

服务送到家 欢乐享不停

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进宝鸡渭滨区、西安雁塔区世家星城社区

舞台搭到广场 服务送到身边

5月17日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行“缤纷社区 乐享生活”活动在宝鸡市渭滨区炎帝园广场举行,40家单位组成服务矩阵,将健康义诊、文艺演出、科普宣传等多元内容打包成“实用礼包”,送到居民家门口。

“大夫,我这阵子总感觉心慌……”65岁的李素芬掏出随身携带的病历。宝鸡第三医院心血管内科三病区副主任白亚萍快速完成血压测量。心血管内科、骨科的医生则耐心解答居民疑问。“不用挂号、不用排队,在家门口就能让大医院专家看病,太方便了!”居民吴敬仁拿着刚开的处方说。

“双手交叠,垂直按压,每分钟100到120次……”宝鸡市渭滨区红十字会志愿者周建华一边演示心肺复苏,一边邀请居民上手练习。居民孙和泰在第四次尝试后终于达标,抹着汗笑道:“这技能太实用了,关键时刻能救命!”

反诈宣传摊位前,宝鸡市公安局渭滨分局民警用真实案例展板揭露“养老诈骗”“网络刷单”套路。“昨天,我刚接到可疑电话,今天又听了讲解,心里一下子亮堂了!”居民张慧贤说。

圆滚滚的熊猫、毛茸茸的小兔子、带着小珍珠花蕊的向日葵……宝鸡市渭滨区经二路街道办事处蒲公英社区工厂展位成了孩子们的“快乐星球”。负责人田园介绍,她们免费提供材料教大家钩织,手脚麻利的每月能挣七八百元,时间也自由。

“我们带来了宝鸡最地道的农副产品。”宝鸡市农民协会副会长冯玉阳热情地推介,“火锅辣椒、辣椒粉,都是咱宝鸡人的‘味觉密码’,搭配锅盔、豆花泡馍,味道绝了。”冯玉阳表示,宝农优品成立于2018年,汇聚了宝鸡各区各县近40家企业的优质农副产品。“我们希望通过这样的活动,让更多人了解宝鸡味道,把宝鸡的优质农产品推广出去,打响品牌。”

岐山天缘食品有限公司的展位前排起了长队,热气腾腾的臊子面勾起众人食欲。“臊子面是宝鸡代表性美食,我们用新技术把调料标准化,在家就能复刻正宗味道!”

“我来晨练顺便把看病、看戏、购物全解决了。”居民吴淑芳说,“以前觉得‘便民服务’是口号,现在才知道,实实在在的便利真能送到家门口。”居民肖素琴则表示:“陕西日报社社区行活动送来的‘生活大礼包’,我们老百姓打心眼里欢迎,希望以后经常举办。”

本报记者 石喻涵

“社区行”里话医保 一问一答解民忧

“门诊慢特病申请具体要准备哪些材料?”“异地就医报销比例和本地一样吗?”5月17日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动现场,宝鸡市医保局的展位前围满了前来咨询的群众,一场别开生面的医保政策宣讲正在火热进行。

面对居民们的热切提问,医保局工作人员耐心细致地一一解答,将一项项医保政策转化为家常话。“您带上诊断证明、病历这些材料,按流程提交申请就行。”“异地就医报销比例会有些差异,我给您详细说说……”这样面对面、心贴心的交流,让居民们心里有了底。

宝鸡市医保局工作人员李文英介绍,本次宣讲围绕医疗保障待遇政策、参保政策等居民高频关注内容展开,从城乡居民参保政策,到住院门诊待遇细则;从基本医保住院报销全流程,到门诊慢特病申请要点,均进行了细致入微的讲解。

活动中,工作人员还积极发起倡议,呼吁“医保基金监管人人参与”“医保基金安全靠大家”,并着重宣传医保基金监管法律法规及药品回流等知识。同时,医保部门精心编制了涵盖参保缴费、大病保险等高频事项的政策手册,让居民“一册在手,问医保政策无忧”。

本报记者 石喻涵



在炎帝园广场,热气腾腾的臊子面吸引市民排队品尝。本报记者 马昭 摄



在炎帝园广场,宝鸡市医保局工作人员向市民宣传医保政策。本报记者 马昭 摄



在世家星城社区,医护人员为居民检查牙齿。本报记者 代泽均 摄



在世家星城社区,居民学习急救方法。本报记者 代泽均 摄

公益服务暖人心 惠民市集送到家

5月18日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行“锦绣三秦 美好旅程”活动在西安市雁塔区长延堡街道世家星城社区热闹开场。30个服务点以“公益服务+惠民市集”的形式将一揽子惠民服务送到居民身边,真正实现“小市集”服务“大民生”。

适逢中国旅游日即将到来,西安市文化和旅游局展位前,文旅惠民卡咨询火热。西安市市民游客服务中心还带来饱受网友好评的仙游福诗人印章,将诗情画意跃然纸上。居民们纷纷参与盖章活动,并领取帆布袋、书签、明信片等小礼物。

“您穿的这一套是汉代的直裾,汉代的衣服既没有纽扣也没有拉链,袖子非常宽大。这种传统服饰被称为‘宽衣博带’。”汉景帝阳陵博物院教育员刘睿璇一边帮居民穿汉服,一边讲解“穿汉服学汉礼”知识。

在西安市食品药品监督管理局服务点前,居民们纷纷将刚刚购买的蔬菜水果、肉类等食品送来检测。工作人员依次对群众送来的产品进行采样、封存、检测、登记等,有序开展检测工作,并认真倾听现场群众提出的问题,解答有关疑问。雁塔区长延堡街道办事处、东仪路派出所的工作人员也热情地向群众发放各类政策宣传资料,耐心回答问题。

长安通“一卡通”服务队的展位前人头攒动。李大爷接过刚办好的老年卡,脸上笑开了花:“我年纪大了,孩子又在外地,一直想办卡却不知道咋办。听说今天家门口就能办,我赶紧就来了,太方便了!”

西安市红十字会展位前,蔡琳娣医师跪在模拟道具旁,反复演示心肺复苏操作。居民王先生跟着屈膝练习:“这技能要认真学会,说不定哪天就能救人一命!”

“医生,我孩子新换的牙为啥没以前白?”在兔博士口腔展位前,朱雀分院主治医生冯小倩耐心解答居民疑问:“别担心,乳牙和恒牙本来就有区别。”居民们纷纷就牙齿敏感缓解方法、种植牙使用寿命、儿童牙齿矫正最佳时机等问题向专家请教。

市集里烟火气十足,热闹非凡。免费血压检测、甲状腺彩超、中医义诊展位前,医护人员细致问诊;理发、护眼贴体验区贴心便民;老面馒头、牛肉酱、腊肉摊位前香气四溢,居民试吃选购。

世家星城社区书记、主任刘慈红表示,“此次活动从健康关怀到文化惠民,从政策宣传到便民集市,将各种优质服务送到居民‘家门口’,实现‘推开门就是幸福生活’的美好愿景。这是一次主流媒体与基层社区互相赋能、双向奔赴的积极探索,更是服务群众、凝聚民心、推动党群同心的生动实践。”

本报记者 夏明勤

医保服务进社区 政策宣讲暖民心

5月18日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进世家星城社区。在陕西省医疗保障局和西安市医疗保障局联合设立的展位前,早早便围满了前来咨询的居民。

“大爷,现在异地就医不用来回跑,通过手机APP就能线上办理备案!”工作人员一边帮居民操作演示,一边热情讲解。针对血压检测中发现健康问题的居民,工作人员耐心叮嘱:“您现在血压偏高,建议前往二级甲等以上医院确诊。确诊后,如果符合门诊慢性病标准,在医院就可以直接申请。后续有任何问题,您也可以拨打医保服务热线,我们都会详细解答。”

活动中,医保工作人员不仅结合异地就医备案、门诊慢特病报销等真实案例,对医保政策、经办流程进行深度解读,还围绕医保基金安全法律法规、参保缴费流程优化、异地就医直接结算等群众关心的热点问题展开一对一答疑。通俗易懂的讲解方式,让政策条文变得生动鲜活,不少居民表示:“以前总觉得医保政策太复杂,今天听完心里一下子透亮了!”

本报记者 夏明勤