

坚持热心服务重点旅客11年 他被大家亲切地称为“轮椅哥”

本报讯(记者 张毅伟)近日,由省委宣传部、省委精神文明办主办的2025年一季度“陕西好人”发布仪式在西安举行,中国铁路西安局集团有限公司西安站职工吴瑜获敬业奉献“陕西好人”称号。

今年36岁的吴瑜,2014年参加工作,他始终扎根重点旅客服务一线,用轮椅推送出温暖人心的“无障碍通道”,被旅客亲切地称为“轮椅哥”。“第一次看到坐轮椅的旅客艰难进站时,我就想,如果我能多跑几步,他们的路会不会更顺些?”

吴瑜刚参加工作就主动申请

加入“老幼病残孕”重点旅客服务组,从此开启了“日行2万步,轮椅伴春秋”的职业生涯。运输高峰时,他平均每天推轮椅步行超20公里,一周磨破1双袜子、一年穿坏4双皮鞋。

吴瑜说:“在岗位上帮助旅客是我的职责,但爱心不能止步于岗位。”2015年,患有先天性脆骨病的山西运城女孩小鑫鑫来西安求医,吴瑜不仅全程护送,还连续5年自费邮寄文具、玩具。2016年“六一”儿童节,他专程赴山西探望小鑫鑫,央视以《特殊的礼物》记录下这份跨越千里的温情。

为了服务更精准,他自创“一看二问三感觉”工作法:看旅客神态判断需求,问旅客家庭情况拉近距

离,用共情力感知旅客未说出口的困难;自费准备“服务百宝箱”,内有放大镜、针头线脑、轮椅配件等常用物品;设计“瑜你同行”信息卡,用不同颜色标注重点车次,让上网不便的老人也能安心出行。

从初出茅庐的小伙子到“陕西省技术能手”,吴瑜说:“我的工作就是让每个旅客都能出入平安,我要让铁路成为他们温暖的起点。”

从事重点旅客出行服务以来,吴瑜先后服务陕西轮椅运动员代表团赴天津参加第十届全国残疾人运动会、护送全国自强模范赴京领奖、与“手拉手”残疾人公益机构和西安地铁建立残疾人联动服务机制、春节期间为残疾人朋友免费书写春联……

他的工作受到省残联及广大残疾人士的认可,11年来,吴瑜和他的服务团队像一束光照亮特殊旅客的出行路,让“人民铁路为人民”的承诺落地生根,把铁路人的温情传递到每一个需要的角落。

省慈善协会举办2025年世界血友病日公益活动

本报讯(记者 王伟伟)日前,陕西省慈善协会在西安举办了以“关爱血友 持续助力”为主题的2025年世界血友病日公益活动。

省慈善协会副会长赵浩义表示,多年来,省慈善协会充分发挥慈善组织在第三次分配以及助力构建多层次医疗保障体系中的积极作用,将疾病救助列为协会重点项目

加以推进,切实提升了陕西省困难大病患者的医疗保障水平。未来,协会将持续推动政府、企业、社会组织、志愿者等多方力量共同参与血友病等罕见病患者的医疗保障工作,加强各方沟通协调,凝聚强大合力,充分发挥各方优势,实现资源共享与互补,共同助力陕西省医疗保障服务水平整体提升。

省医保局法规与监督处副处长王晓鸿从构建“医保+商保+慈善”融合机制三个维度,深入阐述了慈善助力多层次医疗保障体系建设的重要意义。他表示,陕西省多层次医疗保障体系建设是一项长期且系统的工程,需要政府、市场、社会协同发力。慈善捐赠作为重要一环,要以精准帮扶为核心,以透明高效为准

则,以可持续发展为目标,持续推动陕西省医疗保障事业高质量发展。

会上,省慈善协会网信部介绍了“健行神州”血友病救助项目的进展情况及成效。多名专家分享了血友病诊疗案例及骨科手术治疗案例。项目合作医院代表、药房代表以及部分受益患者代表围绕“关爱血友 持续助力”主题,分享了项目实施以来的感受。

9.9元包邮的老花镜你买过吗 专家支招如何正确选配老花镜

随着年龄增长,很多人发现自己看近物时逐渐模糊,开始需要借助老花镜来帮助阅读、看手机等。然而,不少人因配镜意识不够或舍不得花钱,直接从早市、地摊、网上购买老花镜,不验光全凭感觉,有的一副老花镜包邮只要9.9元。这样的老花镜真的能戴吗?

走访:不少老人从街边、网上购买老花镜

4月26日8时许,在西安市祭台村菜市场,63岁的孙听映买菜准备回家时,被一个摊位上摆放的老花镜吸引住了。摊位前,摊主正热情地向过往老人推销着:“大爷大妈们,瞧一瞧看一看,正宗老花镜,只要10元一副,戴上保准让您看啥都清楚!”孙听映凑近摊位,看到摆放着的老花镜,款式虽然普通,但价格着实诱人。没有丝毫犹豫,孙听映挑了一副看起来还不错

的老花镜,付了钱心满意足地离开了。“家里的老花镜戴了好几年,镜片都有些模糊了,正好换一副新的。”孙听映对记者说。

在翠华路一菜市场,记者看到有摊位售卖老花镜,价格从10元到50元不等。摊主称:“这些老花镜很受欢迎,都是现成的度数,很多人直接挑一副就走了,买回去看个报纸、打个牌够用了。”当被问及是否需要验光时,摊主表示,不需要,按年龄选就行。

采访中记者注意到,几乎所有摊位都遵循“年龄一度数对照表”,宣称“50岁200度、60岁300度”是

探访眼镜店:价格悬殊背后的专业差距

4月27日,记者对西安部分眼镜店进行了走访,在多数眼镜店内,都看到了在售的成品老花镜,度数从50度到400度,以50度递增,售价差异较大,从几十元到几百元不等。

走进西影路一眼镜店,店员向记者介绍,店里的老花镜材质多样,有玻璃、树脂等,价格不同。了解到记者想为视力下降的家人配

老花镜,店员建议:“最好先带老人到医院检查,排除白内障等眼底疾病后再验光配镜。”

走访其他眼镜店时,多数眼镜店店员也都建议先验光,认为这样能更精确地确定度数,佩戴起来更舒适。

在鲁家村一眼镜店,记者目睹了一次完整的配老花镜过程。验光员先为67岁的刘先生进行裂隙

专家支招如何正确选配老花镜

据中级验光师李莉介绍,老花眼是一种正常的生理现象,随着年龄增长,眼内晶状体逐渐硬化,弹性减弱,睫状肌功能衰退,导致眼睛调节能力下降,看近物时无法清晰聚焦。一般来说,正视眼人群在45岁左右开始出现老

花症状。原本有屈光不正(近视、远视、散光)的人群出现老花的时间会有所不同,比如远视人群可能更早出现老花。

为确保老花镜验配的准确性,陕西省眼科医院老视与眼内屈光治疗中心主任崔志利建议采



早市摊位上售卖的10元老花镜。

“万能公式”。

有老人选择从街边购买,也有老人选择网购。记者在某电商平台搜索“老花镜”,出现了大量产品,价格从几元到上百元不等。不少商

家以“低价包邮”“时尚款式”“高清镜片”等噱头吸引消费者,销量可观。记者注意到,多数商家仅提供简单的度数选择,没有验光服务,购买页面也很少提及配镜注意事项。

灯检查,观察晶状体是否浑浊;再通过电脑验光仪初测度数,发现其右眼250度老花+50度散光,左眼200度老花;随后,用综合验光仪进行主观验光,让刘先生对比“1号镜片更清楚还是2号”,最终确定精准度数;最后,用瞳距仪测量双眼间距,误差控制在1毫米以内。

“很多老人觉得验光‘麻烦’,

但这是避免‘戴错镜’的关键。”验光员称,曾有位老人坚持“自己测度数”,拿出手机下载的“视力表APP”自测后买了200度镜片,结果验光发现实际需要300度,“手机屏幕亮度、距离不标准,自测结果根本不可靠。简单粗暴的‘年龄推算度数’法,完全忽视了个体晶状体老化速度的差异。”验光员说。

取以下措施:通过正规验光确定屈光度数,使用综合验光仪等专业设备进行验光,确保度数的准确性;购买符合标准的老花镜,避免购买劣质产品,选择光学玻璃或光学树脂等均匀性好、折射率稳定、透光率高的材料;定期检查

视力,根据专业人员的建议调整镜片度数,确保眼镜始终符合当前的视力状况;在镜片加工完成后进行试戴,确保镜片与眼睛对齐,观察镜片是否清晰,测试镜片的舒适度,及时调整。

文/图 本报记者 陶颖

公交“蓝小保”提前安检 保障市民游客节日出行

本报讯(记者 陶颖)“五一”假期将至,4月24日起,西安公交集团保修分公司全面启动节前车辆安全大检查工作,为市民游客打造安全、舒适的出行环境。

4月27日,在公交八公司内的第八保修厂维修车间,多位“蓝小保”成员在公交车间穿梭,进行着深度安检。在检修地沟内,一位“蓝小保”成员手持强光手电,仔细检查公交车底盘。“左后轮制动分泵有轻微漏气。”他一边用指尖抹拭油渍,一边向一旁记录的“蓝小保”成员报着故障名称。另一位“蓝小保”成员正用扭矩扳手对传动轴螺栓进行二次紧固。

据介绍,为保障“五一”假期市民游客安全出行,西安公交集团保修分公司一方面上线路开展动态检测,重点排查车辆灯光、仪表、电路等系统;另一方面对5年以上的车辆进行地沟深度检查,对转向、制动、传动等系统展开全面“体检”。此次检查坚持“不留死角、不存侥幸”的原则,除常规机件检查外,还对安全锤、灭火器、应急阀门等安全装置进行重点排查。针对发现的问题隐患,建立整改台账,实行“发现—整改—复核”闭环管理,确保所有隐患在节前清零。截至目前,已完成4000余辆公交车的安全检查工作,剩余车辆预计4月30日前全部检测完毕。

为应对节日期间可能出现的突发情况,西安公交集团保修分公司提前部署应急力量,安排50名公交车辆应急救援人员随时响应,9辆大型抢修车辆在大雁塔等重点区域驻守,9辆微型抢修车在厂区待命,形成15分钟快速响应圈,随时为公交车辆“护航”。

断裂钢针插入胸腔 2厘米小孔成功取出

本报讯(记者 阮班慧)张先生5年前接受锁骨手术后,体内留置的固定钢针在1年前复查时被发现已断裂并移位。在辗转多地求医无果后,日前张先生来到了西安市红会医院胸外科就诊。影像检查显示,断裂的钢针尖端已扦插入胸椎锥体,紧邻第二肋骨,危险随时都可能发生,急需尽快处理。

该院胸外科医疗团队立即启动了全科病例讨论。胸外科主任景宝利表示,断裂的钢针如同“定时炸弹”,必须尽快手术取出。考虑到断裂钢针的具体位置位于第一肋骨和第二肋骨之间,紧邻第二肋骨上缘,且部分尖端已扦插入锥体,传统开放手术创伤大、找寻钢针难度高、风险高且恢复慢。因此,团队最终决定采用“胸腔镜下经胸腔内部异物取出术”的微创方案,既能精准解决问题,又能最大限度地减少手术创伤。

4月23日,在手术麻醉部和手术室的通力配合下,胸外科副主任王律团队为张先生实施了手术。术中,仅通过一个2厘米的小切口,在胸腔镜下进行了仔细搜寻。由于钢针部分扦插入锥体,位置深,手术难度高。王律通过腔镜器械逐步松动移位钢针后,取出了全部断裂移位的钢针,成功化解了钢针可能引发的内出血、感染等风险。

术后,张先生第二天便能下床活动,并感慨道:“本以为要动大手术,没想到一个小孔就解决了问题,心里的石头终于落地了。”目前,患者恢复良好,将于近日出院。