

“金融服务陕西高质量发展”媒体调研行——

打好提振消费硬仗 陕西中行出实招

在西安高新区,张女士通过中国银行手机银行申请了“中银E贷”,当天获批30万元,准备周末就去购置新家具;宝鸡太白鳌山滑雪场附近的民宿老板孙大哥,年初拿到100万元普惠金融贷款改造客房,节假日入住率较去年提高30%;渭南市民宋大姐通过办理中行信用卡分期,喜提新能源汽车,接送孩子上学更加节能方便……这些鲜活的故事,都是中国银行陕西省分行以金融力量提振消费的生动样本。

2025年以来,中国银行陕西省分行(以下简称“陕西中行”)紧扣党中央、国务院关于提振消费专项行动的决策部署,积极落实中国银行总行助力提振消费专项行动方案,立足三秦百姓实际需求,拿出服务升级、场景优化、重点攻坚三大实招,让金融活水精准滴灌消费市场。

服务升级: 让消费者更愿“花”

“过去贷款要跑银行交材料,现在只需要在中行手机银行点一点,审批效率很高,随借随还,额度还能循环用!”张女士的经历,折射出陕西中行消费金融服务的升级。针对百姓“想消费却顾虑多”的痛点,该行把产品创新落到具体场景。线上贷款加力扩围。在中国银

行总行指导下,陕西中行将“中银E贷”“随心智贷”产品额度上限分别提高至30万元和50万元,自主支付限额上调至50万元,贷款期限延长至最长5年。截至目前,该行该类消费贷产品已累计惠及客户5.5万户,贷款余额近80亿元。

消费优惠形成常态。陕西中行配合政府消费补贴方案,2025年按照“长期小额铺底活动”“短期节点满减活动”相结合的方式,通过淘宝、京东、美团等平台在年货季、购物季等关键节点积极投放消费优惠券。刚刚过去的“618”购物节,该行补贴115万元、带动消费6.6万笔、拉动消费额近1亿元,让客户、平台用户感受到真切切切的消费福利。

联动优化消费环境。在商户端,陕西中行丰富普惠金融供给,当年累计投放普惠贷款近180亿元,以真金白银助力1.3万余户小微企业、个体工商户健康发展;在同业端,为陕西长银消费金融有限公司投放省内六大行首笔非银借款2亿元,该款项将用于其对外提供消费类贷款支持,进一步扩充消费市场源头“蓄水池”。

场景优化: 让消费支付更“丝滑”

消费提振的“最后一公里”,往往藏在细节里。陕西中行从三个维

度破题。

掌上支付“随时在线”。通过中行手机银行充值话费有优惠,已成为客户们口口相传的“实惠”。不但如此,陕西中行还针对省内各地市推出各类便民线上缴费服务——安康市水费、西安市鄠邑区天然气费、铜川市公交卡充值等,让老百姓利用掌上金融平台,享受到足不出户的快捷缴费体验。同时,手机银行生活频道的“去加油”活动也备受好评,不仅享受满减优惠,且能在全国2万余个加油站通用,真正让百姓“加油不下车、操作全线上、省力又省心”。

重点商圈“全盘布局”。西安赛格国际购物中心、西安SKP、曲江大悦城、西安万象城……这些被大众熟知的本地购物商圈背后,均有陕西中行授信融资、消费优惠支持的身影。在西安首创奥特莱斯,商圈内使用的近600台收银终端及账务系统皆由中行西安高新技术开发区支行逐一测试、布放、提供日常结算,为消费者顺畅购物保驾护航。

来华旅客消费“So easy”。近年来,陕西中行响应省委、省政府及中国银行总行安排部署,从“支付便利化”工作入手,着力升级境外来华旅客的消费支付体验——牵头建设西安咸阳国际机场境外来宾支付服务中心并完成机场商圈160余家商户

外卡支付环境改造,为西安地铁、机场巴士开通外卡购票功能等。今年5月,陕西中行支持全省首笔离境退税“即买即退”业务落地,在优化境外旅客购物退税服务、提升国际化消费体验方面又迈出了重要一步。

重点攻坚: 把服务送到“心坎上”

提振消费不能“大水漫灌”,陕西中行的策略是瞄准关键领域,精准施策、靶向发力。

激活文旅消费动能。由中国银行总冠名的西安城墙灯会在蛇年新春大放异彩,仅春节假期,西安城墙景区接待游客量共计35.79万人次,大部分游客是为沉浸式体验灯会而来;5月中旬,西安碑林博物馆全新展陈开放,展陈面积从8000平方米跃升至23000平方米,陕西中行作为其主要金融合作机构,通过协助发行3亿元改扩建工程项目政府专项债,提供账户结算、票务系统搭建等综合金融服务,全方位助力其焕新亮相。据了解,陕西中行始终聚焦“文旅+金融”,全力打造覆盖“吃住行游购”的文旅消费链。截至目前,已为华清池、大唐不夜城、华山景区等省内重点文旅项目累计授信超30亿元。

因地制宜“以旧换新”。陕西中行围绕“家电换新”“家装消费品换

新”两大主要消费领域,以“中银焕新消费贷”为主产品,服务老百姓在家居、家电及电子消费方面的需求;将新市民、高校毕业生、农户等群体纳入“中银E贷”、个人无抵押消费贷客群范围内,扩大对“以旧换新”需求群体的资金支持;与银联开展“国补焕新·惠聚中行”活动,以发放消费优惠券的形式,通过中行信用卡实现加码补贴,实现国补消费4000余笔,带动消费超2500万元。

助力百姓美好生活。“民以食为天”,陕西中行围绕省内外用户餐饮消费场景,持续开展周四半价支付宝立减活动,同时精选赛格国际、西安SKP、大悦城餐饮商户等落地餐饮消费满减活动,带动消费超3万笔。今年年初,在陕西中行2亿元信贷资金支持下,西安市人民体育场焕新升级,重新投入运营,带动西安人健康生活,有效激活老百姓体育场景消费“新动能”。与此同时,中行还联合陕西大剧院、西安音乐厅等开展信用卡线上购票满减活动,更好服务百姓休闲娱乐需要。

“金融服务是要解决老百姓‘有钱花、实在花、方便花’的问题。”中国银行陕西省分行住房与消费金融部副总经理翟保国表示,下一步将继续优化消费金融产品、拓展服务场景,让金融活水持续滋润三秦大地的烟火人间。



广告

随心智贷 乐享生活

借款10000元,利息最低仅需 0.83元/天

随心智贷

额度高 贷款额度最高50万 利率低 年化利率低至3.00%起

期限长 最长贷款期限5年 用途广 装修|出游|购物|教育

灵活还 可支持按月还息 到期还本 门槛低 免抵押 免担保 仅需身份证、工资流水等

温馨提示

- 1. 贷款资金仅可用于合理合法的消费支出,不得用于购房、投资等国家政策、法律法规禁止的用途。
2. 利率及额度请以最终实际审批结果为准。
3. 贷款不收取任何附加费用,严防贷款中介和电信诈骗。
4. 贷款利率、贷款期限、最高额度如有调整,请以业务实际办理为准。
5. 可通过中国银行手机银行、中国银行微银行陕西省分行或咨询中国银行陕西省分行各网点办理。



扫码线下咨询



扫码线上申请