

聊天时谈及的内容被精准推送 智能电子产品会“读心术”？

不少人都有这样的经历，聊天时谈及的内容马上就被精准推送。在快节奏的数字时代，智能手机、智能电器已成为我们生活中不可或缺的一部分，然而，其在带来便利的同时，也可能成为泄露个人隐私的“帮凶”。

如何才能有效保护自己的隐私安全呢？4月14日，记者请专业人士来支招。

闲聊时提起 相关内容精准推送

你是否曾有过这样的经历，和他人聊起某个话题或物品，之后打开手机，相关内容便不断推送。

“前两天，我和家人闲聊时，说想添置些露营装备，总共聊了也没几句，再打开手机时，多个软件推送相关物品。”家住西安市凤华路的陈明感慨道，手机不知什么时候成了生活中“最懂”他的人。陈明说，这样的情况，他已经不是第一次遇到了，键盘、头盔、相机……一开始，面对突如其来的推送，他很惊讶，同时有些忧虑，但如今，已经习惯了。

不久前，家住西安市科技二

手机为何拥有“读心术” 智能家电为何突然响应

为什么手机能知道我们“想什么”，像有“读心术”一般？软件工程师王浩表示，手机安装的应用程序，确实有通过使用手机麦克风等设备收集用户信息的功能，收集后根据用户喜好和需要推送相关内容，但前提是，需要得到用户的授权，这种授权往往写在协议里，而多数人为了尽快安装，不仔细阅读，稀里糊涂地就点击了“同意”，交出了相应权限。一旦获取了这些权限，应用程序就如同隐匿在暗处的“窃听器”，收集到用户的语音信息，再通过大数据分析，筛选出关键词，比如“度假”等，进而将相关内容精准



新华社发 王鹏 作

路的赵蕾和朋友聊天时说起某款心仪已久的包包，再打开手机，购物软件便齐刷刷地推送起来。“精准得好似拥有‘读心术’。”4月14日，赵蕾在与记者沟通时疑惑地说，智能手机本身并不具备直接监听用户谈话的功能，那么，这种“心有灵犀”的推送究竟是如何产生的呢？

而让家住西安市经九路的李嘉心存疑惑的则是家里的扫地机器人“小胖”。生活中大多时候，“小胖”的响应会在李嘉喊一声“小胖”后进行，但偶尔，李嘉的话语中并未有这两个字眼，“小胖”便会应

答“我在”或自顾自地说些什么。李嘉疑惑地说：“难道静静待在角落里的‘小胖’，默默地听着我说的每一句话，如果是的话，它会不会将其记录下来甚至上传？”

记者采访中，家住北池头二路的孙柔说，她家的智能音箱也出现过和李嘉家扫地机器人一样的情况。更让她担忧的是，家里的智能电子产品好像记录了她的生活习惯，如智能电视会在特定时间段开启，床头灯会在特定时间段关闭。“一想到我的行为被记录并进行分析，心里就觉得怪怪的。”孙柔说。

使用手机时如何有效保护隐私安全

数字时代，我们每个人的生活都和数据息息相关，而事实上，我们每个人也正在被“过度收集用户信息”的问题困扰着。使用手机时，如何才能有效保护自己的隐私安全呢？

王浩建议：一是谨慎授权。在安装应用程序时，仔细阅读其权限请求，对于不必要的权限如麦克风、位置信息等，可以选择拒绝或仅在使用时允许。二是定期清理。定期清理手机中的缓存文件和不必要的应用程序，以减少个人信息泄露的风险。三是使用安全软件。安装可靠的安全软件，对手机进行定期杀毒和检测，确保手机系统的安全性。四是开启隐私输入模式。聊天、发邮件或编辑文档时，手机输入法很可

能在不知不觉间记录输入内容，并上传至服务器进行分析，这无疑为隐私泄露埋下隐患，开启隐私输入模式，能为输入内容加上一层“保护罩”。

王浩同时提醒，手机安装的大部分应用程序都拥有麦克风权限，但是很多应用程序都并不是真正需要这项功能，因此需对应用程序权限进行严格管控：进入手机的“应用设置”或“应用管理”界面，逐个查看应用程序的权限列表，找到“麦克风”或“录音”权限选项，对于那些明显不需要录音功能的应用程序，果断把权限设置为“禁止”，对于确实需要录音功能的应用程序，也可设置为“仅在使用中允许”，避免其在后台偷偷录音。

如何防范智能电子产品泄露隐私

收集数据，智能电子产品能够更好地了解用户的喜好和习惯，进而提供更为精准的个性化服务。然而，数据的收集又是一把双刃剑，夹杂着信息泄露的风险。此外，摄像头的配备也增加了智能电子产品泄露用户隐私的风险。

如何防范类似事件的发生？王浩建议，防范智能电子产品泄露用户隐私需从设备选择、使用习惯、网络安全等多个方面采取综合措施。

购买前的准备。选择可信品牌：优先选择知名品牌或通过权威安全认证的设备，避免低价劣质产品；查看设备隐私政策，确保厂商明确说明数据收集范围、用途及保护措施。关闭非必要功能：购买时确认设备是否有摄像头、麦克风、位置追踪等功能，选择功能最小化的产品。

设备初始设置。修改默认密码：首次使用时，立即修改设备的

默认用户名和密码，使用高强度密码（字母+数字+符号组合）。限制权限：关闭不必要的权限（如麦克风、摄像头、位置访问），仅在需要时启用；非必要，禁用远程访问功能；固件与软件更新。开启自动更新功能，定期检查设备固件是否为最新版本，修复安全漏洞。

日常使用习惯。网络隔离：将智能设备连接到独立的子网络（如设置访客网络），与主网络（手机、电脑）隔离，防止攻击者通过设备渗透到其他设备；使用路由器防火墙功能，限制智能设备的互联网访问权限。数据管理：定期清理设备存储的敏感数据（如语音记录、摄像头录像）；关闭云同步功能，或选择仅本地存储（如支持）。物理防护：对摄像头等敏感部件，使用物理遮挡（如镜头盖）；将设备放置在公共区域，避免放在卧室、书房等私密空间。

本报记者 陶颖

从忐忑到感动 一位创业者的“首违免罚”经历

“作为贷款创业者，最担心的就是因违规受罚影响经营。没想到执法人员告知我们符合‘首违免罚’条件，免除了罚款。这种温情执法给了我们改正的机会，今后一定从自身做起，维护西安市容环境秩序。”4月14日，“弈云棋”围棋体验馆负责人董先生感动地说道。

这并非个案，而是西安市城管执法系统推行“首违免罚”制度的又一实践典范。事情始于4月2日，雁塔区电子城中队执法人员巡查时发现，电子六路一家商户存在违规占道施工、设置门头牌匾的行为。经了解，该商户负责人董先生是来自河南的创业者，对本地门头牌匾设置规范不甚了解。

“当时确实很忐忑。”董先生坦言，“作为贷款创业者，每天都

要承担上千元的运营成本，很担心高额处罚。”令他意外的是，执法人员不仅耐心讲解审批流程，还主动留下联系方式提供指导。在后续工作中，执法人员先后四次上门，全程指导办理相关手续。

据了解，董先生来自河南，在西安上大学，从小喜欢围棋，曾获河南省围棋大赛冠军，属于围棋专业人才。今年初，他在电子六路创办了一家围棋培训机构。

雁塔区城管执法局电子城中队副队长王建华表示：“考虑到当事人属初次违法、情节轻微且及时纠正，经上级审核确认符合‘首违免罚’条件，我们依法作出不予处罚决定。”

西安市城市管理和综合执法局工作人员介绍，“首违免罚”制度可追溯至2006年。当时为践行人性化执法理念，西安市印发专

项文件明确要求：对轻微违法或初到本市的外地投资者、游客等，以教育劝导为主，首次违法免予处罚。2021年新修订的《中华人民共和国行政处罚法》将这一做法上升为法律制度，目前全市城管系统均依法执行该规定。

在雁塔区城管执法人员的专业指导和雁塔区政务大厅工作人员的高效协作下，董先生很快办妥了门头牌匾设置审批手续。这场执法“温度”与守法“尺度”的完美结合，既维护了城市管理秩序，也为创业者营造了良好的发展环境。

4月8日，董先生给雁塔区城管执法局电子城中队送上了“公正执法 为人民服务”的锦旗，并承诺今后一定遵守规定，共同维护良好的城市管理秩序。

本报记者 赵丽莉

规则之下不失温情 秩序之中更见包容

西安市雁塔区城管执法局电子城中队的“首违免罚”决定，展现了城市治理中法理与情理的巧妙平衡。对创业者因不了解政策而轻微违规的行为免于处罚，既坚持了依法行政，又体现了执法的人性化。这种“首违免罚”的实践，不仅是对法律精神的灵活运用，更是对轻微违法者的包容与引导，凸显了执法从“惩戒”向“教育”转变的理念。

同时，柔性执法在此案例中进一步升华为主动服务。

执法队员不仅宣讲政策、实地指导，还积极协调政务部门加速办理手续，将“管理”转化为“帮扶”。这种既有“力度”又有“温度”的治理方式，既维护了法律权威，又纾解了群众困境，为城市管理树立了典范。执法的目标在于促进社会和谐，而西安市雁塔区城管执法局电子城中队的做法正是对这一目标的生动诠释——规则之下，不失温情；秩序之中，更见包容。

赵丽莉