

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进丝路慧谷创业街区 打造家门口的“便民盛会”

5月29日上午,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“邻里长安 同心惠享”活动走进西安市长安区韦曲街道航拓路社区丝路慧谷创业街区,多项惠民服务下沉一线,为居民打造了一场家门口的“便民盛会”。

社区居民乐享贴心服务

“下楼就能免费看中医、剪头发、喝咖啡,还学了医保新政策。”家住丝路慧谷的李阿姨一边喝着手中的咖啡,一边翻看着绿城桂月云翠的房产项目册子。5月29日上午9时,航拓路社区丝路慧谷创业街区广场上人头攒动,居民们围着展位,热情参与、踊跃咨询。

发师们“飞剪走梳”,20分钟就为李奶奶剪出清爽发型;秦食皇的油泼辣子和豆豉芽酱吸引了不少居民;绿城桂月云翠的房地产咨询点,客户经理宋刚耐心解答着楼盘位置、配套学校等问题;真晒水展位上,不少居民试饮。

的正确操作要点后,社区居民焦阿姨说道:“急救知识学会了,以后带孙子更放心。”

活动现场设置了20个服务点,涵盖政策咨询、义诊义剪、环保宣教、居民办事、反诈宣传、房地产资讯、饮水健康等多个领域,现场热闹非凡,居民直呼“真是把贴心服务送到了我们家门口”。



城管工作人员与小朋友互动。

将服务由“等人上门”转为“主动下沉”

“我家风扇坏了,能找人修修吗?”“哪儿能给裁裤边?”在航拓路社区“流动办公桌”展位,社区工作人员王珏一边登记居民需求,一边协调“楼宇微工坊”平台派单服务。

缝补、维修、磨刀等服务,同时也是社区治理中“党建引领、需求导向”的实践样板。通过设立“流动办公桌”,将服务由“等人上门”转为“主动下沉”,进一步畅通服务通道,实现居民需求“有人听、有人办、办得好”。

“这些事说大不大,但真的不好找人干。现在社区直接帮联系,方便多了。”一位居民感慨地说。

“这是我们第一次与陕西日报社合作开展这么大规模的活动,群众反馈非常好。”刘静表示,航拓路社区将以此为契机,进一步完善“一刻钟便民生活圈”功能布局,让“家门口的服务圈”更精更实。绿城桂月云翠项目客户经理宋刚表示,希望通过参与这样的社区活动,真正贴近群众,传播绿色生活理念,同时为城市公共服务添砖加瓦。 本报记者 朱娜娜

“今后我们将更多参与这类公益服务。”秦食皇相关负责人介绍,希望可以借助社区行活动让健康调味品走进更多家庭。

西安市航拓路社区党委书记、居委会主任刘静表示,“楼宇微工坊”作为航拓路社区依托楼宇党群服务站打造的便民服务平台,积极链接辖区资源,为居民提供

让垃圾分类从“知道”到“做到”

在西安航天基地城市管理综合执法局展位前,一块巨型飞行棋盘铺在地面,居民们依次掷下大骰子,根据点数前进,“落点”则对应一道垃圾分类知识题。

1日正式施行的背景,并发生活垃圾分类指南和小礼品。

传活动非常有效,通过寓教于乐的形式提高居民分类参与率,让垃圾分类从“知道”到“做到”。

“纸巾是可回收的吗?”“果皮属于哪一类?”工作人员一边答疑,一边讲解《陕西省生活垃圾分类管理条例》将于今年7月

“这样的互动比发传单好玩多了,连我孙女也抢着玩。”70岁的居民赵大爷笑着说,他和孙女在游戏中了解了垃圾投放标准,连“有害垃圾”都能正确识别了。

“这个数字是PM2.5浓度,今天空气质量很不错。”西安市生态环境保护综合执法支队长安大队副大队长李国庆带来4套专业设备,包括PM2.5、PM10检测仪和数字风速仪,吸引了不少居民驻足围观。

西安航天基地城市管理综合执法局生活垃圾分类管理中心工作人员卫锦锦表示,这样的宣

居民“零距离”感受中医药文化

“舌苔厚吗?最近睡得好吗?”陕西健康医疗集团星河路社区卫生服务中心的医生正在为居民进行体质辨识,义诊现场排起了长队。

管理科,不仅为居民测量血糖、血压,还根据不同体质配制具有驱蚊安神功效的中药香包。

替长期依赖药膏。

此次参与义诊的7名医务人员来自内科、外科、中医科和慢病

“眼睛干痒别乱点眼药水,皮肤痒也不建议长时间用‘炉甘石’洗剂。”医生现场提醒居民用药注意事项,建议大家用中医调理代

许多居民第一次接触中医体质辨识,纷纷表示获益良多。“医生给我开了个驱蚊香包,说我属于湿热体质,还提醒我别老吃辛辣,真贴心。”一位带孙子的奶奶说。

用电莫大意 消防常识请牢记

“我家车位是租的,还能不能装充电桩?”“充电桩得审批吗?”国网西安市长安区供电公司杜陵所所长徐拥军和工作人员石悦,现场解答了不少关于用电安全和新能源应用的“疑难杂症”。

展示标准插线板和电线选购方式。

奋地和消防车拍照留影。

工作人员还提醒居民注意夏季用电高峰期空调、热水器等大功率电器的使用安全,并

“为什么阳台不能堆杂物?”“灭火器怎么用?”长安区消防救援大队三级消防长张辉涛正通过有奖问答普及消防知识。

“扫码关注这个官方反诈平台,别再随便点陌生链接。”在活动现场,西安市公安局航天分局的反诈民警正通过真实案例讲解网络诈骗套路,帮助群众增强警惕意识。

“燃烧的三要素是什么?”“夏天开空调出门忘断电怎么办?”一轮轮快问快答,不少居民凭答题赢得小礼品,孩子们则兴

民警还手把手教居民下载国家反诈中心APP,设置来电预警提示。

社区里开了场“医保小课堂”

5月29日上午,在西安市长安区韦曲街道航拓路社区丝路慧谷创业街区的陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动现场,西安市医保局医保政策咨询摊位格外热闹。

小程序,“家庭共济”绑定步骤被她归纳成“三步法”,不少老人听完后拿出纸笔认真记录。

居民们带着厚厚一沓票据、手机里的电子凭证,争先恐后地提问:“今年居民医保咋报销?”“慢性病也能门诊报销吗?”“新生儿几天内办医保?”

“新生儿出生多久内参保最划算?”一位年轻妈妈焦急地问道。王焕妮笑着回应:“出生90天内参保的,医保报销可以从出生那天起算。像住院、门诊等大额支出都能覆盖。”一旁的奶奶插话问:“那早产的也算吗?”她点头:“是的,只要有出生证明,越早越好。”

面对居民们的提问,西安市长安区医疗保险经办中心副主任王焕妮边展示政策手册,边细致解答。“我们居民医保现在每年在签约的门诊统筹机构就诊可以报销200元,职工医保个人账户余额可以家庭共济,尤其是家庭成员绑定后,可用额度更灵活。”她一边讲解,一边指导居民扫码关注“国家医保服务平台”或者打开“陕西医保”“西安医保”

在短短2个小时内,医保咨询台共接待居民超200人次,现场发放政策手册300余份,回答了从新生儿参保到慢病报销的各类“医保难题”。王焕妮说:“我们把医保政策带进社区,就是为了让每位居民都能听得懂、记得住、用得上。”

本报记者 朱娜娜

滴滴海外包车上线11国26城 端午国内包车低至7.5折

不会外语却能深度异国游、不研究路线也能一天打卡多个景点、行李随身携带却无需大包小包……近日,滴滴海外包车正式上线。无论是跨国商务考察、多日深度游玩,还是全家自由行,使用滴滴海外包车,不仅无需计算汇率,还能享受中文司机服务,轻松畅游异国。

例,现有5小时100公里、8小时200公里、10小时内300公里三种套餐,车型则涵盖了舒适5座、舒适7座、豪华5座、豪华7座、奢华7座,满足不同出行人数、游览路线及消费场景需求。

11国26城上线 多套餐多车型任选

继2024年9月,滴滴包车上线全国后,为满足中国游客长时间、远距离、多行程的海外用车需求,滴滴海外包车应运而生。首批上线城市覆盖了新、马、泰、日、韩等11个国家的26座城市。

用户只需要打开滴滴出行APP或微信小程序,点击滴滴包车图标,在预约包车页面选择海外板块,输入起终点和用车时间,点击立即选车后,即可选择中意的车型和套餐。

“五一”出境游的刘先生带着父母去了悉尼,“悉尼景点十分分散,父母腿脚不太方便,包车可以灵活安排行程,即停即走。”

中文司机+中文页面 无需绑卡换汇

在海外包车游的过程中,提供的中文司机服务,能够帮助语言不通的中国



滴滴海外包车使用流程介绍。

游客破除语言壁垒,了解当地风土人情。前往埃及旅行的卢女士,在滴滴海外包车上预约到了一名精通中文的开罗本地司机Kone,“一路上给我们介绍了不少金字塔和神庙的典故。”

除了中文司机外,滴滴海外包车页面中文展示,还支持微信支付支付宝支付,无需绑卡、无需计算汇率,支付省

心,免去了换汇损失、找零不便等烦恼。对于商旅用户而言,滴滴海外包车还具备极速开票功能,简化报销流程。

滴滴海外包车的服务保障,包括了一对一上门接送、出发时间前72小时外免费取消、迟到必赔、爽约必赔等。此外,滴滴海外包车提供7x24小时人工客服,及时响应需求。

国内包车服务持续优化 端午包车低至7.5折

除了积极布局海外包车外,滴滴国内包车上线后持续优化产品与服务。通过上线指定包车功能,方便乘客“续约”心仪司机;推出无车必赔、爽约必赔、敢包敢赔等服务,保障乘客权益。即日起至6月2日,滴滴国内包车推出7.5折优惠及无门槛立减25元券等福利。

基于用户需求变化,滴滴包车也正逐步完善产品力、服务力和服务范围。国内包车秉持“专业司机、透明价格、安心出行”理念,提供优质体验;海外包车行程可自由规划,有中文司机贴心服务,车型多样且价格透明,助力用户轻松畅游异国。 本报记者 周婷婷 文晨