

# 刚充值的长安通卡 咋提示“过期”

## 可在手机端充值“激活”或通过网点处理

最近,西安市民刘女士给长安通卡充值后,在乘坐地铁时发现卡竟然“过期”了,地铁工作人员称无法处理,需找办卡网点,但她之前办卡的网点早已撤销。为此,刘女士向三秦都市报“小秦帮忙”栏目求助。

刘女士表示,今年“五一”假期,她的朋友从外地来西安旅游,为了方便朋友出行,她专门从家里的抽屉中翻出了之前的长安通卡,两人一起乘坐地铁时,她通过地铁站的自助充值机给卡里充了100元,没想到充值虽然成功了,进站刷卡时间闸机上却提示无效。

“当时地铁工作人员说我的卡过期了,他们没办法处理,让我找办卡的网点。”刘女士告诉记者,她的长安通卡大概是2016年前后在小区附近网点办理的,如今那个网点已经撤销,不知道这张卡还能不能使用,如果不能使用,应该去哪儿退卡里的余额。

5月13日,记者联系西安长安通有限责任公司反映情况。公司相关负责人介绍,市民持长安通卡乘车刷卡时,机器提示卡片无效或卡片过期,可能是卡片余额不足或长时间未使用造成使用异常。如果遇到这种情况,可以在手机端下载“西安市民卡”APP,开启NFC功能,将实体卡贴于手机背部NFC感应区并进行一笔充值操作即可“激活”卡片。如果仍然无法解决,市民需要持卡前往长安通客服网点进行处理。

目前,长安通客服网点有:梨园路客户体验中心(西安地铁8号线红庙坡站A口出站向北步行200米,朱宏路与梨园路十字西北角金叶新城一楼),纺织城客户体验中心(西安地铁1号线、6号线、9号线纺织城站A、B口出站,纺织城客运站广场西侧),后卫寨客户体验中心(西安地铁1号线后卫寨站D口出站200米,轻住·榴莲酒店东侧),市政服务中心

窗口(西安地铁2号线、4号线行政中心站D3口出站,西安市政务服务中心东厅),高新一路(联通)营业厅长安通窗口(西安地铁3号线、6号线科技路站A口出站,沿高新一路北段向北200米,中国联通营业厅内),长安区(联通)营业厅长安通窗口(西安地铁2号线航天城站C口出站向北300米,中国联通营业厅内)。

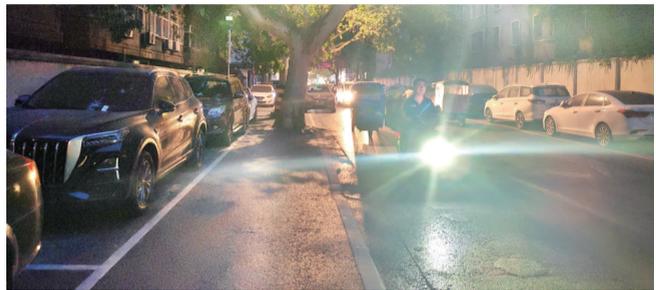
随后,记者通过电话将处理方式告诉了刘女士。刘女士按照操作流程,通过线上充值成功“激活”了长安通卡,并对三秦都市报“小秦帮忙”栏目表示感谢。

此外,西安长安通有限责任公司相关负责人表示,公司后续还将推出更便捷的线上服务,让市民有更好的用卡体验。 本报记者 文晨

965369小秦帮忙

“我有一天晚上开车正在路上行驶,对面过来一辆电动自行车,车头的灯光非常亮,晃得人睁不开眼……”最近,西安市民胡先生在街头遇到了疑似加装了强光灯的电动自行车。胡先生表示,有些电动自行车的灯亮度高、照射范围广、穿透力强,对迎面而来的行人和车辆影响很大。

## 电动自行车加装强光灯 安全隐患大



这样的车灯颇为刺眼。

### 线下可改装 网店将“比汽车大灯还亮”当卖点

连日来,记者走访发现,在路灯照明充足的路段,很少能见到安装这类强光灯的电动自行车,而在光线较暗的区域,安装强光灯的电动自行车则比较多。记者随机采访了多位市民,大多数人都对这些刺眼的车灯表达了不满。

“有的电动自行车车灯太亮了,像汽车的远光灯一样。对向行驶过来,眼前瞬间一片白,看不清前方情况。”一位机动车车主表示,许多电动自行车行驶速度并不慢,加装这样的强光灯,一不小心就可能发生事故。

5月13日,记者以顾客身份走访了两家电动自行车销售门店,销售人员表示,品牌门店不提供车灯加装和改装服务,如果有这方面的需求,可以去电动自行车维修店。

车维修店。

在西安市文景路附近一家电动自行车维修店内,记者称自己的电动自行车车灯太暗,询问是否可以换个强光灯。店主让记者是否可以换个强光灯。店主让记者有空把车骑过来看一看,他表示,没有车灯玻璃罩保护的车型比较容易改装,如果车灯前有玻璃罩保护,一般只能额外加装强光灯。至于强光是否会影响到他人,店主表示,这种灯亮度是可以调节的,可以根据路况选择不同的模式,非常方便。

除了线下改装,记者在网购平台搜索“电动自行车强光灯”发现,这类商品价格大多在20元至200元不等,部分商品销量超过30万件。有的商家直接将“比汽车大灯还亮”作为卖点写在商品页面上。

### 相关规定未明确涉及改装照明装置

电动自行车加装改装强光灯是否违规?记者查阅资料发现,西安市公安局官网于2024年7月发布的《西安市电动自行车管理规定(试行)》(征求意见稿)中明确了禁止非法改装的行为。

其中包括:销售不具有脚踏骑行功能、电驱动或电助力功能及最高车速超过25km/h、整车质量大于55kg、蓄电池标称电压大于48v、电动机额定连续输出功率大于400w的电动自行车;销售强制性产品认证证书信息与实物不一致,或者配备的蓄电池、控制器、充电器等关键零部件与产品合格证信息不一致的电动自行车;违法从事经营性加装、改装电动自行车;改装或者改动

电动自行车车载电动机,使其超过原车出厂设置的额定功率;改装或者拆除电动自行车限速装置;拆除电动自行车车速提示音装置;为电动自行车加装蓄电池或者更换不符合原车出厂设置额定电压的蓄电池;擅自加装遮阳(雨)伞、车篷、车厢等改变电动自行车外形结构影响驾驶安全的装置;其他非法加装、拼装、改装电动自行车的行为。

记者注意到,规定中“任何单位和个人不得实施的行为”里并未明确提到针对改装照明装置的内容。据几位电动自行车销售人员介绍,电动自行车车灯的功率一般在18瓦至35瓦。不过,记者在网上看到的强光灯商品中,不少都超过了这个标准,有的功率甚至达到150瓦。

### “高强度”界定标准需进一步完善

记者查阅相关资料发现,部分城市对于电动车改装照明装置有明确规定。例如广州禁止非法改装、加装电动自行车的行为中明确包括了“加装或者改装高强度照明装置、反光装置、高分贝喇叭、音响等影响通行安全的设备”;南昌明确禁止销售“在电动自行车上安装高分贝喇叭、音响或者高强度照明灯等”的电动自行车。

陕西省社会科学院副研究员王晓勇表示,骑电动自行车是许多人经常选择的出行方式之一,但一定要遵守相关的法律法规。

消费者选择额外花钱来改装、加装电动自行车照明装置,主要是因其夜间骑行在光线较暗、路况较差的区域时有这样的需求。如何界定车灯是否属于“高强度”,目前缺乏统一的依据,相关部门需对此进行明确规范,推广满足电动自行车夜间骑行且可调节亮度的照明装置,然后配合相关专项行动监管和整治违规的照明装置。同时,通过普法宣传让骑行者了解非法改装的危害,增强骑行安全意识。

文/图 本报记者 文晨

## 开展“理论+情景+实战”立体化安全培训 让社区居民变身应急达人

本报讯(记者 姬娜)5月12日至18日为“防灾减灾宣传周”,西安市多个社区开展“理论+情景+实战”立体化安全培训,让防灾技能从“知道”升级为“做到”。

“毛毯担架真的靠谱吗?”5月12日,在西安市雁塔区杜城街道书香林苑社区,面对退休人员魏女士的疑问,应急救援人员现场拿出两根木棍和一条毛毯,仅用30秒就组装成可以转运成年人的应急担架。培训师强调:“这种简易担架通过生活化的物品就可以制作,关键要确保所用毛毯和木棍的质量。”

“瘦小身材能背动大个子吗?”培训师用实战演示破解误区,救援靠腿力而非腰力。要牢记关键动作:下蹲屈膝,腰背挺直,用腿部力量撑起伤者,紧急时刻“短距离转移”就能化险为夷。

海姆立克急救法、心肺复苏、伤

口包扎……居民们围在模拟人旁,亲手按压、练习,张女士感慨道:“以前在短视频上看到过这样的急救技能,今天终于动手操作了,这样学得更快一些!”

“未来,我们将通过银龄志愿者‘传帮带’,让更多居民成为安全应急员,让安全意识在社区生根发芽!”书香林苑社区党支部书记、居委会主任王付英说,防灾减灾不是一句口号,而是每个人都能掌握的“生存技能”。

5月12日,西安市碑林区长乐坊街道兴庆社区联合西安市中安应急救援中心等开展“高层消防测试暨人人讲安全、个个会应急”主题宣传活动。

培训师通过高仿真人体模型,分步骤演示了心肺复苏术的标准动作和海姆立克急救法的操作要领。“手臂要垂直发力,注意观察患者面色变

化!”在他的专业指导下,居民分组使用教具完成了胸外按压、人工呼吸及气道梗阻急救的实操练习。

随后,消防人员在太和公园人家小区开展高层建筑消防应急测试。通过模拟高层火警场景,重点测试了消防云梯车高空作业、应急疏散通道畅通性及微型消防站响应速度。

活动现场设立的“防灾问诊台”前人头攒动,应急救援专家就居民关心的“家庭电路隐患排查”等问题进行专业解答。针对宠物的家庭提出的“灾害时动物救助”等特殊需求,也给出了定制化解决方案。

“这种看得见、摸得着的培训比单纯讲座有效十倍!”带孩子参加活动的居民王女士感慨道。兴庆社区党委书记、居委会主任姚亚梅表示,社区在“防灾减灾宣传周”将加大宣传教育培训力度,不断提升居民的安全素养,共同守护美好家园。

## 社区广场成“银发影棚” 26对老人圆了婚纱梦

本报讯(记者 姬娜)“年轻的时候经济条件不允许,今天,社区和公益团队帮我圆了拍婚纱的梦!”5月12日,家住西安市雁塔区漳浒寨街道枫林华府社区的耿女士如是说。当日,该社区小广场变身“银发影棚”,为26对80岁以上的老夫妻补拍“迟到的婚纱照”和肖像照。

在社区广场上,三组化妆台前摆满发胶、头纱和复古首饰。该社区联合西安市中安应急救援中心志愿者服务队和“青春记忆”拍摄组开展“情系晚年,献礼父母”主题公益摄影活动,用镜头捕捉长者们的幸福瞬间。

拍摄现场,女士们换上漂亮的婚纱,盘起优雅的发髻,涂上淡雅的妆容,焕发出别样的风采;男士们穿上

笔挺的西装,风度翩翩。85岁的耿女士摸着婚纱感慨道:“今天总算穿了白纱长裙。”专业化妆师一边为她精心描绘淡妆一边说:“我们特别选用了保湿型粉底,避免老年人皮肤干燥卡粉。”侯先生在志愿者的帮助下,第一次系上酒红色领结。

“叔叔把左手搭在阿姨腰上!”拍摄过程中,摄影师引导老人们调整姿势、变换表情,捕捉每一个自然而温暖的瞬间。有的老夫妻手牵手,相视一笑,眼神中满是岁月沉淀下来的爱意;有的老夫妻在镜头前摆出可爱的姿势,仿佛回到了年轻时光……

志愿者蔡燕表示,此次公益摄影活动,不仅是补拍婚纱照,弥补遗憾,更营造了社区浓厚的尊老爱老氛围。



志愿者给老人化妆。

本报记者 姬娜 摄