

西安赛格电脑商城或于10月闭店

商户与市民表示“舍不得”

近日,一则“西安赛格电脑商城将于2025年10月闭店”的消息在网络上传播,引发众多西安市民的关注与热议。在不少人心目中,这座位于雁塔路的卖场,承载着一代人的数码记忆,它不仅是西安最早的IT产品集散地,更是许多人第一次接触电脑、学习装机的启蒙之地。

传闻是真是假?商户何去何从?市民如何看待?记者6月11日进行了采访。



►商城里经营秩序井然。



探访:经营秩序井然

“我们也是从网上看到说要关门的,但现在还是正常营业。”6月11日上午,记者来到位于西安市雁塔路中段8号的赛格电脑商城,看到进进出出的顾客,有人提着笔记本,也有人拿着无人机包装盒。走进卖场,室内灯光明亮,店铺正常

营业,整体经营秩序井然。记者看到,一楼主要为手机、电玩及配件专区,小米、华为、荣耀等国产品牌的展柜依旧排列整齐,导购正为几位顾客讲解配置。二楼则是传统意义上的“电脑专区”,各大品牌的笔记

本、主机、显卡、散热器、电源、显示器等一应俱全,仍有不少人在柜台前询价、配机、付款。三四楼经营音响、无人机等,负一层则是二手置换和维修。

“这几天来买东西的学生特别多,基本都是高考刚结束的

‘准大学生’。”一楼华为手机专卖店的导购员告诉记者。

而对于“10月闭店”的消息,多位商户表示目前并未接到任何官方通知。“我们也是看到网上在传,但没接到书面通知。”一位品牌电脑工作人员说。



商城回应:尚未接到闭店通知

“赛格大概有几千家商户,大多都在这里深耕十年以上,听到这个消息感觉挺突然的。我们的房租也是交到了2026年7月份,现在也挺迷

茫的。”段先生在西安赛格电脑商城六楼设有办公室,经营手机代理业务。

“我在这儿工作了12年,这是个有标志性意义的地方。

我在这里完成了自己的梦想。尽管这几年手机生意不好做,但还是能维持。”段先生惋惜地说。

随后,记者来到六楼的

“西安赛格电脑商城管理中心”。一位女性工作人员表示:“目前商场正常营业,尚未接到闭店的通知,其他问题不便回应。”



街道办确认:10月闭店属实

尽管卖场仍在正常运转,但闭店的消息并非空穴来风。记者注意到,有市民早在6月初便通过西安市碑林区政府官网“与民互动”平台留言,

咨询有关赛格电脑商城去留的问题。

6月10日,碑林区文艺路街道办事处发布官方回应,明确指出:“经核查,赛格电脑商城与楼宇

产权方中国兵器工业集团有限公司西北兵工部签订的租赁合同将于2025年10月17日到期,届时闭店不再经营。”

碑林区文艺路街道办事处表示,

已联合百瑞广场、鹏博大厦、东新科贸、金都大厦等周边商务楼宇资源,为商户提供精准的场地对接和过渡服务,帮助实现平稳搬迁,减少经营影响。



商户声音:愿平稳过渡

“真的很舍不得。”在电脑城二楼一家装机店内,李先生正忙着为顾客列装配单。他告诉记者,自己从2008年就在赛格电脑城扎根,见证了西安IT市场的发展。

“早些年,人流量大得很,周

末基本要排队,装机都得等。”尽管近年来线上购物崛起,生意有所下滑,但他坦言,仍有大量“老客户”愿意线下看实物、挑配件、找他“搞定一整套”。

“很多人毕业工作、结婚生子了,还会回来找我配电脑。”他

说,“这儿就是一个熟人圈。”

面对即将到期的现实,他表示压力很大。“最近也看了一些周边写字楼,都涨价了。我们有展柜、有仓库,还有技术员,不是一间办公室就能凑合的。”

另一位主营打印设备与办公外设的商户也表达了担忧:“换地址容易,聚人气难。我们其实不怕搬家,怕的是客户找不到我们。希望街道办能组织统一对接平台,帮助我们搬得稳、搬得明白。”



市民记忆:青春的味道

赛格电脑商城即将闭店的消息,也唤起许多西安市民的青春记忆。“我人生中第一台MP3,就是在赛格电脑城买的,爱国者牌,128MB。”市民周翔回忆,“那时候刚上大学,经常骑自行车来淘数码产品。MP3陪我走过了大学时光,从《老男孩》听到《双截棍》。”

那个银黑色的小设备花了他三个月生活费,如今早已停

产,但那份记忆却难以抹去。

那是属于“数码发烧友”的年代。从MP3、MP4到第一部触屏手机、第一个机械键盘,赛格电脑商城几乎承包了当时年轻人对科技的全部幻想。

“人们穿梭在柜台之间,比价格、问参数、聊固件更新。拎着刚到手的‘数码宝贝’离开时,脸上带着压不住的喜悦。”商户

郑秋回忆说。

“我妈带我来配第一台电脑,是个DELL整机,用的奔腾双核,还带个19寸液晶屏,当时觉得特别高端。”“80后”市民唐女士笑着说,“店员特别有耐心,还教我怎么分区、重装系统。”

还有市民表示:“那时候根本不用看钟点,只要是周末或暑假,赛格楼下排满了车,楼上人挤人。”

节假日的赛格电脑商城,是西安青年的科技“嘉年华”,也是家长带孩子迈入“数码世界”的第一站。

更多年轻人虽已习惯网购,但仍对赛格电脑商城保有留恋。“我学编程那会儿就在这边买配件、换内存。”刚大学毕业的李泽宇说,“这地方有技术,有人情味,和电商不一样。”

文/图 本报记者 朱娜娜

网购鞋帽服饰 穿完申请退货 “七天无理由退货”成了“试用期”

最近,经营童鞋生意的王女士反映,“六一”儿童节刚过不久,她的网店就收到了不少退货申请。她表示,近年来网店退货率居高不下,她的生意越来越难做,尤其在一些节假日过后更是如此。一些消费者利用电商“七天无理由退货”规则,短暂使用商品后退货,将这七天当成了免费“试用期”。



商家:“七天无理由退货”成了免费“试用”

王女士一边给记者看她拍摄的照片,一边无奈地说:“你看这几双鞋子的鞋底脏的,明显不止穿了一次,但是人家坚持说试穿了一下不合适,要退货。我以‘影响二次销售’为由拒绝了,人家就找平台投诉,最后平台判定为‘仅试穿’,同意退货。”她表示,“六一”前后,许多孩子要在学校表演节目,有的家长给孩子购买鞋子参加演出后又退货,将“七天无理由退货”当成了免费“试用”的手段,明年不敢再做“儿童节特供”活动了。

记者注意到,王女士的遭遇并非个例。6月9日,有商家在社交媒体上反映,一高校内有人购买了10套古装,表演后集体退货,有的裤裙都踩脏了,希望学校能帮忙解决学生集体退货的问题。目前,该商家表示校方已经积极配合处理此事,学校已对学生进行了批评教育,同时学生也积极道歉并承认了错误,货款也已经全部退还。

还有商家在社交平台上发帖称,去年“六一”儿童节,某学校在其网店一次性订购了300多套演出服,节后全部申请退货,退回的衣物不仅有明显使用痕迹,部分甚至已经破损。最终平台判定退货成立,商家只能将这些服装当作废布处理,损失达数千元。

网友:钻空子“薅羊毛”行为应该管管

记者采访中了解到,利用“七天无理由退货”规则,将网店当成“试衣间”的做法并不新鲜。不过长时间使用后退款的行为,还是引起了不少人的谴责。

“有时候看到好几件衣服都很好看,我就都买下来,试穿之后留下一件最喜欢的,其他的申请退货。”西安市民小马说,网上买衣服没办法试穿,网店的“卖家秀”图片看起来好看,可穿在自己身上未必有那个效果,因此身边很多朋友网购都会用这种方式。

“单纯试穿一下我觉得还好,穿了几天退回去那不就跟租服装一样了吗?然后还不想花钱,这样做未免有些过分。”西安市民张静表示,这种钻空子“薅羊毛”的行为确实应该管管。同时她也好奇,面对这种情况,商家难道不能拒绝退货吗?

律师:商品不完好商家有权拒绝退货

陕西志辰律师事务所律师刘忆恒表示,“七天无理由退货”不等于“七天无条件退货”,今年5月最新实施的《售后服务无理由退货服务规范》明确规定,消费者退回的商品应当完好。消费者基于查验需要而打开包装,或为确认商品的品质、功能而进行合理的调试不影响商品的完好。对超出查验和确认商品品质、功能需要而使用商品,导致商品贬损价值较大的,视为商品不完好。其中服装、鞋帽、箱包、玩具、家纺、家居类的完好标准为商标标识被摘、标识被剪,商品受污、受损。商家可以在顾客签收后第一时间沟通,确认收货时商品状态并留存照片、视频等相关证据,对于不完好的商品,商家有权拒绝退货。 本报记者 文晨

延伸阅读

西安赛格电脑商城于2000年1月16日开业,商城共18层,建筑面积6万平方米,连年被评为全国十强电脑商城,是西部地区面积最大、档次最高、设施最齐全 of IT 卖场。2005年公司通过ISO9000国际认证,是西部唯一通过此认证的专业IT卖场。在全国十强电脑商城中,西安赛格电脑商城位居第五,

综合竞争力排名第一。

西安赛格电脑商城建成至今已整整25年。它曾是西北地区最有影响力的IT专业市场,是名副其实的“西安配电脑第一站”。

除了赛格电脑商城,西安还有较知名的交大电脑城、东新科贸、百脑汇等,也曾作为公交站名进入市民生活。

然而,时代车轮滚滚向

前。随着电商平台崛起、电子产品标准化、消费方式变革,传统IT卖场逐渐失去优势:比价格拼不过网上促销;讲服务跟不上品牌直营体系;靠技术,年轻消费者更愿意“一键整机购”。

“IT卖场的黄金时代似乎已经结束。而赛格电脑商城的离场,既是个体商圈的调整,也是城市空间更新的必

然。”市民张硕感叹道。

城市在生长,空间在更新。赛格电脑商城所在的雁塔路沿线早已发生深刻变化:新型写字楼林立,高校与科技园聚集。站在赛格电脑商城门前,仍能看见来来往往的顾客、抱着笔记本电脑的学生……“这是一次时代的更替。”一位商户平静地说,“只是我们刚好站在了转折口。”