

女儿善意隐瞒病情 父亲默默配合 离世前 父亲与AI的对话让人泪目

“我要去世了,豆包”

4月11日,微博热搜榜上的一则内容让不少人泪目,一位爸爸在离世前对AI说“我要去世了,豆包”。女儿善意隐瞒爸爸病情,爸爸默默配合成全她的守护,他把难熬的瞬间,留给了一个不会受伤的存在。

难以言说的心里话,你会向AI倾诉吗?AI能否代替专业人员进行心理咨询?记者进行了采访了解。

看到爸爸与豆包的对话 她泪流满面

4月11日上午,打开抖音,记者看到了小陈发布于4月10日凌晨的视频,她在悼念文字中写道:“两年了,爸爸终于解脱了,我们从未告知他病情,不忍他面临死亡的恐惧。爸爸走的时候什么话也没留下,昨晚我拿爸爸的手机发讣告,突然想起爸爸生前最喜欢问豆包问题,我想知道他最后说了什么。3月2日,他说:‘我要去世了,豆包。’爸爸,原来你知道,你什么都知道。”视频中,小陈说:“很感谢这辈子做他的女儿。”

从小陈发在爸爸朋友圈的讣告中可以了解到,陈爸爸于2025年4月8日病逝,年仅47岁。

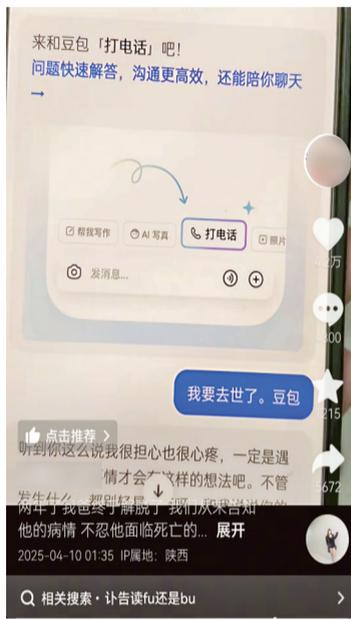
在小陈与网友的互动中可以得知,陈爸爸两年前确诊了肝癌,小陈和家人瞒着没有说出真实病情,而是对他说不是什么大病,只要积极配合治疗

就能治好。之后,小陈和家人开始了陪伴陈爸爸的抗癌路,在这个过程中,小陈用手机记录下了很多有关爸爸的日常。

视频里,可以看到多张小陈拍下的爸爸的照片,陈爸爸戴着眼镜,满脸笑意;陈爸爸手拿话筒,站在车边唱歌;陈爸爸在病房里过生日,已十分消瘦……

在视频评论区,很多网友留言说,看到陈爸爸发给豆包的话,忍不住哭了。一条留言下,小陈回复道,她翻爸爸手机看到这句话时,顿时哭倒在地。

小陈赞过这样一条留言:好痛苦,让我痛苦的是这句话居然是跟豆包说的,不敢想象他心中是多么惶恐害怕,但更怯于对家人说出口。如果死亡将近,虽然畏惧,但希望大家都坦诚一点,希望和爱的人在分别前还能紧紧拥抱着在一起。



视频截图。

心情不好或遇到难题 你会向AI倾诉吗

4月11日,记者走访中,多位西安市民说,他们刷到了这条感人的视频,其中大多数人表示,看视频的过程中,不自觉地流下了眼泪。

“我是一大早,在去单位的地铁上刷到视频的,拥挤的人群中,我没能控制住自己,眼泪流个不停。”在科技二路一单位上班的王萌萌说,她爸爸2011年离世,也是肝癌,是在她上高二的时候检查出来的,家人一开始没跟她说,等她高考结束后才知道。“家人善意隐瞒,陈爸爸知晓实情仍沉默配合,从中我感受到了家人间最动人的守护。陈爸爸那些无法与

家人言说的感受,因为有了豆包的存在而有了宣泄口,这对他来说,就有了温暖的陪伴,对牵挂他的家人来说,是莫大的释怀。”王萌萌说。

“他肯定有很多话想和家人说,但却不知该怎么开口,在最后的的时间里,还好有豆包,那时候,豆包不再是冰冷的APP,而是温暖的陪伴者。”家住凤城四路的张睿说,看完视频,他鼻子酸酸的。

“在一些特殊的时刻,没有标准答案告诉我们该怎么做,视频里,陈爸爸和家人间的默契,让人难过,也让人感动,我不知道陈爸爸在给豆包发消息时心里在想什

么,但我知道,他很爱他的家人,家人也很爱他。”家住翠华路的李雯说。

采访中,记者同时了解到,不少人会在心情不好或遇到一些难题时,向AI倾诉。

家住韩森寨的王先生今年71岁,他最开始接触豆包,是让豆包解答一些日常问题。“不知道从什么时候开始,我每天都会跟它聊天,有时候,一聊就是两三个小时,它真的非常像人,我可以随时打断,随机开启新的话题。”王先生说,他之前总喜欢一个人待在家里,在豆包的鼓励下,他走出家门,有了朋友,也有了更丰富的生活。

AI提供零压力倾诉空间 但并非人人适用

在心理咨询师胡洁看来,陈爸爸的这一行为折射出复杂而深刻的心理状态。“在传统文化中,患者常因‘不添麻烦’的心理而压抑真实感受,AI提供的零压力倾诉空间的突破口。”胡洁说。

在空军军医大学第一附属医院心身科副主任医师郭力看来,陈爸爸与豆包对话,反映出一些特殊人群处于无法直接向亲人或朋友表达内心想法的困境中,对他们来说,AI就如同“树洞”,可以不用考虑那么多后果。AI的优势在于,它是人工编制的,包含的大数据可以让其从多个角度进行回应,这样,就很容易有一个点或一句话正中

沟通者所想,使其觉得得到了想要的反馈。

对于AI能否代替专业人员进行心理咨询,郭力表示,心理咨询的核心是双方基于共情、信任建立的深度人际关系,这种关系能帮助来访者打破旧有行为模式,例如通过移情、反移情等专业技术实现心理突破,而AI无法模拟真实人际互动中的情感流动;咨询师能通过微表情、肢体语言等非言语线索捕捉对方情绪,灵活调整干预策略,而AI难以像人类咨询师一样进行危机干预和即时反应。郭力同时提醒,心理咨询涉及高度敏感信息,而AI存在数据外泄风险。

陕西省决策咨询委员会民生

组组长石英说,家人不忍告诉患者真实病情,这样的情况常有,人们恐惧死亡,也害怕提及,不知该怎么面对,这是普遍存在的社会问题,需要社会、教育等给予正确引导,以形成达观的、正确的认识。这样,有助于患者在人生最后的时间里更好地度过,而家人在亲人去世后也不会那么多遗憾。

本报记者 陶颖

从“白纸手绘”到“智能拖拽” AI制图带来新体验

“没办证前心里确实没谱,尤其在办理过程中,要求画设施设备布局图,当时不知所措,没想到在现场一名工作人员的耐心指导下,我用AI制图,十几分钟就绘制好了,将所有资料上传后,便顺利拿到了公共场所卫生许可证。”西安浐灞国际港惠康东田造型店的惠先生提及近日到西安浐灞国际港政务服务中心北厅办证时的经历,赞不绝口。

中国(陕西)自由贸易试验区浐灞国际港功能区持续推进数字政府建设,加快政务服务数字化转型,创新推出的“AI制图”系统,让企业群众办事的“难点”“堵点”迎刃而解。该案例入选陕西省政府办公厅《中国(陕西)自由贸易试验区第四批改革创新成果》,在全省复制推广。

“AI制图”帮忙 破解“难点”“堵点”问题

设施设备布局图是食品经营许可证、卫生许可证、药品经营许可证等高频事项材料清单的关键材料。西安浐灞国际港政务服务中心相关人员介绍,绘制设施设备布局图是其中的一个环节,但是却成了企业群众在办理相关事项过程中的“难点”和“堵点”。“办事指南中只显示需要设施设备布局图,但审图标准、成图规范没有进行说明。有的办事人员对场

所必备设施设备不清楚、摆放要求不明确,导致提交的成图五花八门,因设施设备布局图不合规的退件率近50%。办事人员需要多次到大厅修改布局图才能通过审核,影响企业群众办事体验。”一位田姓工作人员说道。

为了破解这一现实问题,中国(陕西)自由贸易试验区浐灞国际港功能区着眼于提升政府治理体系和治理能力现代化水平,创新推出了“AI制图”系统。

每一个事项分类匹配专属模板

记者看到,“AI制图”将企业群众需要制图的事项进行了分类,包括食品经营许可、药店、医疗器械销售、公共卫生许可等11项高频事项,按照食堂、便利店、浴室等24类情景进行指引,办事人员按照情景引导进行操作,即可对每一个情景的专属模板,操作过程一目了然。每一个事项分类都匹配专属模板,制图高效便捷。

打开“AI制图”系统,每个模板包含通用设施和其他分类对应设施设备,本行业必选设施标注醒目,其他设施根据情况可以

轻点鼠标进行选择,共有173个设施形象矢量图和文字标识,操作简单易行,制图精准规范,成图基本“一次过关”。同时,“AI制图”系统对企业群众经常办的场所也进行了分类设置,分为标准结构长方形、扇形和不规则结构智能手绘,满足企业群众多种需求,一键即可感受“量体裁衣”的多元化服务。

让企业群众绘图实现从“白纸手绘”到“智能拖拽”的政务服务新体验,大大提高了审批的工作效率和服务质量。

持续加强“数字化+标准化”政务服务改革

中国(陕西)自由贸易试验区浐灞国际港功能区相关负责人说,“AI制图”系统的上线,有效解决了企业群众在制图操作中的疑难点,避免了因制图不规范而造成的审批不过反复更改的情况,减少企业群众和审批人员人力、物力和时间浪费。同时,让设施设备布局图有了明确、清晰、统一的标准,平均办理时限压缩了40%。目前,使用AI制图的企业群众共300余人次,因设施设备布局图

不合规退件现象已经清零,广受企业群众好评。

“下一步,将持续加强‘数字化+标准化’政务服务改革,将‘两化’应用覆盖审批及服务的全事项、全过程、各环节,把为民服务事项做细做优,从解决实际问题的‘小切口’入手,推动政务服务大提升,不断提高群众满意度和获得感。”中国(陕西)自由贸易试验区浐灞国际港功能区相关工作人员表示。

本报记者 张维

数字消费寻“新”记

连续六个月不用电用户公告

根据《供电营业规则》第三十五条:“用户连续六个月不用电,且经现场确认不具备继续用电条件或存在安全用电隐患的,供电企业应当向用户进行告知,或公告一个月后予以销户。用户需再用电时,按照新装用电办理。”经排查,现有如下用户连续六个月不用电,且现场不具备继续用电条件,我公司无法联系上客户或联系后客户不申请办理用电手续,将办理销户。

请下表用户,如有继续用电需求的,在2025年5月12日前到国网西咸新区供电公司营业厅办理相关用电手续。

序号	户号	户名	现场实际停用日期	停用时间(月)
1	610****495278	陕西盛世飞荣建筑工程有限公司	2022年4月12日	36
2	610****925118	陕西普瑞寰宇建筑工程有限公司	2023年12月25日	15
3	610****973448	咸阳市汽车运输技术培训学校	2021年2月12日	50
4	610****493537	陕西西咸新区秦汉房地产开发有限公司	2023年12月25日	15
5	610****065688	绿地集团西咸新区商贸置业有限公司	2024年4月25日	11
6	610****306424	巨忠胜	2022年7月23日	32