网购退款就得“毁商品”这是啥道理

如今,网购的便捷让生活消费变得轻松,然而,近日有消费者向三秦都市报“小秦帮忙”栏目反映,因网购商品质量问题申请退货时,一些商家却抛出“剪烂商品拍照才退款”“砸毁电器才能返钱”的要求。

消费者被迫成为商品“破坏者”

6月19日,西安市民孙薇拆开快递包裹,拿出网购的玻璃水杯,满心期待瞬间化作失望,杯身布满细小划痕,杯盖密封圈根本无法扣合。她立即通过平台申请退货,却得到商家回复:“不用寄回,直接打碎杯子拍照发过来,马上退款。”孙薇难以接受,她说:“杯子虽有瑕疵,但直接毁掉太浪费了。”然而,无论她如何与客服沟通,对方始终态度强硬地说:“这是公司规定,不照做无法退款。”最终,孙薇只能用钳子将玻璃杯敲成碎片,拍摄视频上传后才拿到退款。

类似遭遇在网购群体中并非个例。“00后”李乐阳网购的充电宝标注容量为20000毫安,实际使用时却发现蓄电量远低于此。当他要求退货时,商家竟要求用美工刀划开充电宝外壳,拍摄电池破损画面作为退款凭证。“充电宝属于电子产品,强行破坏可能引发爆炸等安全隐患,但不照做就拿不到退款。”李乐阳无奈地说。

商家为何要求“破坏性退款”

商家要求“破坏性退款”,本质上是多方利益权衡的结果。首当其冲的是物流成本与库存压力。西安某电商运营主管赵先生透露,单价低于20元的商品,退货产生的双向运费往往超过商品本身价值;而服装、日用品等类目商品,因试穿、拆封导致二次销售难度大,退回后常沦为积压库存。

其次,部分不良商家将“破坏性退款”作为掩盖质量问题的手段。一些中小商家明知商品存在缺陷,却担心退货后消费者给出差评影响店铺评分,或被监管部门抽检发现问题。通过要求消费者破坏商品,既能消除质量存在问题的证据,又能利用消费者怕麻烦的心理,以“3分钟极速退款”为诱饵,诱导其放弃深入追究质量责任。

消费者应第一时间保存证据

陕西许小平律师事务所律师刘傲表示,从合同关系来看,消费者与商家建立买卖合同后,依法享有退货退款权利。商家要求销毁商品的行为,违反了合同中关于正常退货流程的隐含条款,构成不合理附加条件,侵害了消费者合法权益。

刘傲建议消费者,遇到此类情况应第一时间保存商品问题证据、与商家的聊天记录;拒绝不合理要求,坚持通过平台正规退货流程操作;若协商无果,可向12315平台投诉或向法院提起诉讼,并有权要求商家承担维权产生的合理费用。“只有消费者敢于维权、监管部门严格执法、电商平台完善规则,才能让网购售后回归正轨,保障消费者的合法权益。”刘傲说。

本报记者 陶颖

西安多地上线“智能地锁”
个别车主“错位停车”规避缴费

为提升城市道路停车管理效率,西安市部分区域近期陆续在市政公共停车位安装“智能地锁”设备。地锁可实现自动识别、升降控制、扫码缴费等功能,旨在通过技术手段解决停车收费难题,提升车位周转率。近日,有市民向三秦都市报“小秦帮忙”栏目反映,有车主通过“错位停车”“绕锁占位”等方式,避开地锁停放车辆,试图规避缴费。对此,记者进行了走访。

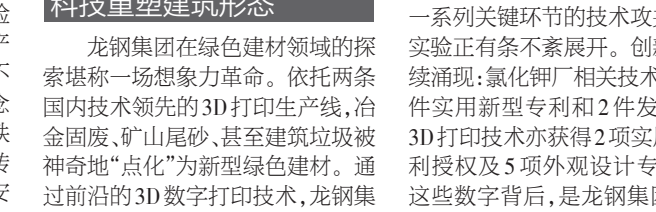
6月19日至20日,记者在西安广运潭大道、未央区永福路、碑林区西安君乐城堡酒店门前等地实地探访发现,多处已启用地锁的道路停车位出现“绕锁停车”现象。

在西安广运潭大道,编号为“50338”的一个停车位前后各有一辆车停放,地锁已升起,但因车主未按标线入位,选择在地锁缝隙间停车,导致该车位无法正常使用。在君乐城堡酒店门前,一位准备停车的市民抱怨称,虽然现场车辆未严重影响通行,但因“错位停车”占据空间,令其他车辆难以规范入位。

6月20日,在西安君乐城堡酒店门前的市政停车位,记者体验了地锁使用全过程:车辆停稳后离开,约一小时后返回取车时,发现地锁已升起,扫码缴费后锁体才缓慢降下,车辆方可驶离。车位地面上醒目标注有“扫描缴费”等提醒,系统提示“限时免费,超时自动升锁”。

据西安碑林智慧停车服务有限公司相关负责人张勃介绍,碑林区目前共管理市政车位6128个。此前主要依靠人工巡查与车主自觉缴费,欠费率一度高达50%。自今年2月起,在鲁家村南路等地试点安装智能地锁后,收费率已提升至92%。

“以前靠贴条、打电话通知,效果不尽如人意;现在必须扫码缴费才能降锁,有效遏制了逃费和长时间占位现象。”张勃坦言,地锁系统提升了车位流转率,缓解了城区停车难问题。


广运潭大道有车主错开“地锁”停车。

未央区城建停车管理有限公司工作人员也向记者表示,目前该区已安装超1000个地锁停车位,并通过人工巡查对不规范停车进行提醒和引导。

记者查阅“航天智慧停车”微信公众号发现,自2024年1月2日起,长安区东长安街南侧已打造地锁停车位示范点,安装25个智能地锁。车辆按位入停后,地锁自动识别,免费时间内保持下降;若超时未缴费,锁板自动升起,车主扫码支付后方可驶离。

对于有车主规避地锁的行为,管理部门也表示,目前正在加强现场巡查与文明引导,未来也将探索更科学、更人性化的监管机制,以提升城市精细化管理水平。

文/图 本报记者 朱娜娜

西安北站可以托运宠物了

本报讯(记者 张毅伟)记者从中国铁路西安局集团有限公司西安站了解到,自2025年6月20日起,国铁集团将部分线路和车站纳入高铁快运宠物托运业务试点范围。目前,陕西境内有西安北站的4趟列车可办理宠物托运,分别是:G1591次、G1592次、D1950次、D1947次列车(试运行期间,每趟列车上仅限3个宠物运输箱舱位)。

试运行期间,西安北站将严格遵守限制宠物承运条件,按照专用通道、专口安检、专用宠物箱以及固定流线的运输组织方式,按规定对箱柜清洁消毒,维护旅客乘车环境;强化现场安全管控,优化作业组织和应急处置,确保旅客乘车安全有序。

需要办理相关业务的托运人须至少提前两日通过12306APP下单,由专职工作人员进行审核揽收。托运人在乘车当日开车前2-6小时,携带托运人身份证件、有效期内的《动物检疫合格证明》及宠物,到达营业部窗口办理托运手续,工作人员核对托运人及宠物相关信息。

铁路部门提示:承运宠物仅限家庭驯养猫、犬,单只重量不超15千克,肩高不超40厘米。农业农村部确定的47类烈性犬和国家保护动物范畴内的野生猫类不予承运。处于怀孕状态及出生不超过15周的猫、犬;哺乳期的猫、犬;分娩后7天内的猫、犬及生病的猫、犬不予承运。仅限已购买宠物托运同车次同区间车票的旅客办理,旅客提前2天及以上线上预约,预约成功后可同车托运1只家庭驯养且健康状况良好的宠物,旅客当日取消订单3次后,当日无法再次预约。

965369小秦帮忙

点“废”成金 钢铁固废的绿色涅槃

陕钢集团循环经济产业示范区。

陕钢集团陕西龙门钢铁(集团)有限责任公司(以下简称龙钢集团)循环经济产业区内,一场静默而深刻的“蜕变”正在熔炉的余温中上演:昔日高炉旁令人蹙眉的工业弃物——钢渣、水渣、矿渣,正悄然经历一场“身份”的革命。它们从灰暗的工业垃圾起步,经过科技点化,在实验室里蜕变为高纯试剂,最终昂首挺进高端产业的核心材料序列,成为绿色转型交响曲中最具想象力的音符。

钢铁固废在陕钢集团手中,已绝非负担,而是承载“循环经济+战略资源”双引擎驱动新路径的战略富矿。龙钢集团在冶金固废循环利用领域的探索,其核心价值不仅在于赋予废弃物“价值重生”,更是为整个行业在绿色低碳转型中开辟了一条具有标杆意义的前进路径。

“工业垃圾”到“核心材料”
战略资源的绿色觉醒

龙钢集团在固废循环经济产业上潜心钻研,其最具颠覆性的成就之一,便是钢铁固废提取稀贵金属并全资源化利用技术。这一技术突破,将固废由环境负担转化为蕴含战略价值的“城市矿山”,使工业废料在实验室中经过精密提纯,最终成为高端产业所渴求的核心材料。此项突破不仅是技术层面的胜利,更是资源观念的根本革新:它彻底重新定义了钢铁生产流程中“废弃”的边界,将固废转化为企业核心竞争力与国家资源安全的新支点。

在固废规模化、高值化利用的征途中,龙钢集团的脚步坚实而快速。150万吨钢铁渣粉项目,作为固废向优质建材超细粉转化的主力军,其土建与设备安装已达九成完工,七月试生产的号角即将吹响;转炉熔融渣余热回收项目正紧锣密鼓采购设备,将炼钢过程中炽热钢渣的余热转化为宝贵电能;更有与陕煤府谷能源公司合力推进的10万千瓦风电项目,成为龙钢集团实践国家“双碳”目标、布局绿色能源的生动注脚。高铁赤泥、煤矸石、碳酸锂等新材料研发项目的加速推进,则预示着企业未来发展的赛道正被科技创新的火炬越照越亮。

钢渣“印”出绿色未来
科技重塑建筑形态

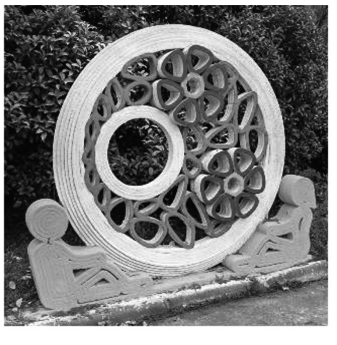
龙钢集团在绿色建材领域的探索堪称一场想象力革命。依托两条国内技术领先的3D打印生产线,冶金固废、矿山尾砂、甚至建筑垃圾被神奇地“点化”为新型绿色建材。通过前沿的3D数字打印技术,龙钢集团已能预制和现场构建出8大系列、60余种形态各异的产品。这些产品已不再局限于传统建材的刻板印象,而是化身为文旅景区的点睛之笔、大型公园的艺术景观、政府定制的独特建筑,乃至灵活便民的移动设施。第九届丝博会及第五届3D打印混凝土国际会议上,龙钢集团钢渣3D打印产品甫一亮相便惊艳全场,吸引数十家新增客户,成为绿色建材领域的创新典范。

创新引擎永续驱动
青山常在的钢铁承诺

“绿水青山就是金山银山”的发展理念已深深融入龙钢集团的产业血脉。近年来,集团在冶金固废综合利用领域持续发力,5项科研项目与1项技术进步项目已正式立项,一系列关键环节的技术攻关与中试实验正有条不紊展开。创新成果持续涌现:氯化钾厂相关技术已斩获8件实用新型专利和2件发明专利;3D打印技术亦获得2项实用新型专利授权及5项外观设计专利授权。这些数字背后,是龙钢集团将实验室智慧加速转化为车间生产力的坚定决心,是科技创新驱动生产效率与经济效益双提升的生动实践。

钢铁固废的蜕变之旅,从高炉旁起步,在实验室升华,最终抵达高端产业与绿色生活的广阔天地。龙钢集团以科技为笔,循环经济为墨,在“绿水青山”的画卷上,奋力书写着钢铁工业绿色转型的壮丽篇章。昔日沉默的工业废渣,如今正高奏着新质生产力的旋律,它们不仅是资源重生的奇迹,更是一个传统重工企业向绿而行的坚定宣言——在钢铁与自然的交响中,循环不息,生机无限。

黄剑玲 和平


钢渣3D打印产品——公园景观小品。