

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进莲湖区桃园一坊社区 社区居民零距离感受贴心服务



工作人员为居民介绍医保相关知识。本报记者 代泽均 摄

5月10日上午,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行第九场活动“春风暖社区 服务零距离”在西安市莲湖区桃园路街道桃园一坊社区风华茂商业街区举办。现场,便民惠民服务、健康科普、反诈宣传、文艺表演、美食品鉴等活动吸引了大量居民参与。

现场为居民答疑解惑

“我打算在山东住两个月,但我在陕西参保,如果去了要看病住院该怎么用医保就医。”在陕西省医疗保障局展位前,社区居民焦先生咨询。“你可以通过医保APP或小程序在手机上进行异地就医备案,自己选择时间和地点,但你选择的医保

机构要有异地就医资质。”工作人员认真给焦先生解答。“面对面咨询让我了解得非常清楚,工作人员非常热情和贴心,感谢社区行活动,给我们居民带来这样的服务。”焦先生对记者说。

“每次买水都要去附近的银行,在手机上怎么购买?”社区居民李秀在西安市自来水有限公司的展台前咨询。“您在哪里住,用的是一代卡还是二代卡,卡号是多少?”该公司工作人员郑玉婷告诉她要想在手机上购买首先需要绑定卡号,边说边帮李秀在手机上操作,绑定后又给她一份自来水知识问答册,告诉她有任何用水问题都可以拨打供水热线965113。

“我每个月都能接到000开头的电话,有的还显示是境外的。”西安市公安局莲湖分局展位前,居民赵文文咨询。工作人员告诉她,在手机上安装国家反诈中心APP,实名认证后,首页有来电预警功能,开启后就接不到诈骗电话了,并在现场帮她下载安装。

来自莲湖区数据和行政审批服务局、莲湖区桃园街道办事处等单位的工作人员在现场耐心地为居民

提供政策咨询、企业和个人事项办理、社区物业服务等多项政务与便民服务。

优质产品进社区人气火爆

腊肉干、魔芋、红薯粉条、秦岭土鸡蛋、百花蜜……西安市旬阳商会展台上琳琅满目的农产品吸引了不少居民驻足。

“非常感谢这次活动,让我们有了展示产品的窗口。”西安市旬阳商会执行秘书长张新斌说。

活动现场,曼乔红枣咖啡、泾渭茯茶等特色饮品吸引着居民前来品尝,工作人员忙得不亦乐乎。“不到一小时我们已经给居民品尝了100多杯,很高兴我们的产品能受到大家的喜欢。”曼乔咖啡工作人员王鹏欣喜地告诉记者。

“走进社区,贴近百姓生活,让我们的水晶饼更具烟火气……”德懋恭工作人员在社区活动现场表示。这家七度亮相进博会的百年老字号,携水晶饼、金奖纸酥、低糖桃酥等10余款糕点来到社区。现场可见,传承12道工序的水晶饼吸引着中老年顾客,而减糖30%的桃酥成为年轻

人追捧的“伴手礼”。活动现场,83岁的张女士说:“我老伴特别爱吃德懋恭的点心,今天在社区活动现场看到四色水晶饼,赶紧给他带一点回去。”

服务阵地建在居民“家门口”

“桃园一坊社区以阵地优化走在前、服务聚心想在前、活动赋能干在前,将服务阵地建在居民‘家门口’,通过邻里共治思路,不断深化社区居民自治功能,促进商居融合,带动辖区居民共同打造共建、共享、共治的‘幸福邻里路’。”桃园一坊社区书记魏琳说,社区行活动,是深化社区“零距离”服务的又一实践。

莲湖区委社会工作部相关负责人介绍,他们设立心愿墙、意见箱、网格平台等线上线下联系点,收集各类社情民意900余项,打通民意征集“最后一公里”;组织“邻里小哥”“辉小哥”等志愿服务队坚持开展社区志愿行动;在全省率先开展新就业群体友好场景建设行动,创作“骑手友好地图”,在全区1400余个小区开辟“暖心专区”。

本报记者 艾莉 张艳芳

社区“出摊办公” 居民办事更方便

本报讯(记者 姬娜)“以前业务得到社区,现在社区把服务送到家门口,太方便了!”5月9日,西安市莲湖区土门街道远东东社区居民惊喜地发现,小区广场支起了特别的“摊位”,社区工作人员现场为居民办理业务,开启“出摊办公”服务模式。

医保申办、就业登记等业务,社区工作人员面对面给居民办理,“办理好了,您慢走!”

“流动办公桌不仅方便了居

民,也折射出基层服务的深刻转变,服务半径从‘坐等审批’压缩到了‘最后一米’。”居民李先生点赞称。

该社区工作人员介绍,社区通过建立“15分钟服务响应圈”,将高频事项办理、政策咨询解读、社情民意收集等功能集成到移动服务点,今年以来已解决了充电桩安装、楼道照明改造等民生诉求。

“坐在办公室碰到的都是问题,走进居民区看到的全是办法。”

该社区负责人的工作日志里记录着变化:党群服务中心排队现象消失了,但群众满意度提升了;工作人员日均步数过万,但投诉建议数直线下降。

聚焦民生问题,该社区正将“出摊办公”升级为长效机制,组建“流动服务队”,制定小区轮值表。这种“把服务送到楼栋口、把难题解在发生时”的实践,让居民真切感受到,最好的服务就是带着诚意走向居民的脚步。

百人“流水席” 拉近邻里情



志愿者准备食材。 本报记者 姬娜 摄

本报讯(记者 姬娜)“开席喽!”5月10日上午,随着一声响亮的吆喝,西安市雁塔区电子城街办广交社区邻里节——社区百人吃“流水席”活动正式启动,手捧热气腾腾的臊子面,居民王女士笑得合不拢嘴:“这面真香!”

当日上午,广交社区广场上响起了腰鼓声。社区老年大学腰鼓班的姐妹们身着演出服,精神抖擞地表演吸引了诸多居民的围观,现场掌声不断。

随后,室内外12张桌子形成了一道独特的“流水席”风景线。社区“微光”志愿者们一早就开始准备食材,志愿者蒋女士一边给居民盛面一边说:“今天准备了近100斤面条,保证让大家吃个够!”居民们围坐在一起,边吃边聊,欢声笑语不断。

在3号桌,刚搬来社区不久的小

刘正和邻居们聊着天。“以前下班回家就关门,谁也不认识。今天这碗面,让我认识了这么多好邻居!”小刘感慨道。

不远处,小丑气球表演吸引了众多小朋友的目光。“小丑”用五颜六色的气球编织出各种可爱的动物造型,送给在场的每一位小朋友。孩子们手拿着气球礼物,脸上洋溢着开心的笑容。

义诊区前,居民们有序排队。医生耐心地为每位居民测量血压、解答疑问。

“本次活动共吸引300余人参与。”该社区党委书记、居委会主任胡锡明表示,接下来,社区会继续以“五社联动”为引领,以“微光”志愿服务为载体,以服务居民为着力点,构建“多元参与、共建共享”的社区治理新格局。

萌娃化身“小小染布师”

“快看!我的‘星空手帕’染出来啦!”5月7日,阎良区振兴街道航空二路社区七彩筑梦公益课堂上,惊叹声与欢笑声交织。一场妙趣横生的非遗扎染体验课在此展开,30余名萌娃化身“小小染布师”,用稚嫩的双手解锁千年传统技艺的神奇密码。

现场,扎染老师手持素白棉布,通过趣味故事将孩子们带入扎染的奇妙世界:“早在东汉时期,聪明的古人就用捆扎和染色创造出独一无二的花纹,这些藏在布纹里的图案,可比现代的印花更有生命力。”孩子们围坐成圈,目不转睛地盯着老师演示“螺旋扎法”“褶皱扎法”,小脑袋随着浸染、固色的步骤轻轻晃动,眼中满是好奇与期待。

实践环节,孩子们化身创意小达人。有的把帆布袋折成层层花瓣,用皮筋牢牢捆扎;有的将T恤



小朋友学习扎染。

揉成一团,用棉线细心缠绕。“我要染出彩虹色。”6岁的刘佳蕊踮着脚尖,小心翼翼地将布料浸入靛蓝色染缸,待取出布料展开的刹那,渐变晕染的纹理让他兴奋地跳了起来。

“这是我第一次带孙女参加社区活动,原本担心她坐不住,没想到她全程认真又投入。”居民李眠笑着展示孙女制作的蓝白相间的T恤,“这种寓教于乐的方式非常好。”

文/图 本报记者 谢斌