

7月1日起实行新列车运行图

陕西铁路开行旅客列车总数将达451对

7月1日零时起,全国铁路将实行新的列车运行图。新图实施后,中国铁路西安局集团有限公司(以下简称“西安铁路局”)旅客列车开行总数将达到451对,其中跨局旅客列车386对(含高铁动车组列车280对,普速列车106对),管内旅客列车60对(含高铁动车组50对,普速列车10对);增开货运班列12列,其中跨局货物班列8列,局管内货物列车4列,铁路客货运输能力、服务品质 and 运行效率进一步提升。



在西安火车站候车大厅,旅客正检票进站。尤艇 摄

加开热门城市列车
打造黄金旅游线路

为进一步方便旅客前往旅游热门城市,此次调图,西安铁路局将分别新增西安去往长沙、日照、上海、北京、运城等旅游热点城市的高铁动车组列车。其中开行的西安北—长沙 G3763/6/3 G3764/5/4 次高速动车组列车,首次实现了

西安北直达武隆、张家界、常德等热门景区站点,还途经成都、重庆两个热点旅游城市,可以说一趟车串联起了陕西、四川、重庆、湖南的黄金旅游线路。同时,此次开行的西安北—日照 G3308/7 次高速动车组列车,在西安北至日照间较当前开行的西安至日照方向的列车节省44分钟,日照至西安北间较当前开行的日照至西安

方向的列车节省1小时36分钟,为旅客提供了更加快捷的出行体验。

此次调图,铁路部门通过延长列车运行区段,安排开行西安至青岛、沙坪坝、成都、西昌、庆阳、天水等方向动车组列车10对,其中,高峰线旅客列车3对,动集动车组列车首次延长至成都、西昌方向,更好满足安康、万源、达州地区旅客出行需求,让列车串起更多的城市,进一步扩大城市交通圈。

新增旅客列车6对
运行区段优化调整

为进一步满足城市间旅客往来需要,此次调图,对省内各城市间的旅客列车进行了优化组合,新增西安至延安、韩城等方向旅客列车4对,同时,新增管内高峰线普速旅客列车2对,逢周五、周六、周日及高峰期开行。具体列车信息如下:

新增西安至延安、万源等方向旅客列车4对:新增西安—延安 C212/1 次日常线动集动车组列车1对。

新增韩城—西安 C169 次日常线动集动车组列车0.5对。

新增西安—潼关 C164 次日常线动集动车组列车0.5对。

新增西安—万源 C238/9 C240/37 次日常线动集动车组列车1对。

新增西安—延安 C214/3 次周末线动集动车组列车1对。

新增管内高峰线普速列车2对,逢周五、周六、周日及高峰期开行:新增宝鸡—潼关 K5448/7 次高峰线普速列车1对。

新增安康—西安 K5480/77 K5478/9 次高峰线普速列车1对。

此次调图,铁路部门对列车运行区段进行了优化调整,其中涉及西安铁路局跨局旅客列车5对,管内旅客列车3对,包括峨眉山、大同、秀山等多个方向。

铁路部门温馨提示,新的列车运行图车票目前已经发售,调图后列车开行信息和服务资讯,可通过铁路12306、95306网站等渠道查询,或关注各地铁路部门发布的动态信息、各大火车站公告,以便合理安排行程。

本报记者 张毅伟

线上购票谨防“默认勾选”套路

动动手指,就能轻松预订各类票。线上购票为人们的出行提供了极大便利,然而,看似流畅的购票流程背后,却暗藏着一些令人防不胜防的消费陷阱,其中尤以“默认勾选”现象最为突出。

急着下单“特价机票”多扣48元

37岁的王承睿是西安高新区一家科技公司的项目经理,今年6月初,因公务出差,他在某购票平台预订西安至南昌的机票时,被首页醒目的“特价机票”吸引。因急着赶去参加重要会议,他只是粗略地核对了一下总价,便迅速完成了支付操作。

6月18日,王承睿告诉记者,直到开完会看到银行的扣款短信,他才察觉到异常,原本该付的520元,实际支付竟成了568元。“我仔细查看订单详情后发现,多出的48元是一项名为‘全能保障’的增值服务。”王承

睿说,令他更糟心的是,自己怎么也找不到取消或退款的入口。他马上询问在线客服,转人工客服后,对方承认“多收了钱”。“不好意思先生,您购买了我们的周边产品,可能是无意中勾选的,我这边可以操作,帮您退款。”由于客服及时处理,王承睿也就没再计较。

同样遭遇“默认勾选”陷阱的还有西安大学生李晓悦。在即将到来的暑假,她计划前往成都游玩。6月15日,在某购票平台,她一心专注于对比车次和座位,完全没有留意到付款页面中

默认勾选的10元“出行无忧服务”。直到支付成功后,才发现多扣除了这笔费用。她立即联系客服寻求解决,对方先是以“订单已生效无法退款”进行推诿,随后又要求她提供身份证、订单截图等多项材料,并按照繁琐的步骤在APP内提交申诉。然而,李晓悦按照客服要求反复操作了三遍,每次都显示“审核失败”,最终只能无奈放弃。“本来满心期待的一场旅行,就因为这莫名其妙的‘隐形消费’,好心情全没了。”李晓悦越想越无奈。



『默认勾选』套路让消费者防不胜防。

律师:“默认勾选”侵犯消费者合法权益

针对线上购票过程中频繁出现的“默认勾选”现象,陕西许小平律师事务所律师刘傲从法律角度进行了专业解读。他明确指出,商家这种“默认勾选”额外收费项目的行为,严重侵犯了消费者的多项合法权益。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定,消费者依法享有知情权和自主选择权。商家在销售商品或提供服务时,有义务向消费者提供真实、全面的信息,不得进行虚假或者引人误解的宣传。然而,在各类购票平台中,“默认勾选”的设置使得消费者难以清晰、准确地知晓自己所购买的服务内容,这无疑侵犯了消费者的知情权。同时,消费者有权根据自己的意愿自主选择商品或者服务,而商家未经消费者明确同意,擅自将额外服务进行“默认勾选”并计入总价,

限制了消费者的自主选择权,属于典型的强制消费行为,这是明显的违法行为。

刘傲特别提醒广大消费者,在进行线上购票等消费行为时,一定要保持高度警惕,不能因为追求便捷而忽视细节。在支付前,务必仔细查看订单详情,逐一确认每一项收费项目是否为自己真正所需。一旦发现被“默认勾选”了不需要的服务,应立即取消。如果不慎已经完成支付,要在第一时间联系商家客服,明确表达退款诉求。若商家拒绝退款或采取推诿责任的态度,消费者可以向消费者协会、市场监管部门等相关机构进行投诉,通过合法途径维护自己的正当权益。此外,消费者还可以选择通过法律诉讼的方式,向法院提起诉讼,要求商家退还不合理费用,并承担相应的法律责任。

文/图 本报记者 陶颖

支付界面“玩心眼”取消选项“捉迷藏”

6月18日下午,记者对多个购票平台进行了实测,发现其中存在着诸多“设计猫腻”。

某购票平台的支付界面上,保险条款的“隐身术”堪称精妙的视觉操控,灰色字体比正文小两号,躲在“立即支付”按钮的“阴影”里;勾选框被设计成与背景同色的浅色,取消选项藏在三级菜单深处。当打开某购票平台购票界面后,如果直接点击显眼的“订”字,跳出来的界面中会包含无法取消的默认勾选选项。只有点击相对不太起眼的

“选购”按钮,消费者才能自主选择是否需要相关增值服务。一旦“不慎”点击了“订”字,根本没有“退订”的选项。记者拨打客服热线咨询,一名工作人员证实,遇到这种情况,消费者只能拨打客服热线来解决问题,而这往往意味着漫长的等待和复杂的沟通。

曾在某票务平台工作过的赵女士向记者透露,“默认勾选”模式实际上是平台和相关合作商家之间心照不宣的盈利手段。通过将一些并非消费者必需的产品或

服务与正常购票流程进行捆绑,并利用消费者在操作过程中的疏忽以及对页面信息的不仔细阅读,诱导其在无意识的情况下完成购买,从而实现商家和平台的利益最大化。对于商家来说,这种方式能够有效增加产品的销售渠道和销量;而对于平台而言,则可以通过与商家的分成,获取一笔可观的额外收入。而且,这些“默认勾选”的项目往往被设置得十分隐蔽,字体小、颜色淡,混杂在正常的购票选项之中,不仔细查看难以发现。