

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进西安高新区枫林绿洲社区 将服务送到群众“家门口”

医保政策、反诈防骗、非遗体验、品尝美食,还有媒体记者现场解决群众急难愁盼。4月13日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进西安高新区枫林绿洲社区,此次活动以“春意焕新 邻聚美好”为主题,将一份份贴心服务送到群众“家门口”。

在“家门口”品“文化盛宴”

本次活动在枫林绿洲社区太极拳队带来的《太极功夫扇》中拉开帷幕。舞台上,伴随着一曲《中国功夫》,表演者手中的扇子跟着节奏次第展开,每个人的动作刚柔并济,扇形变化间,折扇破空之声铿锵有力……男声独唱《有一个美丽的传说》、诗朗诵《芳邻谣》、街舞表演《机械舞》,丰富多彩的节目为居民带来一场别开生面的视听盛宴。

舞台下的“节目”也同样精彩。在“非遗剪纸·火花记忆”的展位上,剪纸、刺绣体验,火花收藏展示让社区居民感受传统文化的魅力。

活动现场,西安剪纸项目区级代表性传承人、雁塔区残健同行残障服务中心志愿者肖瑛手把手教社区居民张先生体验剪纸。只见张先生手持剪刀,在折叠好的彩色纸张上认真地裁剪着,在肖瑛的指导下,短短几分钟,一个立体的蝴蝶造型剪纸便呈现在大家眼前。

“很高兴能参与到这次活动中,我把‘非遗’带进社区,让居民们亲眼看、亲手参与,这次活动为传统文化的传播推广提供了很好的平台。”肖瑛说。

在肖瑛的展位旁,今年76岁的刘诗斌带来他多年收藏的各种火花在现场进行展示,各式各样、五颜六色的火花吸引大批居民驻足观看。“火花就是火柴盒上所贴或印制的商标。火花图案的题材极其丰富,内容涵盖政治、经济、历史、文化、民俗等,每一枚火花都记录了一个时期的历史,小小的火花其实也是一部百科全书。”刘诗斌一边拿起火花展示,一边向大家介绍一枚枚火花背后的故事。

活动现场,西咸新区茯茶镇展位不但泡好了味道醇厚的茯茶供居民品尝,还带来了茶艺展示,让大家现场体验学习茶文化。体验剪纸、观赏火花、再品一杯茯茶,此次活动为居民带来了一场丰富多彩的“文化盛宴”。



非遗剪纸吸引居民围观。

在“家门口”享便利实惠

活动现场,多家企业和单位为居民送来了各种福利。许多市民现场尝美食、品咖啡,参与了多项优惠活动,收获满满的实惠。

秦食皇品牌服务展位提供的魔芋凉皮试吃活动吸引了很多人,一些市民品尝之后,便向工作人员询问价格,工作人员告诉大家,这些产品只要现场注册会员即可免费领取。

“这魔芋凉皮调得挺好,芝麻酱味道浓郁,口感脆脆的。我刚试吃了一点,还想着给孙女买几袋呢,结果工作人员说扫码就能免费领。”社区居民高燕说,刚刚扫码时自己不会操作,还是工作人员帮忙注册的,希望这种实惠的活动以后多进社区。

“魔芋凉皮热量低、饱腹感强,是很多年轻人青睐的轻食选择,这次特别准备了500份作为活动福利送给大家。”秦食皇品牌宣传人员王叶介绍,这次公司带来的有油泼辣子、魔芋凉皮、魔芋挂面、麻辣素毛肚等产品,都是以西北农产品为基础原料,以国际标准为品质要求精细制作而成的。此外,还有柿饼、核桃、猕猴桃、苹果干等产品,市民可以通过手机线上下单。

“我比较注重养生,平时喝咖啡不加糖的。这款咖啡红枣味挺明显,但又不是特别甜,挺适合我的口味。”在曼乔红枣咖啡服务展位上,周女士品尝完红枣咖啡后向记者分享了她的感受。曼乔红枣咖啡品牌宣传人员向她介绍,咖啡含有咖啡因,具有提神醒脑、促进新陈代谢的作用,这些红枣产自陕北,富含多种维生素和矿物质,具有补血养颜、增强免疫力的功效。两者搭配食用,可以补充营养,提高身体抵抗力。

在西安康博尔艺术技师学院

服务展位上,72岁的陈桂芳正在享受免费剪发服务,她告诉记者,平时在小区附近的理发店剪一次要30元。“今天在小区里享受到了免费剪发,别看这娃动作快,剪得可细了。”陈桂芳说。

高新假日酒店则为居民们带来了免费菜品券和零食礼包。不少市民领取了福利后,又现场扫码加入酒店的微信群。工作人员介绍,群里面会不定期推送酒店住房、菜品等特价活动,另外在酒店举办生日宴、婚宴等也会有优惠。

此外,招商银行股份有限公司西安枫林绿洲支行、中信银行股份有限公司西安高新路支行、兴业银行股份有限公司西安枫林绿洲支行、长安银行西安高新路支行也带来了符合市民需求的金融理财产品,并提醒大家在日常生活中注意账户资金安全。

在“家门口”学反诈知识

“虚构医药服务,伪造医疗文书和票据,骗取医疗保障基金;为参保人员提供虚假发票;为不属于医疗保障范围的人员办理医保待遇……这些都属于欺诈骗保行为,大家如果发现欺诈骗保行为,可以按照宣传页上提供的举报方式进行反映。”活动现场,在陕西省医疗保障局服务展位上,工作人员拿着宣传页向社区居民介绍相关政策。

西安高新区社会事业服务局参保服务部副部长陈秀雅介绍,目前正值全国医保基金监管集中宣传月,今年宣传活动的主题是“医保基金安全靠大家”。“此次社区行活动,是一次很好的宣传机会,通过与社区居民面对面互动,提升了广大群众对医保基金监管相关政策法规的知晓率和配合度,推动基金安全意识深入人心。”陈秀雅说。

活动现场,除了有政策宣传,还设置了有趣的互动环节,西安市公安局高新分局准备了不少小礼品,等待参与互动问答的居民领取。“刚才我介绍了文明养犬、反诈防骗等知识,那么在我们枫林绿洲社区,居民能不能饲养

“德牧”作为宠物?”当高新路派出所民警李宇提出问题后,现场居民抢答道:“我知道,不可以,因为这里位于西安市三环内,属于重点限养区,禁止个人饲养烈性犬、大型犬。”

参与互动问答并领到奖品的社区居民刘成国说,此次活动邀请相关部门参与,让大家在“家门口”学到相关知识。高新路派出所教导员刘宪表示,此次活动为公安部门搭建了与社区居民深入互动交流的优质平台,通过设置反诈宣传、安全知识科普等环节,让更多人了解、支持公安工作,共同营造安定和谐的社会氛围。

“居民随手拍,我们立刻办……大家可以通过微信扫码登录‘枫林绿洲智慧社区’平台,里面有问题随手拍、社区民警一键呼叫、心理咨询、志愿服务等丰富内容。”在高新区丈八街道党工委、办事处服务展位上,听到工作人员的介绍,不少人现场扫码关注智慧社区。

当天活动中,还有西安市消防救援支队高新区大队带来的安全防火知识;西安市红十字会也准备了急救救护培训邀请居民现场学习。

在“家门口”解急难愁盼

当天,三秦都市报965369“小秦帮忙”栏目走进社区,为群众现场解决急难愁盼问题。

“我们小区有人养大型犬,而且遛狗还不拴绳。前几天我回家路过小区的12号楼,一条狗一下子窜出来吓我一跳,具体是什么狗我也不懂,反正看着有半人高。过了几分钟才有个女的出来,还跟我说她的狗不咬人……”看到三秦都市报服务展位上放着“小秦帮忙”的牌子,马女士前来反映她遇到的烦心事。

随后,“小秦帮忙”记者查询了《西安市限制养犬条例》相关规定后,现场为马女士解答道:“三环路以内区域及三环路以外的城

镇居民居住区属于重点限养区,都是禁止个人饲养烈性犬、大型犬的。我们稍后联系你们辖区派出所说明情况,你回去之后可以直接跟社区民警反映一下。”

“我去年在凤城三路四海唐人街一个培训班的钱学架子鼓,开始上了几次课,后来因为有事申请退费,他们也同意了。开始说12月退,后来又说过完春节退,结果一直拖着,前几天我去一看培训班关门了,人也联系不上……”针对市民任先生的问题,“小秦帮忙”记者记录了他的联系方式,表示会去详细了解情况,同时建议他拨打12345反映。

当天,不少市民向“小秦帮

忙”栏目反映问题,记者逐一回复并现场解答。对于暂时无法处理的问题,则记录下市民的联系方式,后期采访跟进,推进解决问题。

枫林绿洲社区党总支书记、主任赵雪表示,这次活动不仅有急救培训、反诈科普、茶艺及非遗展示等活动,还有媒体现场帮忙服务,每一项都与居民生活息息相关,这是社区与各方携手共进的良好契机。

未来,社区将通过和各单位合作整合更多资源,为居民提供更优质的服务。



民警进行反诈宣传。

