

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进莲湖区梨园社区 民生服务“大礼包”送到家门口

6月26日上午,由陕西日报社主办的“服务群众 同心同行”社区行活动之“智惠邻里乐享社区”活动在西安市莲湖区红庙坡街道梨园社区蔚蓝生活广场举行。政策咨询、金融服务、非遗体验、急救科普、美食品鉴、文艺表演等“大礼包”,为社区居民送上了一场“饕餮盛宴”。

金融“干货”真的“香”

“你看这短信中说的‘高息养老理财’,是真的吗?”居民李建国举着手机挤进人群询问。中信银行西安北关正街支行副行长张昊了解后说:“大爷您瞧,这种没说清金融机构名称的短信,都是陷阱!”

周围几位老人立刻围上来,七嘴八舌讲起接到的“投资电话”,“我前天也接到电话,说‘国家补贴养老项目’,幸亏没转钱!”居民张爱军说。

在中信银行西安北关正街支行展位前,一个个卡通小册子吸引了小朋友们的注意。“书里说把钱存银行能变多,是真的吗?”张昊蹲下身翻开内页:“你看这页——小明把100元存一年,银行会给3元利息,就像种子长出了新芽。”旁边李阿姨拿着册子感慨:“以前光知道不让娃乱花钱,没想到还能这样讲,回去就带他来开儿童账户。”

招商银行陕西金融消保先锋队成员展开海报,“前几天有老人接到‘国家发放养老补贴’的电话,对方让先交3000元手续费。正规补贴绝不会提前收费。”说话间,抱着孙子的刘翠莲凑过来:“我总收到‘刷单返现’短信,能信不?”另一名成员递过折页:“记住‘三不原则’——不垫付资金、不相信‘轻松赚钱’、不泄露支付密码,遇到可疑情况要报警。”

“师傅,这摩托车交强险到底咋买?”在平安产险陕西分公司展位前一位大叔扬了扬手里的行驶证问道。平安产险团队长王武春隔着人群递过彩页:

“就近车管所驻点5分钟搞定,带齐证件就行。”

“体验+服务”暖民心

要说全场最“香”的地方,还得数制香体验区。西安市非物质文化遗产保护协会会员、西安市非遗保护协会艾香制作代表性传承人谢安带来了传统制香技艺展示,吸引了众多居民驻足围观。

谢安一边向大家介绍制香所用的原材料,一边展示传统制香工具,并详细讲解制香流程。

在制作环节,谢安邀请居民亲自体验压香饼,小朋友们兴奋不已,纷纷踊跃参与。

与传统香韵相映成趣的是广场另一侧热火朝天的服务专区。在政务服务咨询区,莲湖区政务服务中心的工作人员耐心解答居民关于社保、医保、户籍、就业创业等方面的问题。

一位前来咨询医保报销问题的大妈满意地说:“政策的事以前总是弄不太明白,今天工作人员给我讲得清清楚楚、明明白白,这下心里踏实多了。”还有居民咨询关于办理营业执照的流程,工作人员不仅口头讲解,还贴心地为其提供了相关的资料清单和办理指南,方便居民后续办理。

科普润民心

急救科普区同样吸引了大批居民。西安市红十字会工作人员现场演示心肺复苏、海姆利希急救法等急救技能,一边讲解操作要点,一边进行标准示范。“大家注意看,进行心肺复苏时,双手要交叠,垂直向下按压,频率要保持在每分钟100到120次。”工作人员详细地讲解着。

为了让居民更好地掌握这些技能,他们还邀请居民上台进行实践操作,并在一旁耐心指导、纠正动作。一位小伙在尝试操作后说:“以前,我对急救知识一知半解,今天通过现场学习和实践,感觉掌握

了一项特别重要的技能,以后遇到紧急情况,说不定能派上用场。”

西安市公安局莲湖分局青年路派出所副所长孙静举着手机对现场居民说道:“记住这个‘灵魂三问’——‘谁找我?要干嘛?真的吗?’”说着抛出自编的反诈顺口溜:“陌生电话要警惕,谈钱谈卡别着急,号码查114,真假一核对便知!”

烟火抚人心

活动现场的美食品尝区飘来独特香气——小杨烤肉的容器中,深褐色的酸梅汤裹着桂花蜜香。工作人员为居民盛出一杯杯酸甜清凉的酸梅汤说:“这酸梅汤用古法熬了3小时,解腻又提神。”张阿姨接过杯子轻抿一口,立刻招呼老伴:“快尝尝,跟咱小时候喝的一个味儿!”

不远处曼乔咖啡的铜壶正煮着红枣咖啡,新疆若羌枣与埃塞俄比亚咖啡豆在陶壶里翻滚,枣香漫开,排队居民直咽口水。退休教师陈叔端着咖啡杯惊叹:“我头回知道红枣能和咖啡这么搭,回甘里全是枣香!”

口腔义诊区,西安交通大学口腔医院의医生们为居民进行免费口腔检查,并针对居民的口腔问题提供专业的治疗建议和口腔护理指导。

年轻宝妈林晓雯感叹:“通过活动认识了好多同小区的妈妈,以后带娃有伴儿了,邻里关系也更亲近了。”

商户安少波表示:“活动调动了大家的积极性,也让周边商铺人气涨了不少,这烟火气才是咱社区该有的热闹劲儿。”

近年来,西安市莲湖区红庙坡街道梨园社区精心培育“梨园好伙瓣”特色服务品牌,以梨花五瓣为意象,创新“五瓣同心”模式,整合居民自治、志愿服务等多方力量,构建起多元共治的“社区治理生态圈”——近1000平方米的开放式共享空间,“六梨空间”常态化开展公益课程与活动;“党



谢安向社区居民介绍传统制香技艺。 本报记者 马昭 摄

建+网格+商居联盟”模式,形成“15分钟党群服务矩阵”,超千场活动惠及8000余人次;12家社区社会组织的培育,让居民从“旁观者”变为“参与者”,社区凝聚力不断增强。

“‘梨园好伙瓣’让社区从‘行政单元’转变为‘生活共同

体’,这次活动就是最好的证明。”西安市莲湖区红庙坡街道梨园社区党支部书记刘思雨表示,未来社区将持续擦亮这一品牌,让居民在“梨享生活圈”中收获更多幸福与美好。

本报记者 石喻涵 实习生 杜淼 袁润泽

医保政策“面对面” 莲湖服务“心贴心”

本报讯(记者 石喻涵 实习生 杜淼 袁润泽)在陕西省医保局指导下,6月26日,莲湖区医保局在陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动现场开展医保政策宣讲并解答居民疑问。

莲湖区医保局工作人员化身“政策讲解员”,围绕参保缴费、异地就医备案、门诊报销等居民关心的医保政策,结合实际案例,用通俗易懂的语言进行详细解读。面对老年居民对政策了解较少的情况,几名工作人员反复讲解关键内容,确保老年人都能听明白。

“我长期在外地工作,医保报销流程该怎么走?”居民谢坤

提问。莲湖区医保局工作人员杨菁表示:“您可以通过‘国家医保服务平台’APP线上办理异地就医备案,备案成功后就能直接结算,非常方便。”随后,其他居民也纷纷就退休医保缴费、慢性病报销等问题进行咨询,工作人员一一细致回应,还现场演示手机小程序办理医保业务的流程。

“以前对医保政策一知半解,总怕自己弄错。今天现场问清楚,心里踏实多了。”谢坤感慨道。此次活动切实拉近了医保部门与居民的距离,未来,莲湖区医保局将持续开展此类活动,以更贴心的服务为群众提供坚实的医疗保障。

中国“智”造领航 护佑百姓健康 ——延安大学咸阳医院“罗氏卓越示范中心”成立

6月25日,延安大学咸阳医院与罗氏诊断中国(以下简称:罗氏诊断)宣布共同建立“罗氏卓越示范中心”,通过引入罗氏诊断“中国智造”成果——国产CCM实验室自动化解决方案,实现检验智慧革新,为医院高质量发展注入强劲动力,造福三秦百姓健康。

延安大学咸阳医院是一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、急救为一体的大型三级甲等综合性医院。多年来,医院始终坚持“大专科,小综合”的发展思路,先后成立了心血管病院、脑科病院、外科病院、内科病院、口腔病院、精神心理病院等六个“院中院”和科研教

学管理中心。神经内科、心血管内科是陕西省临床医学重点专科,多项诊疗技术国内领先,在西北地区乃至全国具有较高的知名度。

延安大学咸阳医院院长姚晓峰表示:“我院坚持‘以人为本 救死扶伤’的服务宗旨,始终把患者的需要放在第一位,通过加强学科建设、引入先进诊疗设备、改善就医环境、提升医疗服务品质等多项举措,在满足多层次、多样化的居民健康需求和高质量发展的道路上取得了丰硕的成果。此次‘罗氏卓越示范中心’的落地,将进一步助力打造区域医疗服务新高地,惠及更多周边百姓和患者。”

延安大学咸阳医院检验科可开展检验项目400余项,是集医疗、教学、科研为一体的综合性实验室。延安大学咸阳医院检验科主任孙继红表示:“此次共建‘罗氏卓越示范中心’,标志着检验科智慧实验室建设迈入新阶段。通过优化流程、提升效率,成功缩短了样本平均周转时间,以行业领先的速度实现了检验质量与管理水平的双重飞跃。此次合作不仅提升了实验室的智能化水平,让检验数据更快、更准地服务于临床,我们还将持续以创新驱动发展,助力精准诊疗,让患者享受到更高效、更优质的医疗服务。”

此次医院检验科引入的罗氏诊

断国产CCM实验室自动化解决方案,以其国产全自动化学发光免疫分析仪cobas pro e 801为核心,通过轨道连接样本分析前处理系统,结合cobas infinity实验室智能化解决方案,配备自动审核功能,实现了检验全流程自动化、智能化管理,进一步缩短样本周转时间,提升实验室检测的效率,确保结果准确可靠。该方案还搭载Smart QC AI实时质量控制解决方案、i-Manager标准化智慧实验室管理软件等多项数字化、智慧化解决方案,全方位确保检测结果精准、高效、可靠,从而惠及广大就医百姓与患者。

罗氏诊断中国专业和分子诊断

部集团客户资深全国销售总监贺沛表示:“作为全球体外诊断的引领者,罗氏诊断坚守‘在中国,为中国’坚定承诺,通过整合全球资源,同时与中国医疗实践深度融合,以不断完善的国产化全链条业务模式,更高效地满足中国本地化医疗需求。此次很荣幸能与延安大学咸阳医院携手打造‘罗氏卓越示范中心’,以‘中国智造’赋能智慧检验,有力促进医院高质量发展。未来,罗氏诊断将继续发挥诊断的价值,借力‘中国速度’带来更多本地化创新诊断解决方案,为我国医疗健康事业发展贡献力量,造福更多患者!”