

A5 社区里 周刊

从“乐帮”到“乐享”再到“乐伴”
“邻里·益时光”温暖社区生活

4月27日,西安市雁塔区漳浒寨街道华洲城领誉社区,记者推开83岁居民刘德成的家门时,窗台上的墨兰正舒展着翠绿的叶片,老人戴着老花镜仔细端详着手机中的相册,见到社区工作人员,立刻笑着起身相迎:“快坐快坐!我昨天刚从翠华山回来,正打算去找你们分享呢!”

工作人员一边帮老人整理茶几上的药盒,一边笑着说:“叔,您生日快到了,今年咱可得好好热闹热闹!”刘德成摆摆手,感慨道:“孩子们工作忙,不用折腾。这些年多亏了社区,比自家孩子还贴心。”

从刘德成家出来,不远处的小广场传来悠扬的音乐声。走近一看,十多位老人正随着音乐练习太极扇,动作整齐划一。

68岁的王妙芬收势后,擦了擦额头的汗珠,热情地和记者聊起来:“每天早上6时,我们这群老伙计就准时聚在这儿。以前我总觉得上了年纪只能闷在家里,自从社区开展‘邻里乐享’活动,不仅认识了很多新朋友,身体也比以前硬朗多了。”

车桂芳今年73岁,接过话茬感慨:“是啊,现在社区经常有健康讲座、义诊。孩子们在外工作,知道我们在这儿过得好,也能安心!”

而在社区会议室里,居民杨帆正和工作人员反馈孩子参加益时光托管班的情况。

她的手机相册里存满了孩子参加托管班的照片:制作平衡机器人时专注的神情、英语趣味课堂上高举的小手、表演非洲鼓时灿烂的笑容……

杨帆翻看着照片说,“居民操心的事,社区都替我们想到了。你看,公益托管班里有专业老师辅导作业,还有大学生志愿者带着做各种科技手工。我家孩子参加两期后,不仅成绩提高了,性格也变得更开朗。”

华洲城领誉社区工作人员吴娜介绍,“益时光”托管班自2023年暑期开班以来,已举办10余期寒暑假公益托管,服务百余名儿童家庭。

社区通过改造办公区域,与西安建筑科技大学华清学院、西安交通大学城市学院建立合作,邀请大学生志愿者以团队形式排班,为孩子们提供丰富多彩的课程。“每期课程结束后,孩子们还能获得社区颁发的证书,这份小小的荣誉让他们充满成就感。”

除了关爱老人和儿童,“邻里·益时光”品牌在促进邻里和谐方面也发挥着重要作用。吴娜向记者讲述了不久前调解的一起纠纷。

小区的两个孩子在学校意外受伤,双方家长因赔偿问题产生矛盾。社区得知后,迅速联合社区民警、校长、社区书记组成调解小组,多次组织双方沟通协商。经过耐心调解,最终达成合理赔偿方案,化解了矛盾。

这样的案例在社区还有很多,通过搭建沟通平台,“邻里·益时光”让邻里关系更加融洽。

从“邻里乐帮”的“益时光学堂”,到“邻里乐享”的居家养老服务,再到“邻里乐伴”的少儿活动,“邻里·益时光”品牌贯穿社区生活的方方面面。它不仅是社区服务的代名词,更是居民心中温暖的港湾。在这里,老人们老有所依、老有所乐,孩子们健康成长、快乐学习,邻里之间互帮互助、和谐共处。



老人在小区里练习太极扇。本报记者 马昭 摄

当聊到即将于4月29日举行的陕西日报社“服务群众同心同行”社区行活动时,刘德成老人兴奋地说:“听说到时候会有专家来讲养生知识,我得叫上老伴早早占个好位置!”王妙芬和车桂芳则商量着要在

活动上表演新编的太极拳节目:“让更多人看看咱们老年人的精气神!”杨帆更是主动报名成为活动志愿者:“想帮着维持秩序,也让更多家庭了解咱们社区的好服务。”

本报记者 石喻涵

达人秀

收纳师教居民“叠”出美好生活

美好生活从收纳开始,别让杂物堆砌你的生活。“70后”社区达人张炎,当收纳师6年。4月25日,她义务给社区居民传授收纳技巧,不少居民学习后表示自己掌握了一项新技能。

社区达人
教居民如何收纳

“大家平时怎么叠衣服呢?”4月25日上午,在西安市未央区谭家街道紫薇希望城社区的活动室内,收纳师张炎向前来学习的20多位居民提问。

“挂起来”“随便塞”“对折叠一下”……大家的回答五花八门。桌上堆了许多五颜六色的衣物,张炎先后拿起牛仔裤和家居服等,教大家收纳方法,“将裤腰和裤腿对折三次,竖立放置于收纳盒中。”“将家居服平铺,两侧袖子向背后折叠对齐,下摆向上折叠1/3,再将衣领部分向下折叠塞入下摆形成的‘口袋’中,形成紧凑方块……”

居民们纷纷按照张炎教的方法叠衣服,张炎不时地进行指导。“以前我随便一团把衣服塞进柜子,今天才知道衣服还能这样叠。这件衣服叠成方块,还能立起来。”居民刘女士笑道,丈夫总说她不会收拾家,她回去要好好露一手。

随后,张炎拿起一件连帽衫,现场演示“10多秒变背包”的绝活。

“先把帽子这样折进去,然后两个袖子交叉……”张炎的动作如行云流水,10多秒后,一件连帽衫就变成了一个时尚的背包。现场响起掌声,



收纳师张炎(右二)教居民叠衣服。

几位居民立即掏出手机拍摄。

居民黎女士笑道:“之前不懂得怎么收纳,今天,我掌握了一项新技能。”60岁的居民冯女士也表示,最近正换季,回家后,她要把家里的衣服重新整理一下,合理利用柜子、收纳箱。

收纳师“望闻问切”
让家变疗愈空间

张炎从事收纳行业已有6年时间。谈起入行的契机,她笑道:“最开始我在社交平台上看到收纳师这个职业,觉得很有趣,便去北京、成都分别学习了半个月,之后成为一名收纳师。”

“家里物品乱糟糟的,心情也会烦躁。整理好家居物品,其实也是在整理心情。”张炎把收纳比作“家庭疗愈”。每个家庭都是独特的,她入户进行收纳工作时,像“医生”一样“望闻问切”——“望”是观察房屋格局,

“闻”是了解生活习惯,“问”是沟通需求,“切”是制定方案。这样的话,屋子的主人更能接受全新环境的改善。

在她看来,收纳时需要掌握几个原则,比方说“藏八露二”,隐藏80%的乱,展露20%的美。“上轻下重”,将轻便的物品放在上层,重的物品放在下层,确保安全并方便取用。张炎说,她从不强迫客户“断舍离”,但通过科学收纳,很多人会自然而然地优化家中的物品。

该社区党支部书记、居委会主任谭梅表示,社区以居民赋能、共建共享为理念,积极发挥社区能人的作用,将居民的特长转化为特色的志愿服务。张炎是社区有名的收纳达人,本次活动将生活美学融入社区治理,助力社区美好家庭建设。

文/视频 本报记者 姬娜



扫码看视频

纺织城街道五环社区
社区里的“宝藏爷爷”“暖心奶奶”

在西安市灞桥区,藏着这样一个“宝藏社区”——纺织城街道五环社区。这里有一群“自带流量”的银发志愿者,他们用血压仪、理发剪,还有一句句暖心叮嘱,让社区生活充满爱心和暖意。

“健康奶奶”高致静:
把温暖融入每一次问诊

4月25日,在五环社区的“健康指导小屋”,居民张奶奶“汇报”了自己的睡眠情况,还跟医生学了助眠穴位按摩技法。

每周五下午,西安市灞桥区纺织城街道五环社区居民委员打造的“健康指导小屋”总是格外热闹,70多岁的退休医生高致静雷打不动地“营业”,曾是某医院内科主任的她如今成了居民最信赖的“健康卫士”。

社区精心打造了“健康指导小屋”,小屋开放以来,累计服务超千人次。从基础的血压测量、血糖检测,到针对慢性病的个性化建议,高致静总是耐心解答。“高大夫不仅医术好,还特别会安慰人,每次聊完心里都暖暖的!”居民王阿姨竖起大拇指说道。“因为高大夫经常义诊,居民们都认可她,因此我们社区在居民心里的位置也提高了。”五环社区党委书记钱辉笑着说。

“剪刀爷爷”张志强:
小区“巡剪”上门服务

在五环社区,还有一位“明星人物”——65岁的党员、退役军人张志强。他带领的“春风服务队”,靠着一把剪刀火遍社区。“在成立‘春风服务队’前,

我就发现张大哥经常义务帮助小区的孤寡老人理发。”钱辉回忆道。2024年3月5日,这支由9位退休职工、老党员组成的队伍正式出道,每月定期开展义剪,一年多来服务600余人次。

“现在他们也是小区的‘明星’志愿者服务队了,他们‘巡剪’在五环社区的各个小区,每次都有粉丝前去理发。”钱辉打趣道。张志强和队员们的“手艺”也在实践中愈发娴熟:推子、剪刀上下翻飞,碎发飘落间,老人们的精神面貌焕然一新。遇到行动不便的老人,队员们还会带着工具箱上门服务。

让温暖
在社区持续“上新”

“志愿服务不是‘一阵风’,关键要解决群众实际问题。”钱辉的这句话,道出了五环社区的“爆款秘诀”。社区党委深挖“宝藏爷爷”“暖心奶奶”,将志愿者队伍扩充到230人,组建12支特色服务队。从“健康指导小屋”到“春风服务队”,从文化活动组织到邻里纠纷调解,志愿服务覆盖居民生活的方方面面。

灞桥区委社会工作部相关负责人表示,西安市灞桥区下辖7个街道95个社区,均已建立志愿服务站,建成基层治理、乡村振兴、生态环保、社会风尚、服务民生、应急救援等六类志愿服务队,共计147支约1.5万人。

文/视频 本报记者 朱娜娜



扫码看视频