,这种方式有一定的科学依据。不过,一个苹果散发的

香气浓度理论上不足以达到镇静效果的,当然每个人的嗅觉敏感度不一样,有些人对香气较敏感,可能会有轻度放松作用,而对有些人则效果并不明显。对于大多数人来讲,这种方法可能只是一种心理暗示,帮助轻度压力下的失眠人群舒缓情绪。

张英表示,各类助眠产品大多是“气氛组”,科学的睡眠规律、舒适的睡眠环境更为关键,睡前要避免大量进食,以及饮用茶、咖啡等饮品。同时,长期接触电子屏幕也会抑制人体褪黑素分泌,因此睡前尽早远离手机和电脑,避免长时间使用电子设备。

本报记者 文晨