

“1元永久体验”炒股软件套路深

用户陷入“电话骚扰+诱导付费升级”双重困局

近日,西安市民孙先生在看到炒股软件“指南针”的“1元永久体验”宣传后注册使用,未料却陷入了一系列困扰。除遭遇持续的电话骚扰和诱导付费升级外,其宣称的“智能买卖点提示”“70%成功率”等功能均与实际效果不符。

1元体验背后跟着推销“连环招”

“本以为是花1元买个投资帮手,没想到成了被追着推销的‘猎物’。”5月11日,孙先生向记者讲述了自己与“指南针”的“糟心互动”。孙先生一直对股票投资有兴趣,4月初,他在浏览网页时刷到了“指南针”的“1元永久体验价值1580元操盘利器”广告,宣称能自动提示买卖点,用户无需全程盯盘即可轻松把握股票机会。在广告的诱惑下,孙先生花费1元购买了体验服务。然而,付款

成功后不久,他便开始接到该公司客服人员的电话。“一天能接到好几个电话,对方先是指导启用‘智能买卖点’功能,接着就说体验版的自动选股功能有延迟,只有升级至专业版,才能每天实时更新,不断劝说我立刻升级。”孙先生拒绝后,工作人员仍通过客服电话、微信等渠道持续劝说,甚至使用“名额快速递减”等话术诱导他开户。为验证投诉的真实性,记者

于5月11日下午进行了体验。在某短视频平台搜索“指南针”,点击视频下方的“立即体验”,验证手机号并支付1元后,1个多小时后,记者接到了归属地为北京的电话。“这边看到您已开通体验服务,现在为您讲解‘智能买卖点’的使用方法……”客服人员在简单介绍功能后,迅速切入核心:“体验版的数据更新有延迟,这会影响您捕捉最佳买点。我们现在有活动,升级至专业版可享受实时数据,

今天报名还能额外获得潜力股推荐。”当记者以“需要考虑”为由推托后,客服立即强调“活动即将截止,目前所剩名额不多”,并劝说可以先交定金锁定优惠。除了不堪其扰的营销攻势,软件实际功能与宣传的巨大落差更让孙先生气愤。“按照提示的买卖点操作,短短三周亏了7000多元。”孙先生说,“所谓的70%成功率根本没有数据支撑,完全是虚假宣传。”

提醒:关注行业套路与法律风险

记者在黑猫投诉平台、微博等社交渠道搜索发现,关于“指南针”的投诉有很多,关键词集中在“电话骚扰”“诱导升级”“功能无效”“退费难”等方面。一位用户称,自己在客服人员“升级后收益翻倍”的承诺下购买了12800元的“至尊版”,结果按照提示操作3个月亏损超5万元,要求退款时却被告知“软件服务属于虚拟产品,一经售出概不退还”。

公开信息显示,北京指南针科

技发展股份有限公司旗下炒股软件主要通过“流量推广+直销+体验式销售”模式获客。业内人士透露,这类平台通常以低价体验、免费课程等作为“钩子”,吸引用户注册,让用户先体验产品。经过一段时间体验后,根据用户需求向其推荐低端版本付费产品,并逐渐引导升级使用中端版本付费产品,最终到高端版本付费产品。陕西许小平律师事务所律师刘傲表示,根据《中华人民共和国

广告法》,广告不得含有虚假或者引人误解的内容,不得欺骗、误导消费者。“指南针”宣传“1元永久体验”,但后续却通过各种方式诱导付费升级,属于对服务内容和价格的虚假或误导性宣传。宣称“智能买卖点提示”“70%成功率”,但实际使用中却并非如此,也是典型的虚假宣传行为。经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣

传。软件功能和服务效果宣传不实,侵害了消费者的知情权和选择权。《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,消费者享有个人信息依法得到保护的权利。“指南针”持续电话骚扰,可能泄露消费者个人信息,侵犯其隐私权和安宁权。刘傲建议,遭遇持续骚扰或诱导消费的用户,可保留通话录音、聊天记录、付款凭证等证据,向市场监管部门投诉或通过法律途径维权。本报记者 陶颖

未央区公路管理站:园区升级后将对道路重新规划修复

本报讯(记者 文晨)此前,西安市民向三秦都市报“小秦帮忙”栏目反映,未央区六村堡物流中心附近的一干路损坏严重,非常影响过往车辆通行,希望能够尽快修复。在记者前往该路段实地了解情况后,本报于5月8日刊发《这条路坑洼不平太难行》报道,引起广泛关注。

5月9日,西安市未央区公路管理站回复称,该路段属于未央区的一条重要乡道,东接西安经济技术开发区,西连西咸新区沣东新城,由于交通量不断增长且重型车辆较多,路面损坏严重。该区域属于工业园区,周边多为物流运输、水泥加工等企业,尽管此前对道路进行过养护和修复,但效果难以长期维持。未央区相关部门对该区域已有新的规划,计划对园区进行产业升级,打造机器人产业园等,为避免重复建设,将在园区升级后对周边道路整体进行重新规划和修复。目前,园区内的企业已经开始陆续搬迁,未央区公路管理站将会持续关注道路情况,对具有安全隐患的区域进行修复。

这条路坑洼不平太难行

后续

专科赋能 护佑健康

——西安市第五医院中西医结合创新护理模式

在“健康中国”战略深入推进的时代背景下,西安市第五医院以护理专科学组建设为抓手,聚焦临床需求,创新服务模式,走出了一条特色鲜明的中西医结合护理发展之路。目前,西安市第五医院先后成立了中医适宜技术研发、危重症护理、疼痛护理、静疗护理、优护管理、慢病管理等11个护理专科学组,日间医疗、护理人文学组也筹划到位。医院护理部王菊主任介绍,护理专科学组的成立是为进一步全面提高护理服务质量,深化护理服务内涵,发挥该院护理学科省级重点专科及专科护士学术带头作用,不断提升护士全员专业岗位核心能力。该院立足患者需求,体现专业特色,发挥协同效应,为患者提供优质、专业、温暖的中西医结合特色护理服务。

守正创新 让传统医学焕发新动能

作为医院中医护理发展的“先锋队”,中医适宜技术研发学组自2024年成立以来,始终秉持“守正创新、疗效优先”的理念,致力于挖掘、传承和发展中医护理特色技术。学组充分发挥中医“简、便、廉、效”的优势,已成功开展药物罐、棍针拨筋、耳穴疗法、温灸刮痧、引阳入阴气息导引推拿等40余项中医适宜技术,以显著的疗效赢得患者广泛赞誉。

王菊主任表示,在服务模式创新上,学组构建起“门诊—住院—社区”全周期管理体系。设立中医护理专科门诊,整合全院优质中医护理资源,由经验丰富的专科护士坐诊,为患者提供一站式中医护理服务,有效解决了出院后中医护理延续性难题。



护理人员为患者做中医康复治疗。

题。门诊围绕患者需求,开展“改善就医感受、提升患者体验”系列活动,开诊半年来累计服务患者2000余人次,切实提升了患者就医满意度。

据悉,学组在学术研究与技术推广方面同样成绩斐然。参与主编由人民卫生出版社出版发行的《实用中西医结合护理技术》一书,选定紧贴临床应用的55项中西医结合护理技术,创新提出“SOP操作流程”,视频化展示+附技术操作评分量表,为二级及以上医院“三基”培训提供“双视角”解决路径。2024年,学组新增审核“棍针拨筋疗法”等多项新技术,并制定标准化操作流程,多次在省市级中医护理培训班演示,获得同行广泛关注。在“中国镇痛周”等宣传活动中,耳穴疗法治疗颈椎病、隔面碗药脐灸改善便秘失眠等技术现场展示,效果明显。在“科技之春”等宣传活动中,虎符铜砭刮痧等家庭适用性技术惠及群众上千人。展望未来,学组将深化“互联网+中医”融合,联合风湿病防治中心构建专病管理体系,为中医药现代化发展注入新动能。



护理人员为市民做慢病管理讲座。

慢病管理及互联网+护理学组以践行“健康中国”战略为使命,创新构建“诊前一诊中一诊后”全流程健康管理模式。学组依托医院西安市风湿病防治中心及风湿病国家级

危重症护理学组汇聚全院急危重症护理精英,以专业的技术和温暖的关怀,为危重症患者筑起生命的坚实屏障。在护理部统筹下,学组围绕危重患者日访视、护理会诊、护理三级查房等核心业务,不断提升危重症护理水平。

“全院危重患者日访视制度是学组的创新之举。”该学组组长柏妮娜介绍,通过每日深入临床一线,对每个危重患者进行全流程、动态化评估,及时发现并解决潜在问题,优化诊疗方案,有效预防并发症发生。这一制度不仅强化了医护协同,更通过专业的心理支持和人文关怀,安抚患者及家属情绪,全方位提升护理的内容。

全周期守护 中西医融合赋能百姓健康

优秀中医专科优势,以中西医结合为特色,为慢性病患者及特殊人群提供精准化、延续性护理服务。

学组组长黄芸芸介绍,学组建立的“一人一档”动态管理体系,针对痛风、强直性脊柱炎、膝关节关节炎等慢性病,制定个性化随访方案,通过专病评估、用药指导、复诊提醒等措施,实现疾病全程闭环管理。独创的《强直性脊柱炎赋能手册》,结合每月健康宣教、中医养生操,帮助患者掌握疾病管理技能,重获生活信心。在健康教育方面,学组充分

发挥中西医融合优势,为每位患者定制中药调理、膳食建议、康复训练等个性化方案。

近年来,学组积极拓展服务边界,主动对接社区、养老院等机构,开展“义诊+筛查+讲座”三位一体的科普活动,现场传授家庭护理技巧。同时开通互联网+护理服务,优先满足老年群体和慢性病患者的居家护理需求。通过“医院—社区—家庭”三级联动,学组将中西医结合护理优势转化为百姓可及的健康福利,切实提升了慢性病患者生活质量。

专业护航 筑牢生命健康防线

据了解,学组成员积极开展学术交流与科普活动,深入临床现场指导,激发护士辩证护理思维,推动危重症护理同质化、规范化发展。危重症护理学组将继续践行“三个一切”服务理念,以提升危重症护理质量为核心,用专业与担当守护患者生命健康。

王菊主任强调,两年来,西安市第五医院通过11个护理专科学组的实践创新,从中医特色技术创新,到慢性病全周期管理,再到危重症救治守护,充分发挥专科优势,利用资源共享机制,打破科室壁垒,搭建跨学科协作平台,有效解决传统护理模式中同质化服务、技术分散等问题。未来,随着



护理人员查房。

日间医疗、护理人文、膳食营养指导等护理学组的成立,医院将通过整合资源,围绕患者健康的全周期需求,充分展现医院在护理领域的专业实力与创新精神。这些探索与实践,不仅为患者带来更优质的护理服务,也必将推动医院护理事业的高质量发展。卫杰 孙磊