

# “理解”与“温暖”成关键词 居民与骑手见面会上吐心声

4月18日,在西安市碑林区东关南街街道卧龙社区举行了一场形式新颖的见面会,居民和外卖骑手进行面对面交流,并写下感受与建议关键词,张贴在社区互动板上。



扫码看视频



参会者在社区互动板上张贴关键词。

## 趣味互动 打破陌生感

4月18日,一场洋溢着欢笑与温情的见面会在卧龙社区举行。以外卖骑手为主的新就业群体代表、居民、物业人员和社区工作人员,被社工分成多个小组,大家在自我介绍、动作演绎、场景描述的趣味互动中,通过猜职业的方式打破彼此间的陌生感。

在交流环节,大家围绕工作保障、生活便利和社交需求等主题分

组深入讨论。随后,大家将工作、生活中的困惑与对社区的期待凝练成关键词,写在纸上,张贴在社区互动板上,包括“希望增加夜间停车点”“渴望更多亲子活动”等。

“理解”是外卖骑手袁亮亮写下的关键词。袁亮亮说,有的小区面积大,而且禁止骑手骑车进入,这导致他们的配送时间非常紧张。“见面会上大家聊了聊,我

觉得相互理解很重要。我们赶时间是为了及时把外卖送到客户手中,保安不让骑行进入是为了守护居民安全,希望能寻找彼此的平衡点,物业能允许我们慢慢骑行进入小区。”对此,卧龙巷小区物业负责人孙斌表示,他们小区允许骑手慢速骑行进入,保安也会进行提醒,并关注骑手的骑行速度。

## 一句话一个动作 让骑手觉得很温暖

43岁的骑手王新刚在互动板上张贴的关键词是“温暖”。“昨天上午配送高峰期,我给顾客送蔬菜、小孩的食品等,快要超时了,我赶紧打电话给客户解释,表示晚到两三分钟。”王新刚回忆道,接电话的是一位女士,对方十分友好地说,没关系,不要着急,路上注意安全。这让王新刚感觉很温暖。送达后,他向对方表达了谢意。

如今,让他感到温暖的话语和举动越来越多。比如,他气喘吁吁地走进电梯里,暖心的大爷温馨提示,骑慢点,不要闯红灯;送餐给老

人时,对方塞来一个苹果说:“小伙子,辛苦了”;社区举办新就业群体的关爱活动……这些都让他觉得温暖,也让他的奔波更有动力。

“今天和外卖骑手聊了聊,我们更直观地了解到不同职业的工作日常。”社区居民蔡运才说,希望更多人体谅、关怀新就业群体。

“从陌生到相识,从相识到共融,这场见面会不仅是一次温馨的相聚,更是社区迈向共建、共治、共享的重要一步。”卧龙社区党委书记、居委会主任马月婷表示,社区记录每一条建议,持续跟进居民诉求,

整合各方资源优化服务,为新就业群体提供政策咨询、生活服务和技能培训等一站式便捷服务,让他们在社区中找到归属感。

西安市未央区常青藤社会工作服务中心社工景雪瑞表示,本次活动作为“新力量护航计划”新就业群体社会工作服务项目的重要一环,不仅为居民搭建了交流平台,更以制度创新为新就业群体融入社区注入持久动力。该计划将在西安市三个区县开展。

文/图/视频 本报记者 姬娜 实习生 王宇

# 省图高新馆区系列文化活动拉开帷幕

本报讯(记者 夏明勤)4月23日是第30个世界读书日,同时也是陕西省图书馆高新馆区开放三周年之际,“书香致远 三载同行”系列文化活动正式拉开帷幕。35项共75场特色活动,分四大板块,将打造贯穿全年的阅读嘉年华,为市民送上融合传统与时代特色的文化大餐。

作为公共文化服务主阵地,高新馆区以8场互动活动点燃全民阅读热情。即日起至5月31日,“头脑发芽——第三届第一季21天读书打卡活动”开启,通过每日打卡助力

读者养成阅读习惯;“花间书驿”图书漂流活动鼓励捐赠闲置书籍,实现知识共享。4月23日当天,“书香启新章·幸运伴你行”分上午、下午两场抽奖,还将举行2025年社会义务监督员聘任仪式与读者座谈会,邀请市民参与图书馆建设。此外,“五一趣读·书来运转”线上读者满意度调查等活动,构建起“读者参与、读者共建”的阅读生态。

在传统文化领域,22场沉浸式体验活动搭建古今对话桥梁。即日启动的“兰台青轴 古韵永传——陕西省图书馆古籍修复技艺展”,让观

众感受古籍修复的温度。“古韵秦腔·文化记忆”系列活动,结合秦腔服装服饰展、互动讲座,以及传统插花、古琴茶艺雅集等,让非遗技艺焕发新韵。

针对少年儿童打造“沉浸式+互动式”阅读空间。“理想开花——儿童创新教育”系列活动,通过5场创意课程激发孩子思维;智慧绘本故事屋19场亲子共读,在周末及节假日下午演绎经典绘本。国家图书馆“四季童读”2025春季卷绘本专架展览、“书香润童心”陕图·新华童书展同步开展。

# 今起天气“变脸” 降雨已在路上

本报讯(记者 陶颖)西安市气象台4月19日11时发布重要天气报告:20日西安市气温较高,多吹风天气,森林火险气象风险等级高,20日夜间-21日有吹风、降温、降水天气过程。

4月20日西安市最高气温将升至34℃左右。受冷空气影响,21日气温明显下降,最高气温平原地区

将降至22~24℃,山区降至18~20℃。预计本次过程全市以小到中雨为主,偏东地区局地中到大雨,其中明显降水时段在21日5时至14时。由于降水前期西安市对流能量较高,可能出现雷电和短时强降雨,最大小时雨强10毫米左右。

近期多吹风天气,4月20日中午至21日傍晚全市阵风可达6级以

上。另外,21日下午至晚上西安市有浮尘或扬沙天气。

具体天气如何?西安4月20日:阴天转阵雨或雷阵雨,阵风6级左右,20~34℃;21日:小到中雨转多云,偏东地区局地中到大雨,阵风6~7级,12~24℃;22日:多云,11~22℃;23日:多云,13~29℃;24日:多云间阴天,15~25℃;25日:阴天,13~28℃。

# 西安纺织城客运站 4月30日起执行夏季运营时间

本报讯(记者 陶颖)为更好满足旅客出行需求,依据季节特点,西安纺织城客运站自4月30日起执行夏季运营时间。洛南、韩城、澄城、合阳线路末班发车时间均有所调整。

洛南线路(4月20日起):7:30-20:00,约30分钟一班;韩城线路(4月30日起):8:00-19:30,约40分钟一班;澄城线路(4月30

日起):7:30-19:00,约40分钟一班;合阳线路(4月30日起):7:40-19:00,约40分钟一班。

购票方式:人工售票窗口,支持现金、微信、支付宝购票。自助售票机,支持微信、支付宝购票,无需取票,购票后凭身份证乘车。网络购票,关注“三秦乐行”微信公众号等第三方购票平台预订客票,无需取票,购票后凭身份证乘车。

# 文创造型新品热卖 西安冰淇淋市场升温



小朋友正在挑选冰淇淋。

随着气温逐渐升高,西安冰淇淋市场进入销售旺季。4月19日,记者走访了西安多家冰淇淋批发部和零售点以及商场发现,今年冰淇淋品类愈发丰富,既有传统老品牌,也有文创、健康等新概念产品。

在西安南郊春临三路的一家冷饮批发店里,记者看到不少市民一次性采购十几支雪糕。“虽然还没到夏天,但每天销量都在上涨。”店主表示,3元至7元价位的产品最为畅销,老冰棍、小布丁等“童年记忆”依旧受欢迎。

在西安市碑林区半城冷饮批发部,造型独特的文创雪糕成为今年新品的亮点。“今年新品多,特别是哪吒造型的文创雪糕卖得特别快。”店主介绍道,消费者对

口味的偏好也更加多样,榴莲、杨梅等水果口味深受年轻人青睐。知名品牌推出的红豆双皮奶口味雪糕,凭借中式食材与甜品口感的结合,带来不少新鲜体验。

在麦德龙西安雁塔商场,哈根达斯、宜客等品牌在冷饮区占据核心位置。工作人员告诉记者,现在的顾客不再一味追求品牌,而是倾向于选择低糖、低脂、无添加等“健康配方”的产品。

除了原料和口味,冰淇淋的外形也愈发出新。不仅有传统棒状、杯装产品,更涌现出像“东北大板”这样的超大尺寸雪糕、鸡腿形雪糕、3D立体果味雪泥等创新造型产品,吸引了不少消费者尝鲜。

文/图 本报记者 朱娜娜

# 莲湖法院推广“两状”示范文本应用

本报讯(记者 文晨)“民间借贷纠纷的要素式起诉状一目了然,填写就能精准提出诉求,太方便了!”近日,在西安市莲湖区人民法院诉讼服务中心,前来立案的张女士在工作人员引导下,通过填写要素式模板,快速完成了起诉材料准备。

要素式起诉状、答辩状(简称“两状”)通过将起诉状、答辩状的相关内容以要素式、可勾选的方式呈现,采用表格化设计,当事人仅需勾选“是/否”或填写简明信息

即可完成,更有利于当事人精准表达诉求以及相应的事实和法律依据,降低了群众维权的门槛和成本。

自“两状”示范文本推广以来,莲湖法院在诉讼服务大厅设立“一站式”指导专区,放置空白文书样式和实例参考文本,安排导诉人员为当事人提供全流程指导。针对未委托诉讼代理人的当事人,由工作人员提供“一对一”现场指导,确保文书填写规范。

# 长安区一非法流动加油车被查处

本报讯(记者 谢斌)近日,陕西成品油市场整顿西安工作组接到群众举报,长安区一建筑工地内有非法流动加油车,从事违法销售活动。经过前期摸排走访,确定嫌疑车辆后,工作组立即会同相关部门对该车予以查扣,本

次共查获加油机1台,移动加油车1辆,查扣非法油品柴油1.1吨,案件相关情况还在进一步审理中。

陕西成品油市场整顿西安工作组欢迎广大群众提供相关线索信息。举报电话:18049040985;举报邮箱:3208479686@qq.com。