

筑牢社区“守护网”

老人求助电话一响
他们立即到场

本报讯(记者 姬娜)空巢老人想吃面,孤寡老人身体不适,独居老人烧伤需要买药……他们第一时间拨打社区电话求助,社区工作人员、家庭医生和网格员立即上门帮扶。

“我老伴生病了,我身体也不舒服,下不了楼,你们能帮我们买午饭吗?”4月12日11时许,兴庆社区工作人员接到隆庆坊居民王先生打来的求助电话。

“可以,您想吃什么?我们去买。”工作人员问清老人的需求后,买了两份面送上门。

遇到困难,第一时间想到拨打社区的“银龄守护”应急专线求助的还有陈女士。4月9日,家住兴庆社区金花坊小区的陈女士突然感觉身体不适,便拨打社区电话求助。该社区副主任兼金花坊小区邻里服务站服务长孙养爱立即启动分级响应机制,联合社区卫生服务中心家庭医生上门服务。

家庭医生为陈女士听心率、量血压等。面对老人流露出的消极情绪,大家耐心地疏导,过了一會兒,老人的情绪逐渐稳定,身体状况也有所好转。

兴庆社区负责人姚亚梅表示:“居民有所呼,我们有所行,一起筑牢社区‘守护网’。”

采访中记者发现,多个社区开展类似的暖心服务。4月5日,朱雀北区社区接到一位居民的求助电话,独居老人毕先生说,自己在家中不慎烧伤了,需要用药。

得知情况后,社区网格员立刻前往老人家中查看老人的情况,随后前往附近药店,买了烧伤药膏等用品,小心翼翼地为老人清理伤口、上药。

排水管渗漏住户家遭殃
“网格员”帮忙解决烦心事

本报讯(记者 文晨)“感谢社区网格员帮忙协调,解了我的烦心事,这下我的储物间终于不再渗水了。”西安公路研究院家属院的住户江先生高兴地说。近日,在西安市碑林区文艺路街道文艺南路社区网格员的积极协调下,西安公路研究院家属院楼体外墙排水管渗漏,影响1楼住户的问题被圆满解决。

西安公路研究院家属院是一个老旧小区,小区5号楼2单元附近并没有预留地下排水管道,屋顶外墙排水管在围墙边离地一两米高的地方悬空。每逢下雨下雪,水便通过排水管从半空流到隔壁的一家酒店花坛里,之后通过围墙渗透到江先生的储物间。

社区网格员了解到这一情况后,联合辖区志愿者,及时到江先生家了解情况,并与小区物业、酒店工作人员、西安公路研究院有限公司工作人员联系,大家共同到现场查看情况,了解渗漏原因、分布位置。

随后,社区网格员召集各方沟通协商。西安公路研究院有限公司工作人员凭借专业经验,提出将排水管往外延伸,同时长度加长到接近地面,并通过花坛底部墙面打孔,排到酒店停车场水泥地面的方案,最终各方达成了一致意见。经过小区物业工程部人员的处理,排水管道已完成施工。

家门口安装摄像头有了“行为红线”
三个事项要注意

4月1日,我国首部系统性规范公共安全视频管理的行政法规《公共安全视频图像信息系统管理条例》(以下简称《条例》)正式施行。《条例》对公共安全视频系统建设、使用进行全面规范,明确划定了公共场所摄像头的安装范围、备案制度及安装禁区。更是首次对家门口安装的摄像头、智能可视门锁等设备划定“行为红线”。连日来,记者走访了解新规实施后带来的变化。

4月11日,家住西安市西郊的李先生对记者说,十年前家里发生过盗窃案,事发后他在家门口安装了监控视频。“不法分子看到门口有监控,心里会忌惮,不敢轻易下手。

有陌生人在门口徘徊、张贴小广告或者搞破坏,监控系统都能记录下来,可以及时查看并采取相应措施,保障自家财产和家人的安全。”李先生说。

“作为物业工作人员,我们也建议安装,从小区安全的角度来看,如果每家每户都装了摄像系统,就相当于编织了一张‘安全防护网’,对于小区的治安有很大帮助。”西安市东郊一小区物业工作人员说,目前小区也已启动备案程序,对已经安装视频系统的家庭进行了登记。

4月11日,记者从周至县公安局获悉,辖区已经开展关于公共安全视频图像信息系统备案工作。根据相关规定,自2025年4月1日起,周至县辖区新建的公共安全视频系统,应当自系统投入使用之日起30日内完成备案。2025年4月1日前已经启用的公共安全视频系统,应当在2025年7月1日前完成备案。

4月11日,记者从西安市碑林区人民法院了解到,该院审理过一起与可视门铃相关的案件。被告在家门口安装摄像头的行为对原告及其家人的私密活动和私密空间造成侵扰。故被告该行为侵害了原告的隐私权,依法应予拆除。

公益律师赵良善认为,《条例》中对非公共场所安装摄像头提出了明确要求,安装者有义务在保障自身安全的同时,避免侵犯邻居隐私。

赵良善建议,个人在家门口安装摄像头时需要注意:其一,安装前最好征得邻居的同意或对邻居进行善意提醒;其二,安装时应精心选择安装位置并调整角度,确保拍摄范围仅限于自家门口必要区域,并尽量关闭自动追踪、录音等功能;其三,安装后必须严格保密,防止信息泄露,不得非法对外提供和公开传播。如果摄像头能够直接拍摄到邻居的人脸以及邻居门口人员来往情况,那么就超出了法律规定的“保护自身人身安全、财产安全”的必要限度,存在侵犯邻居隐私的嫌疑。

本报记者 葛兰

非遗代表性传承人王亲民:
三代匠心铸就百年琴韵

在西安新城区中山门小区一间不足30平方米的老屋内,71岁的王亲民手持刻刀,正对着一块小叶紫檀木细细打磨。作为西安市非遗秦腔板胡手工制作技艺代表性传承人,他已在木屑纷扬中坚守了50多个春秋,用布满老茧的双手,守护着百年琴韵。

“一把板胡,三代琴缘。”王亲民的家族与秦腔板胡的渊源始于清末。其祖父王芝春创立的“西京全饕餮”乐器行,曾以“一把胡胡换金条”的传奇名震西北。1936年,书法家于右任亲题“永盛斋”匾额相赠。父亲王彦芳延续祖业,为易俗社、陕西省戏曲研究院等名团定制乐器,将王家技艺推至巅峰。

生于乐器世家的王亲民,6岁便随父学艺,12岁做出了人生中第一把板胡。刨木头、磨椰壳、听

琴音构成了他的童年记忆。“当年觉得苦,如今才懂这是血脉里的使命。”王亲民抚摸着祖父留下的百年紫檀木料,眼中闪烁着执着的光芒。

走进王亲民的工作室,浓郁的水香中混杂着海南椰壳特有的气息。为追求板胡“高亢如裂帛,婉转似流水”的完美音色,王亲民对每一道工序都精益求精。手持刻刀的他向记者演示道:“从开料、挖瓢、蒙板到调音,200余道工序环环相扣。”更令人惊叹的是,针对线腔、长安道情等不同秦腔流派的特点,他还会精心调整琴筒弧度与桐木厚度,让乐器与唱腔达成“人琴合一”的艺术境界。

在不足3平方米的阳台上,王亲民每天工作12个小时。他制作的板胡不仅被专业院团使用,更被收藏家珍藏。



王亲民制作好的二胡与板胡。

“要守得住初心、匠心和良心。”王亲民始终恪守“勤慎谦清”的家训。为让技艺传承下去,王亲民7年前开始免费收徒。除儿子外,现有4名徒弟利用业余时间

学艺。“在这之前,我不收徒,是因为自己都没学精。”王亲民说,“只有成为真正的匠人,才能将手艺人传承好。”

文/图 本报记者 王伟伟

小区有了“定制公交”
居民出行更便捷



志愿者向居民介绍定制公交。

近日,“利君未来城一行政中心”定制公交开通,解决了利君未来城、世茂璀璨倾城等小区居民的出行难题。

开通仪式现场,一辆车身印有

“社区定制公交”标识的公交车格外引人注目,车内宽敞明亮,座椅舒适。公交志愿者热情地为居民介绍公交运行时间、站点设置情况。

随着一声清脆的鸣笛声,定制公交缓缓启动,载着乘客驶向目的地。70岁的王先生感慨道:“我腿脚不好,以前去趟医院特别麻烦,现在有了定制公交,10分钟就能到西安市中医医院门口,看病方便多了。”家住世茂璀璨倾城小区的李女士听说定制公交开通了,特意来体验。“我上班的地方在凤城一路,平时步行前往公交站,换乘两趟公交后抵达,最快也要50分钟,定制公交开通后,乘公交后换乘地铁,通勤时间缩短至25分钟。”李女士说。

据了解,定制公交开通前,利君未来城社区管辖范围内的利君未来城、世茂璀璨倾城等小区紧挨北三环,和地铁站之间没有直达公交,周边最近的267路公交已无法满足居民的出行需求,尤其是学生上学、老人就医以及上班族通勤,常常面临换乘麻烦、路程

时间长等问题。为解决居民出行难题,西安公交集团第六分公司积极行动,联合相关部门多次进行实地调研,广泛收集居民的出行需求和意见建议。经过多次沟通、协商,最终确定了定制公交的线路和运营方案。

定制公交从利君未来城小区发车,沿御井路、红旗东路、太华北路、凤城八路到达行政中心,途经站点有太华路红旗东路口站(地铁10号线)、西安市中医医院站(地铁4号线)、行政中心站(地铁2号线、地铁4号线),全程5公里,工作日早晚高峰时段运行:6:30-9:00、17:00-19:30,30分钟一班。

“我们将持续关注居民需求,根据客流情况对发车时间进行调整,不断优化定制公交的服务,让居民的出行更加便捷、高效。”西安公交集团第六分公司二车队队长杨光说。文/图 本报记者 陶颖