

2025年中国网络文明大会举行

新华社合肥6月10日电 6月10日,2025年中国网络文明大会在合肥举行。中共中央政治局委员、中宣部部长李书磊出席并发表主旨演讲。

与会嘉宾认为,习近平总书记前不久对精神文明建设作出重要指示,强调推动精神文明建设高质量发展,为强国建设、民族复

兴提供强大精神力量,为我们做好新时代网络文明建设各项工作提供了根本遵循。要深入学习贯彻习近平文化思想,贯彻落实党的二十届三中全会精神,把握发展趋势、改进创新工作,推动网络文明蓬勃发展。

与会嘉宾表示,网络是精神文明建设展现新气象新作为的广阔舞

台,为文化创新和繁荣打开了巨大空间。要巩固壮大网上主流思想舆论,充分激发网络文化发展活力,改革完善网络空间治理制度机制,推动社会主义核心价值观在网络空间潜移默化、润物无声,形成崇德向善、见贤思齐、好学重文的网络文明环境,让广大网民有更多获得感幸福感安全感。

本次大会以“汇聚网络正能量 引领时代新风尚”为主题,由中央网信办、中央精神文明建设办公室、中共安徽省委、安徽省人民政府共同主办。中央和地方有关单位负责同志,中央重点新闻网站、网络社会组织和互联网企业负责人,专家学者、正能量网络名人代表和青年学生代表等参会。

看病比人贵 宠物保险靠不靠谱?

“别再因为宠物生病让钱包大出血了”“每月一杯奶茶钱,生病意外都能报”……最近,在上海工作的丹妮为了给宠物狗买保险,在各种广告之间挑得眼花缭乱。“想买但不知道该买哪款,很困惑。”

中国养宠家庭渗透率2023年达到22%,精细化养宠渐成趋势,越来越多人开始给宠物“上保险”。宠物保险都保障什么,能在关键时刻减轻养宠人士的经济压力吗?“新华视点”记者进行了多方采访。

宠物看病比人贵 “参保”越来越多

沈阳的梁女士前不久为宠物猫购买了每月88元的大病医疗险。梁女士说:“猫咪之前吞食异物,手术等费用花了近两万元。宠物看病比人贵,买了比不买安心一些。”

这几年,国内宠物数量持续增加,养宠理念发生变化,不少人和梁女士一样为宠物购买保险。《2025年中国宠物行业白皮书(消费报告)》显示,2024年中国城镇宠物(犬猫)数量超过1.2亿只,较2023年增长2.1%,宠物精细化养育渐成趋势。

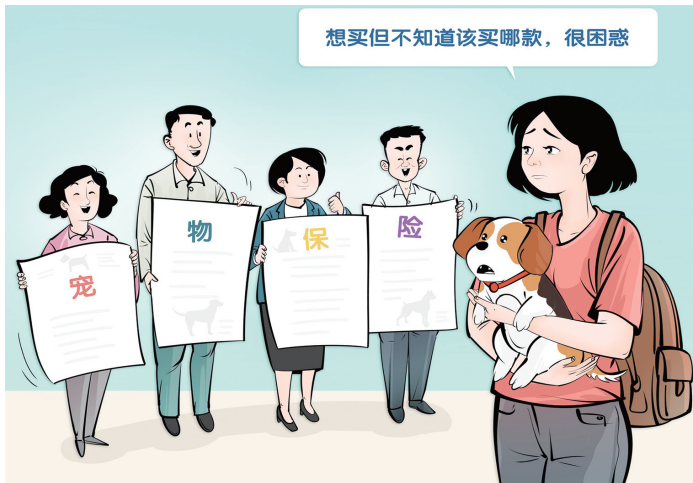
宠物医疗费动辄成百上千元,更多养宠人士希望通过宠物保险缓解经济压力。

天津市民小姜的宠物猫因胃肠炎去医院检查、治疗,一共花费1900多元,保险理赔1200余元。“理赔速度挺快,感觉买保险挺有用。”小姜说。

四川一家宠物医院的运营人员孙鸽告诉记者,前些年宠物看病走保险的案例很少见,现在明显变多。今年以来,她所在的医院平均每月保险诊疗单40单。

据了解,目前市场上的宠物保险包括医疗险、责任险、意外险等,其中医疗险产品超过20款,主要面向宠物猫和宠物狗。平安保险、国泰保险等机构都推出了相关产品。

“医疗险主要报销宠物就医费用,有的产品把意外险也归在医疗



险下面,责任险主要报销宠物损害他人人身安全、财产导致的赔偿。”平安产险宠物项目组相关负责人说,国内保险公司最初开展的多为宠物责任险业务,近十年来宠物医疗险逐渐兴起,目前市场占有率超过50%。

蚂蚁保宠物险相关负责人介绍,医疗险每年的保费价格一般从

数百元到上千元不等,对应保额从几千元到数万元,蚂蚁保上主流单元的价格集中在400元左右。

研报显示,宠物保险行业市场渗透率较低,但近年来增长较快。国内宠物保险市场规模从2016年至2022年复合增长率96.33%。有保险机构2024年宠物险保费总规模同比增长129.5%。

部分宠物险销售有套路 保障或打折扣

潜在市场巨大,宠物险服务和体验如何?

不少养宠人士认为,宠物险花小钱办大事,可以减轻宠物医疗等费用负担,越来越受欢迎,但现实中有些产品存在销售套路,细节条款庞杂,售后服务质量参差不齐,保障可能会打折扣。

据了解,多数宠物主人通过第三方互联网平台、保险公司官方小程序、APP或直播间投保,保险公司也会不定期开展线下活动,或与宠物机构合作推广。

有养宠人士反映,一些保险销售人员存在话术“误导”。比如称保险今天买明天就能用,实际有不同长时的等待期;对于消费者的咨询,

销售平台客服给不出明确解释和回答,甚至告知错误信息。

上海的钟女士带宠物就医前,特意咨询销售平台人工客服保险是否生效、能否理赔,对方回复称“保险已生效、可以使用”,但她的理赔申请却被拒绝,原因是“未过30天等待期”。

个别产品还存在诱导消费等情况。西安的王曼丽被“每月仅2元,多病种覆盖”的广告吸引,在直播间购买了一款宠物保险,结果第二个月被扣费40多元。“买的时候没说第二个月扣更多,细则里也没提,扣费之前没有任何通知。”

最受关注的宠物险理赔环节,问题也不少。微博、小红书等社交

平台上,不少网友发帖称宠物医疗险报销繁琐、流程长、理赔被拒绝。记者在黑猫投诉平台搜索发现,最近几个月以“宠物保险”为关键词的投诉记录达1400多条,主要为理赔困难。

广州市民小叶今年年初带宠物猫就医并进行了手术。申请理赔时,保险公司以不认可手术环节为由拒绝报销手术费用,只同意赔付门诊诊费。“保险公司说他们的医生认为相关治疗不属于手术,但我签过手术知情同意书,猫猫也进行了麻醉、颈部开口、缝合等。”

多款宠物医疗险要求,申请理赔需要提供病历、检查报告、费用清

单、治疗过程照片等。重庆易宠科技有限公司销售负责人赵嘉豪说,部分宠物医院无法提供全套证明材料,开具单据较为随意,有涂抹、修改等痕迹,很可能通不过保险公司的审核。

四川乐山的天天2月初申请理赔,迟迟没有下文。“保险公司一开始承诺3至5天完成赔付,后来说要复审。”天天说,给保险公司打了好多次电话,只说让耐心等待,也没有要求补交其他材料。

此外,还有部分养宠人士遇到保险公司调整医院清单未告知、成功理赔后第二年无法续保等问题。“感觉投保很容易,用起来有点费劲。”一名养宠人士说。

完善评估信息 提升理赔效率

受访人士认为,宠物保险满足了部分养宠家庭的需求。目前,宠物保险市场尚处于发展初期,相关企业需要不断完善产品和服务。

医疗诊断是保险理赔的重要依据,宠物医疗行业规范性不强、专业性不够,一定程度导致现阶段宠物保险存在一些问题。保险机构相关负责人建议,有关部门和行业协会规范宠物医疗行为,建立宠物医疗信息共享平台,方便保险公

司准确评估。

“一些宠物保险产品已开始使用鼻纹识别、虹膜识别等生物识别技术核实身份。”中国畜牧业协会宠物产业分会副秘书长刘晓霞说,应建立完整的宠物身份管理体系,运用大数据模型、AI技术手段评估风险,提升宠物保险业务处理效率。

当前,理赔纠纷的一大焦点在于,宠物的某些疾病被视为先

天性或遗传性,被“一刀切”地不予理赔,一些治疗用药也不在理赔范围内。

西南大学动物医学院副教授胥辉豪认为,保险公司可完善条款细则中相关疾病划分、用药目录等内容,提供不同情况的处理选择,满足更多宠物的投保需求。

“产品页面及合同内容应显著提示保障范围、理赔条件、免责条款等,对一些释义不明的内容主动解

释、提醒。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说,相关平台和企业也要加强对从业人员的培训,提供更加细致的服务。

受访人士提醒,养宠人士选择口碑、资质较好的平台、企业投保,投保前仔细阅读合同条款,收集、留存经营者的承诺、服务协议等资料,遇到理赔纠纷依法维权。

(新华社北京6月10日电 记者宋佳 李晓婷 武江民)

十五运会奖牌“同心跃”发布



第十五届全国运动会竞技体育项目奖牌。新华社发

新华社广州6月10日电(记者王浩明)第十五届全国运动会奖牌10日正式发布,奖牌取名“同心跃”,设计融合粤港澳大湾区发展脉搏、中华文化底蕴与全运历史传承。

奖牌设计团队负责人介绍,竞技体育项目奖牌重354.5克,一面正中上方的会徽由代表粤港澳三地的花瓣交叠扭转形成同心礼花,下方牡丹花托举而上,寓意粤港澳大湾区依托祖国的坚实后盾蓬勃发展,为民族复兴贡献力量;另一面中间的吉祥物中华白海豚手举火炬,周围浪涛造型的数字“15”将全运会届别与体育精神的传承结合。

群众赛事活动奖牌重232克,一面刻有会徽和运动会名称,另一面则是吉祥物中华白海豚浮雕及毛主席的题词“发展体育运动 增强人民体质”,彰显“全民全运,全运惠民”的理念。

第十五届全国运动会将于2025年11月9日至21日在广东、香港、澳门举行。

特朗普与纽森互指对方要打“内战”

据新华社纽约/洛杉矶6月9日电(记者 夏林 黄恒)美国总统特朗普与加州州长纽森9日互指对方要打“内战”,上千示威者同一天继续在洛杉矶市中心聚集。

特朗普9日在白宫对记者表示,近日在洛杉矶参与抗议的人都是“职业煽动者”“叛乱分子”和“坏人”,应该坐牢,而纽森极不称职,工作干得很糟,应该被抓起来才对。

有记者提出纽森说总统有意挑起内战,特朗普对此表示,“正相反,我不希望发生内战,但大家任由像他(纽森)那样的人行事,才会发生内战”。

特朗普还说:“我喜欢他(纽森),之前我和他相处得很好,我们之间没有问题,但他非常无能。”

继8日千余名抗议者与美国联邦政府调遣的国民警卫队发生冲突之后,洛杉矶紧张气氛持续升级。上千名示威者9日继续在洛杉矶市中心联邦机构建筑区聚集,抗议特朗普政府大肆抓捕非法移民和调遣国民警卫队进驻洛杉矶地区。