

5月1日起,全国统一使用“12356”心理援助热线 这条“没事儿”热线能帮你什么?

5月1日起,全国统一使用“12356”心理援助热线。

因为没有4,“12356”也被人们称为“没事儿”热线。这条心理热线能否给更多人带来希望之光?如何汇聚各方力量,更好发挥作用?

从接通的一刻起 疗愈就已开始

“您好,‘12356’热线。你不太开心是吗?嗯,可以详细说一说,我们慢慢聊……”

“12356”是全国统一心理援助热线电话号码,由国家卫生健康委协调工业和信息化部设置。国家卫生健康委医政司副司长邢若齐介绍,热线旨在为公众提供心理咨询、心理疏导、心理危机干预等服务。

此前,各地心理热线号码不一,公众知晓率较低。邢若齐说,设定统一号码旨在提升心理健康服务的可及性和规范性。

去年底以来,多地已陆续开通“12356”。到5月1日零时前,全国31个省份均已开通“12356”,目前全国共设有热线500余条、坐席1000余个、热线咨询员近8000名。

广州医科大学附属脑科医院心理热线部门主任魏华林说,去年12月30日“12356”在广州开通后,来电咨询量明显提高。“五一”期间,广州市“12356”心理援助热线5天累计接听来电192通。

通过拨打热线,一些人在关键时刻“被接住”。

上海市精神卫生中心心理危机干预办公室主任金金介绍,截至目前,上海“12356”心理援助热线累计接听来电1.7万通,处置危机来电246个。金金回忆,一名大学生深夜吞药后致电求助,接线员通过引导他透露联系方式、地址等关键信息,联动警方成功救援。

热线让更多人无助时感受到世界的温暖。

今年1月1日,北京市“12356”心理援助热线开通,截至目前共接听电话1.5万余通。北京安定医院承接部分接线工作,安定医院心理援助热线管理员金崔思鹏介绍,求助人群以18岁至45岁为主,咨询问题包括家庭冲突、亲子问题、职场压力等。

让热线咨询员陈欣印象深刻的是

一名学生半夜打来的电话。在确保对方安全后,陈欣和他聊了考试、保研中的困扰。一开始,男孩哭得喘不过气,聊到最后,他答应“会好好调整,明天开始落实这些计划”。

是“创可贴” 但并非“万能药”

对于热线咨询员而言,能为身处困境的人带来一道光,是最有成就感的时刻。但有时,他们也有强烈的挫败感。

摘下耳机、点击“下线”,看着记录的关键词时,咨询员小萤(化名)会陷入沉思。“有时一通电话下来,感觉并没帮到来电者什么;有时直到最后,才更能体验到来电者的感受;有时因为生活体验不足,无法给出更好回应……”

不少受访者提到,一次热线电话很难系统解决问题。要理性看待热线功能——心理援助热线不是替代治疗的“万能药”,而是紧急时刻的“心理创可贴”。

接通率不高也是各地心理援助热线面临的现实问题。

“要么占线,要么要排队”“最短一次排队要五个人”……社交媒体上,一些人反映,心情最急迫时,热线却难以拨通。

今年1至4月,上海心理援助热线呼入量比去年同期多了近一倍。“虽然已增加排班,但面对骤增的呼入量,相应支持与人员配置尚未跟上。”金金说,不排除部分来电为无效或骚扰内容,所以也呼吁大家,把热线留给更需要的人。

邢若齐也坦言,除每通电话占用时间较长外,接通能力也与资源投入息息相关。目前各地热线大多由医疗机构承接,人力物力财力有限。

记者了解到,不少地方的热线咨询员采用“专业保障+志愿服务”的模式。这种模式虽能保证服务质量,但难以应对井喷式需求。

以北京安定医院为例,接线员由60余名精神科医生、心理治疗师等组成,除日常接听外,还要增加热线值班。热线电话大多持续数十分钟,往往点的外卖都凉了,也顾不上吃。下热线值后,都会有一段不想说话。”崔思鹏说。

“连续15小时接听16通电话,下

班后要睡一整天。”心理治疗师杨腾斐说,咨询员需通过24课时的理论培训与至少1周的实操培训,并进行考核。高压工作导致流动率高,“夜班多是年轻人,老同志扛不住”。

“24小时,总有人守护着你”

全国心理援助热线统一接入后,如何提升服务质量?

邢若齐介绍,热线投入使用后,各地卫生健康行政部门将根据需要及时增设坐席数量,加强专业人员队伍建设配备,提高接听率和服务质量。未来,将不断完善场地建设、人员配置、技术规范等制度要求,建设信息化平台。

上海心理援助热线计划从两方面提升服务:一是增加坐席,白班从5个增至6个,大夜班也在逐步扩充中;二是推动与公安、急救、其他热线的“一键转接”机制,破解异地报警、困难个案转介等难题。多地也结合实际设置了一定时间的过渡期,确保原有热线号码和“12356”均可接通。

崔思鹏认为,热线能让部分陷入心理危机的人被看到、被支持,但仅仅“看见”远远不够,仍需更多制度举措,让心理服务从“被动干预”转向“主动预防”,从“小众关怀”迈向“大众福祉”。

去年12月,国家卫生健康委在医政司新设置了心理健康与精神卫生处,指导各地医疗卫生机构扩大心理健康服务供给。目前全国能提供精神卫生医疗服务的机构约6000家,全国精神科执业注册医生7万多人,是10年前的两倍多。

金金希望能加强对热线的专项财政与编制配备,探索更灵活的人员聘用方式,比如探索专职与志愿力量融合的方式,“中坚力量专职化,外围服务社会化,才能兼顾质量与规模”。

加强团建与督导也能为咨询员提供更多支持。杨腾斐说:“每月的心理沙龙就像‘疫苗’,能帮我们消化负面情绪。”此外,现有技术难以精准过滤骚扰信息,要对不良呼入行为加以规范引导,保障更多真正有需要的人呼入。

“无论现在多么不开心,你要相信,困难终究会过去,未来会更好。”咨询员们深知热线存在的意义:“无人可诉说的时候,这边永远有个电话,随时可以拨打。”

新华社记者 舒静 董瑞丰 袁全

是否停火 印巴各执一词 双方高级将领今日再次会谈



5月10日,在巴基斯坦东部旁遮普省木尔坦市,人们在巴基斯坦和印度宣布停火后庆祝。
新华社发(曼苏尔摄)

巴基斯坦副总理兼外长达尔5月10日在社交媒体上说,巴基斯坦和印度同意立即停火。同日,印度外交秘书唐勇胜宣布,印度同巴基斯坦达成停火协议。然而,双方宣布停火后不久,印控克什米尔地区再次传出爆炸声。消息称,巴基斯坦防空系统在白沙瓦机场附近击落一架印度无人机,印度防空部队也对巴基斯坦无人机进行了拦截。印度指巴基斯坦违反停火协议,巴方否认。

印度外交部当地时间10日夜间举行新闻发布会。外交秘书唐勇胜在会上表示,过去几个小时,巴基斯坦违反了停火协议,印度军队正在对巴基斯坦此次入侵边境的行为予以回应,此次入侵行为应受谴责,巴基斯坦应承担相应责任,并立即停止相关行为。印度武装部队正密切关注局势,并已接到指示,严厉打击任何再次侵犯边境的行为。

同日,巴基斯坦新闻与广播部长塔拉尔在接受媒体采访时表示,巴基斯坦没有违反任何停火协议,印度媒体的所有此类报道都是毫无根据的。塔拉尔说:“巴基斯坦不会有任何违反停火的行为,也没有考虑过这一点。”

巴基斯坦总理夏巴兹·谢里夫当天在庆祝巴印达成停火协议的全国讲话中表示,巴方希望通过和平对话方式,解决印度水资源分配问题及克什米尔问题。

当地时间10日晚,印控克什米尔地区再次传出爆炸声。地区官员奥马尔·阿卜杜勒在社交媒体发文称,斯里那加中部传出爆炸声。记者从安全消息人士处获悉,巴基斯坦防空系统当晚在白沙瓦机场附近击落一架印度无人机。另据印度多家媒体报道,由于印控克什米尔多个地区传出爆炸声,部分地区采取停电措施。印度政府消息人士称,印度防空部队拦截了巴基斯坦无人机。

达尔10日下午接受巴基斯坦媒体采访时说,巴印双方军事热线开通后,两国军方实现沟通,双方约定在伊斯兰堡时间10日16时30分(新德里时间17时)停火。此次实现的并非局部停火,而是全面停火。同日,印度外交秘书唐勇胜在记者会上说,印巴军方10日下午进行了通话。双方同意,自新德里时间17时起,双方停止所有陆海空射击和军事行动。印巴双方已指示落实这一停火协议。印巴高级将领今日再次会谈。

据央视

铜川德威环保科技有限公司水泥窑协同处置危废改扩建项目环境影响评价第二次公示

根据《环境影响评价公众参与办法》,在建设项目环境影响评价报告书征求意见稿形成后,建设单位应当公开下列信息,征求与该建设项目环境影响评价有关的意见。现我单位“铜川德威环保科技有限公司水泥窑协同处置危废改扩建项目”进行环境影响评价信息进行第二次公示,广泛征求公众意见。一、报告书评阅方式:链接:https://pan.baidu.com/s/1IeWQvJscPDclBKnUuIc9gcw提取码:sezm;纸质报告查阅方式:西安市曲江新区政通大道环公保监测大厦11层(联系电话:029-89136905)。二、收集意见的公众范围:本项目评价范围内可能受影响的公众。三、公众意见表的网络链接:http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html。四、公众意见反馈方式和期限:公众可通过信函、邮件、电话等方式,在规定时间内将填写的公众意见表等提交建设单位或环评单位,反映与建设项目环境影响评价有关的意见和建议。公众提交意见时,应当提供有效的联系方式。公众提出意见的起止时间:自本公示发布后的10个工作日内。五、建设单位及环评单位联系方式:建设单位:铜川德威环保科技有限公司,联系人:王工,联系电话:18391598361;环评单位:陕西企科环境技术有限公司,联系人:朱工,联系电话:029-89135218,邮箱:499167084@qq.com。铜川德威环保科技有限公司 2025年5月9日

长庆油田分公司第三采油厂2025年油田维护工程(延安区域)环境影响评价第二次信息公开

《长庆油田分公司第三采油厂2025年油田维护工程(延安区域)环境影响评价报告书》征求意见稿已完成,根据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令4号),现公开下列信息,征求本项目环境影响评价有关意见。一、环境影响评价报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径:征求意见稿全文网络链接:https://pan.baidu.com/s/1hml4ol0cmzRmVti-G8Kwxs提取码:rfJ6;查阅纸质报告书方式:现场索取;查阅途径:延安同庆环保科技有限公司,地址:陕西省延安市宝塔区新区金圣国际3号院6号楼1单元901室;二、征求意见的公众范围:本项目环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织。三、公众意见表的网络链接:http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html(注:根据《环境影响评价公众参与办法》规定,涉及征地拆迁、财产、就业等与项目环评无关的意见或者诉求不属于项目环评公众参与范围)。四、公众提出意见的方式和途径:公众可通过信函、传真、电子邮件或者其他方式,在规定时间内将填写的公众意见表等提交建设单位,反映与建设项目环境影响评价有关的意见和建议。建设单位:长庆油田分公司第三采油厂,联系人:周工,联系电话:0951-6800178;通讯地址:宁夏银川东郊石油基地;环评单位联系人:史先生,联系电话:18991841125;电子邮件:497807245@qq.com;通讯地址:陕西省延安市宝塔区新区金圣国际3号院6号楼1单元901室。五、公众提出意见的起止时间为本公告发布之日起至2025年5月21日。

西安市航空基地赛福斯新建第二条产线项目环境影响评价公众参与第二次公示

根据《中华人民共和国环境影响评价法》及《环境影响评价公众参与办法》等有关规定,建设单位现向公众进行《西安市航空基地赛福斯新建第二条产线项目环境影响评价报告书(征求意见稿)》环境影响评价公众参与第二次公示,具体公示信息如下:一、环境影响评价报告书征求意见稿全文及公众意见表的网络链接:环境影响评价报告书征求意见稿电子版网络链接:https://pan.baidu.com/s/1glqBcQrZySbNpbblaa4DbnA?pwd=q4pl(提取码:q4pl)公众意见表的网络链接:http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html。二、查阅纸质报告书的方式和途径:公众可通过打电话、写信或邮件的方式联系建设单位查阅。三、建设单位名称和联系方式:单位名称:西安市航空基地赛福斯新材料科技有限公司,联系人:翁总,联系电话:18829033989;联系地址:陕西省西安市国家航空高技术产业基地清源路111号。四、环境影响评价报告书编制单位名称和联系方式:评价单位:陕西诚诚科技股份有限公司,联系人:李工;联系电话:18602998648。五、征求意见的公众范围:本项目环境影响评价范围内的公民、法人和组织,鼓励环境影响评价范围之外的公民、法人和其他组织参与。六、公众提出意见的起止时间:2025年4月28日起10个工作日。西安市航空基地赛福斯新材料科技有限责任公司

长庆油田分公司第二采气厂2025年产能建设工程环境影响评价公告

《长庆油田分公司第二采气厂2025年产能建设工程环境影响评价报告书》征求意见稿已形成,根据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令4号),现公开下列信息,征求与本项目环境影响评价有关的意见。一、报告书网络链接及查阅纸质报告的方式:公众可登录网站:http://www.zdhkj.kj.com/index.php,在“新闻中心/文件公示”栏相关链接浏览全文,也可到建设单位查阅纸质报告。二、征求意见的公众范围:本项目位于陕西省榆林市子洲县、米脂县、绥德县、横山区、佳县、榆阳区、神木市、吴堡县,绥德县对象主要为评价范围内的公民、法人和其他组织。三、公众意见表的网络链接:(http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html)。四、公众提出意见的方式和途径:公众可通过信函、传真、电子邮件或者其他方式,向建设单位或环评单位反映与项目环境影响评价有关的意见和建议,联系方式如下:建设单位:长庆油田分公司第二采气厂;地址:榆林市高新技术产业园区沙河路北侧;联系人:李工;电话:029-86583004;评价单位:西安中地环境科技有限公司;通讯地址:西安市碑林区友谊东路438号;联系人:张工;联系电话:029-87821767;E-mail:kazdh.jk@163.com。五、公众提出意见的起止时间:自本公告发布之日起10个工作日内。

拍 卖 公 告

陕西开源2025春季艺术品拍卖会即将举行,拍卖标的系全国书画,总数量166件,现将具体事宜公告如下:展展时间2025年5月15-16日9:00-18:00;拍卖时间2025年5月17日13:30;展拍地址:西安大唐西市艺术品中心。咨询电话:18191751318
陕西开源拍卖有限公司 2025年5月12日
榆林华之秦风新能源有限公司华秦榆阳10万千瓦风电项目环境影响评价公众参与征求意见稿公示
我公司委托西安海蓝环保科技有限公司编制的《华秦榆阳10万千瓦风电项目环境影响评价报告书》(征求意见稿)现已编制完成,按《环境影响评价公众参与办法》(部令4号)有关规定,现公示如下信息:(一)环境影响评价报告书征求意见稿全文网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径:链接:https://pan.baidu.com/s/1zu9V2U6Jv-hg7lnfp6LE3w提取码:gt6i;公众可前往建设单位查阅纸质版报告书。(二)征求意见稿的公众范围:征求意见稿:受工程影响的公民、法人或者其他组织的代表,或关心本工程环境保护工作的其他公众。(三)公众意见表的网络链接:链接:https://pan.baidu.com/s/1tcwhViGwHQZjwrv8_0Wlh;提取码:fxqh。(四)公众提出意见的方式和途径:公众可以通过信函、电子邮件、电话等方式发表与本工程环境影响评价有关的意见和建议。在提出意见时请尽量提供详细的联系方式,便于及时反馈处理结果。建设单位:榆林华之秦风新能源有限公司;地址:陕西省榆林市榆阳区长城路街道办事处沙河社区富康路1号;邮编:719000;联系人:李卓;联系电话:029-81882129;邮箱:1721628657@qq.com;编制单位:西安海蓝环保科技有限公司;地址:西安经济技术开发区凤城十路保利中达广场1209室;邮编:710018;联系人:田工;联系电话:029-87886946;邮箱:hailan029@126.com。(五)公众提出意见的起止时间:2025年5月6日至2025年5月20日(10个工作日)。榆林华之秦风新能源有限公司

遗失·声明·公告专栏 029-88665588

省级媒体 权威发布 天天刊登 欢迎刊登各类声明公告

报