

板凳会

西安市灞桥区歇驾新村 “民情账本”化解乡邻矛盾

“少抽点烟啊,看你还咳嗽呢。”“姜哥,娃回来了没,家里都好吧,有啥事你就说。”4月3日下午,西安市灞桥区灞桥街道歇驾新村的村道上,村党总支书记俞红刚骑着“小电驴”“巡村”,走几步便停下来和乡亲们热络地打着招呼。

但在这之前,村里矛盾纠纷时有发生:田地归属问题、邻里间的鸡毛蒜皮、家庭内部的琐事争执……面对这一问题,该村创新推行“民情账本”工作法,通过“认真记账、定期过账、复盘查账、公开晒账”,让矛盾纠纷在萌芽状态就能被化解,助力和美乡村建设。

认真“记账” 让矛盾无处遁形

“要解决矛盾,首先得摸清矛盾。”歇驾新村的村“两委”干部、网格员、调解员们每天穿梭在村头巷尾,走家串户,了解村民的烦心事、揪心事,把潜在矛盾纠纷及时记录在“民情账本”上。

“这不仅仅是一本普通的账本,更是我们村民矛盾调解的‘第一道防线’。”俞红刚介绍,村干部们像“侦探”一样,把村民们的生活难题等一一记录,以便更好地化解矛盾纠纷。

前不久,村干部在入户走访时了解到,一村民因土地流转问题与邻居发生争执,双方互不相让。村干部立刻将这一情况记入“民情账本”,并指定专人负责调解。通过一系列沟通,最终促成双方达成协议,化干戈为玉帛。

在“民情账本”上,不仅有矛盾类型的分类记录,还有详细的责任分工。村调委会调解专员牵头,按照村“两委”班子责任分工,提出化解责任分工建议,确保每个问题都有人管、有人解,不让矛盾悬而未决。

定期“过账” 让矛盾化解提速

有了“账本”,就得定期“过账”,确保问题不过夜、矛盾不积压。



俞红刚(右二)和村民拉家常。

每周,村“两委”班子和村民代表们一起开会,逐项过问矛盾调解进度,确保所有记录在册的矛盾都能得到及时处理。对于“难解”的矛盾,村干部集思广益找对策;对于“久拖不决”的矛盾,责任人要说明情况,拿出解决方案。

除了村干部的努力,村里还汇聚了一批“能人”,建立起“多元调解机制”——邀请市区“两代表一委员”、退休老干部、村法律顾问、包村民警等共同参与矛盾调解。

“这些人见多识广、威望高,有他们参与,矛盾调解起来更顺利。”村干部介绍,在村民运动健身广场,村里还打造了“村民自治议事广场”,每季度举办一次“广场调解会”,让大家在公开、公正、透明的环境下化解矛盾。

“有事不怕,大家伙一起帮着解决。”这种模式让村民们逐渐形成共识,遇到问题不再闹上法庭,而是先通过村里的“民情账本”工作法找人调解,减少了许多不必要的纠纷。

复盘“查账” 让问题不留尾巴

矛盾化解了,不代表万事大吉,歇驾新村还要定期复盘,查漏补缺,确保矛盾彻底解决、不反弹。

“调解不只是‘调’,还要‘解’,更要‘巩固’。”俞红刚强调,村“两委”每周都会召开例会,回顾本周矛

盾调处情况,对已化解的进行复盘,分析调解过程中存在的问题,并制定针对性的解决方案。

有些矛盾看似解决了,但可能只是表面风平浪静,村干部们便会定期回访当事人,了解他们的真实想法,确保问题真正得到化解,而不会“回潮”或者“反复”。

对于村级难以解决的复杂矛盾,村里还会及时上报街道,由街道包村领导、司法所调解员、律师等共同参与研判,找到更有效的解决方案,确保矛盾不升级、不激化。

公开“晒账” 让村民共建共享

为了让村民知情、参与,歇驾新村坚持“晒账”,确保矛盾调解的透明度和公信力。

每次调解成果都会通过村务公开栏、村民议事会、红白理事会等方式向大家公示,让村民监督。村里还组织了“老张调解说案”“板凳会”“茶话会”等活动,以真实案例讲解矛盾如何化解,让村民们在茶余饭后增长法律知识,学会如何正确维权。

“村里的风气变了,遇事大家更愿意坐下来谈,纠纷也少了。”村民们纷纷点赞。

歇驾新村用“民情账本”织密了基层治理的“安全网”,让乡村更和美、村民更幸福。

文/图 本报记者 朱娜娜

好邻居

“工具共享角” 架起邻里互助暖心桥

剪刀、锤子、轮椅等工具使用频率低,但偶尔急需,单独购置又显得不划算。如何让这些闲置物品“动”起来,既减少浪费,又能满足居民临时需求?

今年以来,西安市新城区解放门街道尚平社区创新启动“工具共享角”行动,倡导居民将家中闲置的工具集中共享,借用时只需简单登记,形成“居民互助、物尽其用”的良性循环。社区在党群服务中心设立了专门的共享角,由网格员统一管理,并制定了借用登记制度,确保工具流转有序、透明。

据社区网格员杜秦介绍,自“工具共享角”启动以来,越来越多的居民积极响应,“共享角”内的工具种类日益丰富,从日常五金工具到轮椅、拐杖等特殊用品,逐渐成为社区里的“百宝箱”。

几天前,杜秦接到一个电话,家住西七路230号院的史新娟联系社区,表示愿意捐赠家中闲置的两台轮椅,希望能帮

助有需要的邻居。“这两台轮椅放着也是闲置,不如捐出来让有需要的居民使用!”史新娟表示,之前因家人康复需要购置轮椅,但康复后便很少使用,与其让它们闲置,不如让它们继续发挥作用。

“上次家里水管突然漏水,正愁没有扳手,多亏了社区的‘共享角’,解了燃眉之急!”居民王先生感慨道。正是这种“你捐我用、互帮互助”的模式,不仅解决了居民的实际困难,更拉近了邻里关系。

“以前大家可能只是楼上楼下的邻居,现在通过共享工具,彼此多了交流的机会。”杜秦表示,尚平社区的这一创新举措,不仅提升了社区治理效能,也为其他社区提供了可借鉴的经验。

接下来,社区计划进一步拓展共享品类,根据居民需求增加儿童玩具、书籍、家用维修工具等,让“共享”理念覆盖更多生活场景。

本报记者 葛兰

幸福“邻”距离 健康动起来



社区居民打卡健身。

4月3日,在西安市长安路街道朱雀北区社区广场前,20多位居民一起跳健身操。他们中的很多人,已是第9次参与社区“幸福‘邻’距离,健康动起来”的打卡活动。

当日上午,居民们陆续来到社区广场前,在打卡本上签下了自己的名字。9时30分,音乐响起,健康打卡活动正式开始。记者在现场看到,在社工和楼院长的带领下,大家伸身、弯腰、踢腿、跳跃,一招一式尽显活力。

锻炼结束后,居民郭翠英的额头上冒出汗来。她说:“从3月24日开始,社区推出健康打卡21天活动。工作日期间,每天9时30分到10时,居民们一起锻炼身体。我经常来打卡,跳完后身上微微出汗,感觉特别舒服。然后,再去菜市场买菜,回家做饭。”

在75岁的居民田燕看来,和邻居们一起签到打卡,这本身就

是一个督促。“要不然,有时候就睡懒觉了,或者出去逛了。现在,就跟‘上班’一样,工作日内天天出来锻炼身体,按时做操。锻炼好身体,对自己负责,也不给孩子增加负担。”田燕笑着说。

为了提高社区居民的积极性,该社区实施签到制,凡是完成21天签到打卡的居民,就能获得精美礼品。每21个工作日为一轮,并有专门的志愿者给大家教不同的健身养生操。

该社区党委书记、居委会主任邓琳表示,希望通过这种运动打卡的方式,引导大家坚持锻炼。这样既能帮大家养成良好的运动习惯,提升健康水平,又能拉近邻里之间的关系。

文/图/视频

本报记者 姬娜
实习生 王宇



巧手做花馍 点亮多彩生活

本报讯(记者 姬娜 实习生 王宇)“今天,我跟着手艺人学做花馍,亲身体验了制作传统花馍的过程,并把亲手做的花馍送给过生日的邻居,感觉特别有意义。”4月1日,曹女士参加书香林苑社区“非遗花馍庆生·点亮多彩生活”集体暖心生日会后说道。

4月1日清晨,书香林苑社区工作人员与花馍制作手艺人韩女士、志愿者们齐聚一堂。韩女士手法娴熟,只见面团在其手中几经翻转、揉搓、塑形,不一会儿就变成了栩栩如生的花鸟鱼虫。工作人员与志愿者们在她的耐心指导下渐入佳境,大家一边制作、一边交流,随后再一起蒸花馍。

“这次生日会的花馍都是由我们和志愿者共同制作的,希望大家好好



工作人员与志愿者制作的花馍。

品尝。”待寿星们到来后,书香林苑社区党支部书记、居委会主任王付英介绍称。随后,大家为寿星们送上生日贺卡、手工花馍、精彩节目……活

动现场欢声笑语不断。“和邻居们一起过生日,吃手工花馍,这是我过的最特别的一次生日。”66岁的寿星孙先生感慨道。