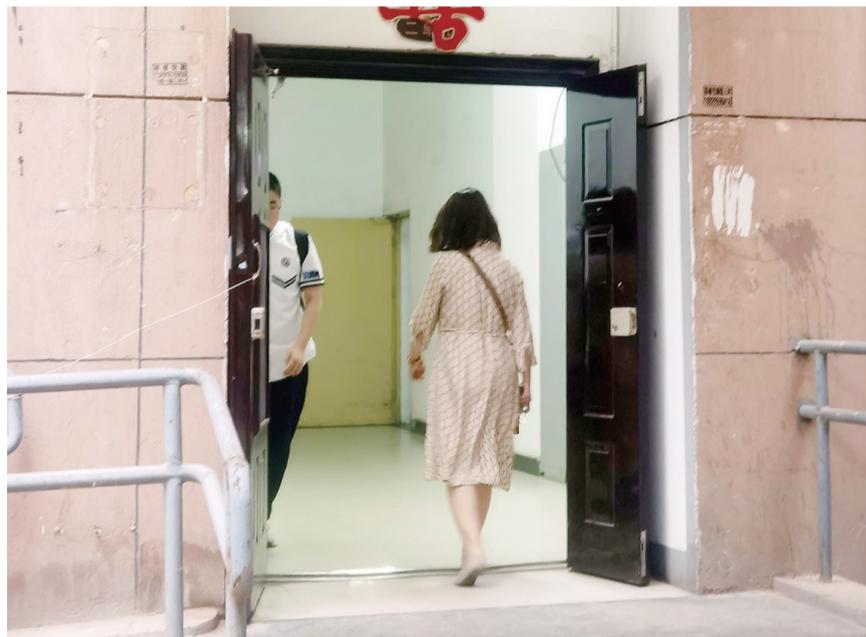


对讲设备落灰、楼门长期敞开、陌生人随意出入…… 单元楼门禁为何成了摆设

现代城市生活中,单元楼门禁本应是守护居民安全的一道防线,然而,记者连日来走访发现,在西安的一些小区里,这道防线逐渐失去了应有的作用,沦为摆设。落灰的对讲设备、长期敞开的楼门、随意出入的陌生人……潜藏的安全隐患让居民们忧心忡忡。



单元门敞开,可随意进出。

门禁失守 居民忧心

7月3日,记者走进碑林区铁安一街一小区,发现本该紧闭的单元楼门全部敞开着,成了一个毫无防护的“通道”。几位居民从楼内走出后,没有一人主动关闭单元楼门,这使得过往的陌生人能够畅通无阻地自由进出。刚接孩子放学回家的张玲满脸无奈,她说:“单元楼门一直都是开着的,也不知道是坏了还是怎么回事,反正就没见关过。”张玲表示,自己曾向物业反映过这个问题,得到了“会尽快处理”的答复,但日子一天天过去,单元楼门依旧敞开着。

该小区业主李先生也忍不住抱怨:“门禁完全是摆设,安全根本得不到保障。”带着孙子在院子里玩耍的赵桂芬也担忧地说:“孩子还小,单元楼门禁形同虚设,我

都不敢让孩子离开我的视线,一点安全感都没有。”

在莲湖区上和城小区,单元楼门禁的问题同样让人忧心。记者进行实地探访时发现,只要在门禁对讲设备上随意按下一个房门号,单元楼门便会应声打开,根本不需要业主在屋内远程开门确认。在现场观察的半小时内,快递员、外卖员、装修工人等不同身份的陌生人频繁通过这种方式进入楼内,全程没有遇到任何阻拦。住户王萍说:“有时候大半夜都能听到单元楼门开关的声音,也不知道是谁在进出,晚上睡觉都不踏实,总担心会有意外发生。”王萍说,有一次深夜,她听到门外有异常响动,吓得一夜未眠,第二天向物业反映,却没有实质性的解决办法。

设备损坏 未能及时修复

7月4日,记者走访朱雀佳苑小区发现,该小区6号楼的情况同样不容乐观。记者轻轻一拉单元楼门,门便轻松打开,仿佛根本没有安装门禁系统。楼对面理发店的老板表示:“门一直是这样,住户们也都习惯了。偶尔遇上刮大风,一下子会将门关上,其他时候都可以随便进。”该楼住户刘先生称:“门禁坏了不修,我们住着实在不踏实。”多位住户表示,他们迫切希望物业能够尽快解决门禁的问题,恢复小区的安全秩序,让大家能够安心生活。“我们交着物业费,却享受不到应有的服务。”一位住户说。

在秋林苑小区,虽然门禁设备外观看起来完好无损,但有单元楼门被人为用砖块抵住,处于开放状态。居民李先生解释道:“有时候拎着东西回家,开关门太麻烦,有人就习惯性地把门抵住。”这

种图一时方便的行为,却给住户带来了安全隐患。李先生也意识到了问题的严重性,他说:“虽然知道这样不好,但大家都这么做,也就跟着学了。现在想想,确实不应该。”

家住华豪丽晶小区的刘丽雯向记者说道:“我们单元楼的门禁时不时就坏,坏了以后很少能立即处理,总得隔一段时间才能修好。”

在西安的众多小区中,类似情况十分普遍,这也让大家的居住安全感大打折扣。李女士就曾遭遇过陌生人敲门推销的情况:“那天我一个人在家,突然有人敲门,说是推销保健品的。我没敢开门,在屋里等了好久他们才走。”李女士说,自从那次之后,她对陌生人更加警惕了,但门禁的问题不解决,她始终心里不踏实。

责任缺失 导致问题积重难返

为何本应守护居民安全的单元楼门禁系统会频频失效,沦为摆设?记者走访发现,这背后的原因错综复杂,涉及多个方面。

首先,物业管理不到位是重要因素。部分小区物业为了降低成本,对门禁系统的日常维护重视不足。在设备出现小故障时,未能及时进行维修,导致问题越积越多,最终使整个门禁系统瘫痪。有物业工作人员甚至坦言:“修门禁要花钱,能拖就拖吧。”此外,物业人员流动性大,新员工缺乏专业培训,对门禁系统的故障排查和维修能力不足,也是导致问题长期得不到解决的原因之一。

其次,资金问题也是制约门禁系统正常运行的关键。对于老旧小区来说,门禁系统维修或更换所需费用较高,而小区公共维修基金的申请流程复杂,审批时间长。在这种情况下,物业往往缺乏足够的资金来解决问题,导致门禁系统长期处于损坏状态。即使是新建小区,也可能存在

开发商在建设初期为了节约成本,选用质量较差的门禁设备,后期容易出现故障且难以维修。

此外,居民自身的安全意识和公共意识淡薄也不容忽视。在一些小区,部分居民为了图方便,随手将单元楼门撑开,或者随意给陌生人开门,影响了门禁系统的正常使用。同时,对于门禁系统出现的问题,居民们虽然有意见,但缺乏有效的监督和维权手段,无法促使物业及时解决问题。“大家都觉得方便自己就行,却没想到这样会影响整个小区的安全。而且我们也不知道该怎么督促物业,只能干着急。”一位居民无奈地表示。

最后,对于小区门禁系统的管理和维护,缺乏明确的法律法规和监管标准,使得物业在门禁系统管理上存在较大的随意性,即使门禁系统损坏,也没有相应的处理措施,无法形成有效的约束。这也让一些不负责任的物业对门禁系统的问题置之不理。

多方联动 携手共筑安全防线

要让单元楼门禁系统重新发挥“安全屏障”的作用,需要相关部门、物业、居民等多方共同努力,形成合力,才能有效破解这一困局。

高级社会工作者李林表示,政府部门应加强对小区物业管理的监管力度,制定完善的门禁系统管理标准和维护规范,明确物业在门禁系统管理中的责任和义务。对于门禁系统长期损坏且未及时修复的小区,要进行督促整改。

物业管理企业要切实履行职责,提高服务意识。建立健全门禁系统日常维护制度,定期对门禁设备进行检查和保养,及时发现并解决问题。在资金方面,物业可以通过合理调整物业费、利用小区公共收益等方式,筹集门禁系统维护和更新所需资金。同时,积极与业主沟通,及时反馈门禁系统维修和管理情况,争取业主的理解和支持。通过定期召开业主座谈会、发布公告等方式,让业主了解门禁系统的维护进展,增强彼此的信任。

居民们也应增强自身的安全意识和公共意识。自觉爱护门禁设备,不随意破坏,进出单元楼门时随手关门,不随意给陌生人开门。当发现门禁系统出现问题时,及时向物业反映,并通过业主委员会等渠道,对物业的工作进行监督和督促。此外,居民之间应加强相互协作,共同维护小区的安全环境,如发现可疑人员及时

向物业或警方报告,通过建立邻里互助机制,形成群防群治的良好氛围。

“单元楼门禁系统虽小,却关乎每一位居民的切身利益。只有相关部门、物业、居民等各方携手共进,各司其职,才能为居民营造一个安全、舒适的居住环境。”李林说。

文/图 本报记者 陶颖



送水工随手拉开单元门进入。

公告

龚雨霖:

你未取得《医师资格证书》和《医师执业证书》,自2024年10月22日至2024年11月22日期间在西安市碑林区帝标大厦A座20楼20A开展医疗诊疗活动,违反了《中华人民共和国医师法》第十三条的规定,依据《中华人民共和国医师法》第五十九条的规定,本机关于2025年5月9日作出了《碑卫医罚(2025)17号》(《行政处罚决定书》),给予你:1.罚款陆拾肆万肆仟元整(¥644000.00元);2.没收违法所得陆万壹仟壹佰肆拾捌元肆角(¥61148.04元)的行政处罚。因无法以直接、留置、邮寄等方式送达《行政处罚决定书》(碑卫医罚(2025)17号),现依法公告送达。本公告期限为三十日,期限届满视为送达。

请在公告期满前,到西安市开通西巷7号领取《行政处罚决定书》(碑卫医罚(2025)17号),逾期不领取的,视为你已收悉并知晓《行政处罚决定书》的内容。如你本人不服本处罚决定,可在收到本处罚决定书之日起60日内向西安市碑林区人民政府申请行政复议,或者6个月内向西安铁路运输法院起诉,但不得停止执行本处罚决定。逾期不申请行政复议也不向人民法院起诉,又不履行处罚决定的,本机关将依法申请人民法院强制执行。

联系地址:西安市碑林区开通西巷七号
联系电话:17792830623

西安市碑林区卫生健康局
2025年7月5日

慕涛涛:

你未取得《医师资格证书》和《医师执业证书》,在西安市碑林区长安北路118中贸广场15栋楼三单元2119室的西安市碑林区慕名阁私人美甲美睫店为顾客擅自开展穿孔术的行为,违反了《中华人民共和国医师法》第十三条的规定,依据《中华人民共和国医师法》第五十九条的规定,本机关于2025年4月8日作出了《碑卫医罚(2025)10号》(《行政处罚决定书》),给予你:罚款人民币贰万元整(¥20000.00元)的行政处罚。因无法以直接、留置、邮寄等方式送达《行政处罚决定书》(碑卫医罚(2025)10号),现依法公告送达。本公告期限为三十日,期限届满视为送达。

请在公告期满前,到西安市碑林区开通西巷7号领取《行政处罚决定书》(碑卫医罚(2025)10号),逾期不领取的,视为你已收悉并知晓《行政处罚决定书》的内容。如你本人不服本处罚决定,可在收到本处罚决定书之日起60日内向西安市碑林区人民政府申请行政复议,或者6个月内向西安铁路运输法院起诉,但不得停止执行本处罚决定。逾期不申请行政复议也不向人民法院起诉,又不履行处罚决定的,本机关将依法申请人民法院强制执行。

联系地址:西安市碑林区开通西巷七号
联系电话:17792830625

西安市碑林区卫生健康局
2025年7月5日