

陕西发布消费提示

警惕“零团费”等不合理低价产品

“五一”假期将至,陕西省市场监督管理局提示广大消费者,秉持文明、健康、安全、绿色的消费理念,增强风险防范意识,安全放心消费,平安快乐过节。

出门畅游 安全先行

“五一”假期,气候适宜,很多人选择出游放松身心、享受生活。无论选择何种方式出游,安全是首要原则。自由出行时,建议提前关注交通状况和票务信息,合理规划行程,通过官方 APP、正规票务网站购票,警惕“内部渠道”等不正规购票渠道,以免造成经济损失。跟团出游时,建议选择资质齐全、信誉良好的旅行社,通过“全国旅游监管服务平台”查询旅行社、导游的资质和注册信息,签订规范的书面合同,明确行程安排、费用明细、违约责任等内容,警惕“低价游”“零团费”等不合理低价产品。面对景区推出优惠套票卡券,建议提前了解其适用规则、使用期限、退改要求等,根据自身行程合理选择套票卡券。

时令饮食 安全为重

时令蔬果丰富多样,消费者在享受美食时,务必注重饮食安全与卫生。外出就餐,建议选择经营资质齐全、环境整洁的餐厅,

用餐时应注意食物是否新鲜,是否有异味,是否烧熟煮透。按需点餐践行“光盘行动”,自觉抵制“舌尖上的浪费”。网络订餐,建议选择资质齐全、有实体店、距离近的餐饮单位订餐,关注配送时间及食品包装是否完好,收到餐品后及时检查质量,切勿长时间存放,必要时可对食物二次加热。切勿随意采挖、购买或食用来源不明的野菜、野生蘑菇等食材。坚决抵制食用非法野生动物。

保持理性 明智购物

“五一”假期,商家促销优惠活动较多,消费者要保持理性,建议根据实际需求购物,不要一味追求低价,不因打折优惠而随意下单。线上消费时,应选择正规平台和信誉良好的商家,注意查看商品详情、用户评价及售后服务条款,避免被“超低价”“限时秒杀”“超额优惠券”等宣传诱导下单。对于网红推介的产品,不要盲目跟风,根据自身实际需要购买。线下购物时,应选择正规商家,注意查看商品包装,了解品牌、厂名、厂址、“三包”等信息,综合考虑商品品质、价格和售后服务,警惕低价促销陷阱,注意提防合同中的格式条款侵权行为,如“降价商品概不退换”“公司拥有活动最终解释权”“赠品不予三包”等,在追求性价

比的同时,更要关注商品质量和安全。

预付消费 慎重充值

餐饮、美容美发、健身等行业在节日期间常会推出预付费用促销活动。预付式消费虽然能带来便利和优惠,但也存在一定风险。消费者办理预付卡时应选择证照齐全、经营稳定、信誉良好的商家。务必签订书面合同,明确服务内容、价格标准、退费规则、违约责任等双方权利义务。避免存入过多金额,缩短消费周期,优先选择有效期短、可灵活退费的预付卡,避免因商家经营变动导致资金损失。

保留凭证 依法维权

消费者在购买商品或服务时,应注意保留发票、交易记录等消费凭证。若发生消费纠纷,要依法理性维权,及时与商家或交易平台协商解决。协商不成的,可向有关行业主管部门投诉。涉及市场监管领域的消费纠纷,如产品质量、计量、价格、虚假宣传、虚假违法广告等,可通过全国 12315 平台的 APP、微信公众号、微信或支付宝小程序等网络渠道,或拨打 12345、12315 热线投诉。

本报记者 谢斌

我省多家博物馆

延长开放时间增加票量

本报讯(记者 赵丽莉)“五一”假期即将到来,陕西多家博物馆通过延长开放时间、增加门票数量、推出惠民举措等方式,进一步优化参观服务,扩大文化供给,以满足广大游客的需求。

陕西历史博物馆在“五一”期间,本馆每日开放时间为 8:30—19:00 调整为 7:30—21:30(20:30 停止检票);秦汉馆每日开放时间由 8:30—19:00 调整为 8:00—20:00(19:00 停止检票)。门票数量方面,本馆从 14000 人次/日增加至 17500 人次/日,秦汉馆 20000 人次/日维持不变。陕西博门票实行实名制免费预约参观,官方唯一门票预约渠道为“陕西历史博物馆”微信公众号,建议提前填写并保存参观计划,在“放票时间”点击“预约”按钮进行预约,仅提交参观计划单并未完成预约,务必在“放票时间”操作,未成功预约将无法进馆。

“五一”期间,秦始皇帝陵博物

院检票时间提前至 7:00,停止检票时间推迟至 19:00(闭园时间为 21:00)。参观区域包括兵马俑博物馆和秦陵考古遗址公园(丽山园),两处参观均需约 1.5 小时,可免费乘坐摆渡车往返。门票数量在原有基础上,每天增加 15000 张,即每天门票投放量为 80000 张。

汉景帝阳陵博物院“五一”期间开放时间为每天 8:30—18:30(17:00 停止售票)。5 月 1 日至 5 日,观众凭本人国家级、省部级、市级“劳动模范”获奖证件可免费参观游览;5 月 4 日当天,凭本人国家级、省部级、市级“青年五四奖章”“优秀团员”“优秀团干部”称号的游客出示证书可免费参观游览。

宝鸡青铜器博物院 5 月 1 日至 5 日开放时间为 9:00—18:00(延长 1 小时,17:30 停止入馆),个人可在宝鸡青铜器博物院官方微信公众号菜单点击“门票预约”,填写个人信息选择参观时间预约电子门票。

陕西铁路

预计发送旅客 496 万人次

本报讯(记者 张毅伟)今年“五一”假期,铁路运输期限为 4 月 29 日至 5 月 6 日,共计 8 天,陕西铁路预计发送旅客 496 万人次,日均 61.1 万人次,同比增长 3%。其中,5 月 1 日为客流最高峰日,全局预计发送旅客达 76.5 万人次,有望创历史同期最高纪录。假日期间,中国铁路西安局集团有限公司(以下简称“西安铁路局”)强化运力组织,计划加开列车 991 趟,全力保障旅客假日出行。

根据客票预售情况分析,今年“五一”假期,陕西铁路客流以旅游流、探亲流、短途流为主,中短途旅客出行需求比较旺盛,其中去往成都、上海、武汉、兰州、汉中、宝鸡、安康等方向的旅客比较集中,西安铁路局采取“加开+重联”模式,优化运力配置,计划加开北京、太原、成都等热门方向跨省高峰线列车 179 对,其中动车组列车 159.5 对、普速列车 19.5 对,对重庆、成都、贵阳、太原等客流密集方

向的部分动车组列车实施重联运行,运输能力实现翻倍,最大限度满足旅客出行需求。同时,计划加开宝鸡、汉中、延安等省内短途高峰线列车 316.5 对,其中动车组列车 259.5 对、普速列车 57 对,更好满足省内旅客出行需求。

假日期间,计划增开北京、上海、太原、成都、兰州等方向夜间高铁 143 列,全力缓解运输压力。其中,西安至北京、上海方向的部分夜间高铁可以实现“夜发朝至”,为广大旅客出行提供更多选择。

为方便旅客假日出行,“五一”假期,客流高峰时段,西安火车站、西安北站等重点客车站将启动大客流运输组织方案,增开高峰时段售改签票窗口。同时,西安北站增设实名验证闸机 10 台、安检仪 1 台,增加人工进站通道 1 个、自助进站通道 2 个,优化东、南、西、北 4 个进站口进站流线,全力提升进站通过能力。

西安公交增密部分线路

本报讯(记者 陶颖)“五一”假期,西安公交集团以精细化调度和多样化服务,为市民游客织密“出行网”。

西安公交集团营运生产部副部长董龙辉介绍,公交集团将启动“工作日+”计划,对人流密集区域实时监控客流,灵活采用区间车、大站快车等调度措施。增密长安大学城、环山路大学城、白鹿原大学城线路的运力储备,在西安北站设置夜间

应急车辆,保障凌晨到站旅客“最后一公里”接驳需求,全力守护市民游客出行无忧。

假日期间,西安公交智能调度系统火力全开实时监测,线上动态调配,线下人员引导,执勤人员将分布在 8 个重点站点,统一着装、手持引导牌,从 16 时坚守至大客流散去。据了解,“五一”假期,公交集团将在大雁塔区域安排执勤人员超 200 人次。

5月4日将有一次降水过程

本报讯(记者 陶颖)“五一”假期将至,你准备好出游了吗?西安市气象台 4 月 29 日发布“五一”假期专题天气预报:预计假日前期全市以晴到多云天气为主,5 月 4 日有一次小到中雨过程,其中 4 月 30 日、5 月 2 日午后、4 日降水前期对流能量均较高,可能出现雷电和短时强降水(小时雨强 10—20

毫米)。

具体预报:西安 4 月 30 日:晴间多云,午后有分散性阵雨或雷阵雨,阵风 6—7 级,17~35℃;5 月 1 日:晴间多云,阵风 5—6 级,16~35℃;5 月 2 日:晴天转多云,午后有分散性阵雨或雷阵雨,19~38℃;5 月 3 日:多云转晴天,19~29℃;5 月 4 日:阴天有小到中雨,阵风 5—6 级,

17~30℃;5 月 5 日:多云转晴天,16~32℃。

记者从陕西省气象局获悉,5 月 1 日至 3 日全省以晴到多云天气为主。5 月 4 日全省阴天,大部有小雨,其中关中西部 and 陕南西部局地有中雨,5 日全省多云。5 月 1 日至 5 日全省大部多吹风天气。

