

“网上洗衣”你体验过吗

记者实测发现:流程快捷但信息不透明维权难

“动手手指,鞋衣上门取送还便宜”“69元洗6件衣服还包邮”“19.9元洗五双鞋,比自己洗还划算”……连日来,记者在抖音、快手、视频号等多个平台上注意到,一种新兴的“直播洗衣”服务正在走红。镜头里,主播背景是滚动的洗衣工厂画面,直播间中频繁推销“低价+上门”洗衣套餐,吸引大量消费者关注和下单。

这种“足不出户、手机一点”的洗护服务迅速俘获年轻人的心。但记者实地体验和采访发现,这背后隐藏着流程不透明、维权困难等隐患。

低价+便利成爆点

在西安工作的“95后”白领徐玲告诉记者,她几乎每个月都通过直播间购买洗衣或洗鞋服务。她展示的订单显示,三双鞋清洗仅花15.9元,一件羽绒服也不过几十元。5月9日,记者在多个账号的直

播间看到,“69元洗6件衣服”“立减10元、包邮到家”等宣传话术不断滚动。主播通过现场展示洗衣工厂画面等形式进行直播,强调“全国可下单”“上门取送”,并鼓励用户尽快抢购。

“年轻消费者更愿意为省时省力买单,即使价格略高,也希望避免自己动手。”一名连锁干洗店负责人分析道。

调查:部分“本地门店”实为虚拟地址

为了解服务全流程,记者在某电商平台直播间下单一款“30.89元洗三双鞋”的热门套餐。操作流程与普通网购类似:点击直播链接后跳转商品页面,填写姓名、电话及上门取件地址,预约时间后即支付成功。

约两小时后,快递员如约上门,将鞋子打包带走,取件过程较

为专业。

但记者留意到,系统分配的实际洗衣门店为西安一家名为“修美客”的门店,距离取货地址3.8公里,但该店在公开网络平台无相关评论。记者通过客服询问,被告知该店为线上门店,不支持线下自送,清洗地址为系统自动分配,不一定被分配到本地。

记者调查发现,部分平台展示的“本地门店”实为虚拟地址,商家为提升搜索排名、扩大区域覆盖,在平台上注册多个空壳门店。

隐患:“洗坏了”“丢件了”维权难

随着订单量激增,相关投诉数量也居高不下。记者在黑猫投诉、抖音、小红书等平台搜索“直播洗衣”“洗坏”“丢件”等关键词,发现大量用户反映因服务质量问题维权无果。

“直播间说专业精洗,洗坏包赔,结果洗坏了,洗衣工厂说最多赔偿洗衣价格的5倍。”网友李英俊表示,网上洗衣便宜但是风险大,不能按照衣服的实际价格赔偿,维权多日无进展。一名陕西网友表示,洗坏3双价值2000元的鞋只赔300元,不知如何维权。一名网友在今年4月12日晒出了在某直播间下单洗坏衣服后,被直播间屏蔽拉黑的经历,提醒大家“避坑”。

“消费者在使用直播洗衣服务前,尤其寄送高价值衣物时,应主动留存相关证据,包括照片、发票和沟通记录。”陕西仁端律师事务所律师陈风涛表示,直播洗衣服务本质上属于消费合同,若商家未履行服务承诺或造成物品损坏、丢失,已构成违约甚至侵权,消费者可依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》维权。

本报记者 朱娜娜

丝路优品展

将设置四大特色板块

本报讯(记者 张维)5月9日,陕西省贸促会传出消息,以“畅享丝路品质新生活”为主题的第九届丝博会丝路优品展将在西安国际会展中心1号馆举行,展览面积1.6万平方米,首次按品类设置“舌尖上的丝路味道”“手心里的丝路记忆”“异域风情的生活体验”“丝路物产的地蕴勋章”四大特色展示板块,将吸引来自46个国家和地区的百余展商参展。

“舌尖上的丝路味道”板块,主要展示意大利的橄榄油、新西兰的乳制品、马来西亚的燕窝、卢旺达的咖啡豆等世界各地的地道美食。“手心里的丝路记忆”板块,主要展示泰国的燕窝手工皂、爱沙尼亚的手工皇室地毯、阿富汗的手绘瓷器等工艺品。“异域风情的生活体验”板块聚集来自俄罗斯、德国、日本等多个国家的乳胶产品、AI智能电动自行车、箱包皮具、家用电器等高品质生活用品。“丝路物产的地蕴勋章”板块,来自马来西亚、阿塞拜疆、格鲁吉亚、摩尔多瓦等14个国家和13个国内相关省市的地理标志产品将齐聚一堂。

值得一提的是,来自乌兹别克斯坦、墨西哥、巴基斯坦、泰国、埃及、巴西等17个国家的展商将在丝路优品展上进行新品秀,占参展国家总数的37%。罗马尼亚的矿泉水、巴西的花生酥、墨西哥的蜂蜜、波兰的水晶杯、伊朗的玫瑰制品等,这些极具浓郁地域文化特色和乡土韵味的优品将令人耳目一新。

会期,还将举办“世界时刻”国际项目路演、国际展商考察丝博会国内展等高质量推介洽谈、对接交流活动。联合国国际贸易中心、中国欧洲经济技术合作协会、德国北威州国际商务署、中巴国际商业联盟等20余家机构、企业踊跃参与相关活动。行业协会、行业头部渠道商及线上平台,陕西国际商会会员企业等采购商,以及省市有关职能部门、重点产业链企业和省政府国际高级经济顾问单位等,届时将对国际展商进行务实高效的资源对接和供需洽谈,共促经贸发展。

聚焦丝博会

2025年度家庭教育公益讲座月启动

本报讯(记者 王嘉)5月8日,陕西省妇女儿童活动中心家庭教育宣讲团走进咸阳市永寿县,标志着2025年度家庭教育公益讲座月启动。在咸阳市永寿县城关小学,陕西省家庭教育研究会副会长新安爱以《你的家庭教育模式藏着孩子的未来》为题,为现场家长作专题报

告,通过深入解析家庭教育模式对孩子成长的影响,提出科学化、可操作的教育策略指导,帮助家长更新育人理念,提升家庭教育实践能力,促进青少年全面发展。

同时,陕西省妇女儿童活动中心宣传志愿服务团队来到永寿县常宁镇,开展流动家风馆专题

宣讲,向村镇两级妇联主席和妇女群众阐释地域家风文化脉络,多维度呈现陕西家庭文明建设实践经验。

据了解,5月15日是国际家庭日。陕西省妇女儿童活动中心积极响应省妇联“涵养好家风 共筑家国梦”家家教主题宣传月活

动,聚焦家庭教育核心需求,于5月至6月期间在全省各地巡回开展家庭教育公益讲座。围绕亲子沟通技巧、科学教育方法、家庭文化培育等内容,组织专家为基层家庭提供专业化指导,推动优良家风传承与新时代家庭观建设,营造全社会重视家庭家教家风的良好氛围。

巡逻遇火情 民警及时救火

5月7日,西安市公安局鄠邑分局渭丰派出所民辅警巡逻至辖区留南村一处农田时,发现路边不远处火光蔓延、浓烟四起,便迅速上前查看情况。

走近后,民警发现起火点位于农田边缘荒草地,加之当前气候干燥且风力较大,火焰借着风势呈扩大趋势。危急时刻,民警用随车灭火工具以及就地取材的工具压制外围火点。“快!路边有辆洒水车!”有民警发现了路上正在作业

的洒水车,立即组织警员协调支援,在设置反光锥桶确保道路安全后,展开灭火。

“再往里面!对准火头根部!”民辅警们默契配合,紧握高压水枪,化身“临时消防员”。经过数十分钟的高效配合,明火被彻底扑灭。为防止复燃,他们又对过火区域进行地毯式排查,确认隐患消除后才离开现场,继续投入到工作中。

文图 本报记者 葛兰



灭火现场。

遗失·声明·公告专栏

029-88665588

省级媒体 权威发布 天天刊登

欢迎刊登各类声明公告

承接树木修剪采伐及拆除业务

专业承接树木修剪、采伐、收购,废旧厂房、民房、楼房室内外拆除,有意者请联系。电话:13484638676 周先生

行政执法文书送达公告

陕A5M9S8车主张红涛: 经查2025年3月14日17时32分,陕A5M9S8车在长安区樊川路与皂河路交汇处向南约50米处涉嫌未办理《西安市建筑垃圾处置(运输)证》拉运建筑垃圾,本机依法暂扣涉案违法车辆,立案调查。依照《中华人民共和国行政处罚法》第五十五条规定,请你(单位)及时到我单位接受调查处理。因我局通过多种方式都无法送达相关法律文书,现向你公告送达《解除查封(扣押)决定书》《西长安城解查封(扣)决定书》(2025)第008号。自本公告发出之日起,经过30日即视为送达,请你及时到本机关依法定程序接受处理,逾期不予处理的,本机关将按照法定程序进行处置。(联系人:张磊,刘长红029-85633177)。西安市长安区城市管理和综合执法局2025年5月10日

关于G6522延西高速收费站车道维修公告

因延西高速延安南、洛川、王益、铜川主线、西安北收费站部分车道称台故障,需对以上站区部分车道进行封闭施工。现将有关事宜通告如下:

一、施工时间:2025年5月9日-2025年7月20日

二、管制方式:1.延安南104车道封闭施工期间,出站车辆注意减速慢行,注意施工提示告知牌有序通行。2.洛川103车道封闭施工期间,出站车辆注意减速慢行,注意施工提示告知牌有序通行。3.铜川主线002车道封闭施工期间,驶入高速车辆注意减速慢行;006车道封闭施工期间,出站车辆注意减速慢行,注意施工提示告知牌有序通行。4.西安北013、113车道封闭施工期间,过站车辆注意减速慢行,注意施工提示告知牌有序通行。5.王益收费站入口(西安方向)002车道施工期间,客车正常通行,所有货车禁止通行;前往西安方向货车绕行国道至黄堡收费站驶入高速。

因称台施工,给广大司乘人员出行带来不便深表歉意,敬请谅解和支持。特此公告!

陕西交通控股集团有限公司西延分公司
2025年5月10日

关于陕西交控市政路桥集团有限公司吸收合并陕西省通达公路建设集团有限责任公司公告

根据吸收合并双方股东会决议,陕西交控市政路桥集团有限公司(简称甲公司,统一社会信用代码:91611105MAB2N3WKKXJ)拟吸收合并陕西省通达公路建设集团有限责任公司(简称乙公司,统一社会信用代码:916100002205932074)。合并后甲公司尚继续存续,乙公司将注销。吸收合并前甲公司注册资本200000万元,乙公司注册资本30100万元,吸收合并后甲公司注册资本200000万元,乙公司注销后无注册资本。根据公司法和相关法规规定,合并双方的债权债务均由合并后存续的甲公司继承。请债权人自本公告之日起45日内,向公司申报债权及办理债权登记手续。公司债权人未在规定期限内行使上述权利的,公司合并将按照法定程序实施,特此公告。联系人:李女士,联系电话:029-81871531,联系地址:陕西省西安市唐延路41号通达国际大厦三层。

陕西交控市政路桥集团有限公司
陕西省通达公路建设集团有限责任公司
2025年5月10日

公共服务在“多想一步”中传递温暖

■杨锋

日前,铁路部门在部分高铁线路试点宠物托运服务,此举像一粒投入湖面的石子,激起的涟漪映照出公共服务创新的深层逻辑。当旅客在12306平台预约宠物运输时,这项服务承载的意义已超越运输本身。它标志着公共服务从“基础保障”向“品质关怀”跨越,在回应社会需求的多样性中探寻治理现代化的密码。

公共服务的升级,本质上是管理智慧与人文关怀的双向奔赴。就像外卖平台将“超时扣款”改为“扣分激励”,既守住服务底线又传递信任温度;江苏苏州市相城经开区的“换位跑一次”行动,成为促进服务精准化的突破口;杭州西湖景区改造盲道时,不仅满足无障碍通行标准,还邀请视障群体实地测试……公共服务人性化,就藏在这些“多想一步”的细节里。

“多想一步”的智慧,体现在对复杂诉求的精准拆解。就拿宠物上高铁来说,虽然是隔离运输、人宠分开,不过也有人担心,密闭车厢内宠物毛发可能引发过敏、吠叫干扰其他乘客。而高铁宠物运输箱内嵌的温湿度监测、空气循环系统,既保证了宠物生活环境,又不影响其他旅客的乘车体验。这些细微处的改良,看似增添麻烦,实则是公共服务应有的温度。

优质公共服务不是简单的资源堆砌,而是要对准需求靶心做精准供给。成功的实践传递出清晰信号:公共服务“多想一步”,不是简单做加法,而是用绣花功夫最大化回应各方需求。当政策制定者认真倾听、躬身求解,城市的文明刻度就会悄然提升。