

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进西安高新区尚锦社区 多种便民服务“一站享”

7月5日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动之“同心筑美好 服务暖人心”专场在西安高新区细柳街道尚锦社区乡愁文化广场举行。政务服务咨询、急救科普、反诈宣传、垃圾分类宣讲……一系列丰富多彩的活动,让居民们度过了一段难忘的周末时光。



“科普课堂”欢乐多

“垃圾分类很简单,大家看,对咱身体有害的东西放到这个红色的垃圾桶里,剩菜剩饭、瓜果蔬菜皮放到绿色的垃圾桶里,‘能卖钱的’东西放到蓝色的垃圾桶里……”7月5日,在活动现场,西安高新区城市管理和综合执法局的工作人员和居民们做起了“模拟垃圾投放”互动游戏。

“用过的香水瓶属于哪一类?”“废旧电池是有害垃圾,这个我知道,要扔到红色垃圾桶。”居民们热情高涨,争先恐后地拿起卡片,仔细辨认上面的物品,然后认真思考并投放到对应的“有害垃圾”“厨余垃圾”“可回收物”“其他垃圾”桶中。投放正确的居民即可获得环保袋、清洁用品等小礼物。工作人员在一旁耐心指导,及时纠正错误,通过这种直观、有趣的方式,让大家在游戏中轻松掌握了垃圾分类知识。现场气氛热烈欢快,欢声笑语不断。

除了有趣的垃圾分类宣讲“小课堂”,西安市红十字会服务展位也吸引了不少居民的关注。

“两手十指相扣,掌根重叠,掌根落在患者胸部正中、两乳头连线水平位置,力度要适中,频率要保持在每分钟100—120次。”西安红十字会急救救护服务中心培训师李山利用模拟人进行现场演示,手把手地教授居民学习心肺复苏、气道异物梗阻、自动体外除颤器使用等急救技能。

“常在视频里看到别人施救,今天我一定要学会,以后还要系统学习,掌握急救技能,当意外发生时敢救人、会救人。”居民王海军说。

贴心服务“在身边”

“您右腿膝盖内侧疼痛,很可

能是半月板损伤,最近不要做剧烈运动,有时间到医院检查治疗。”“老人家请放心,测量结果显示,您只是轻微的骨质疏松。”在西安仲德骨科医院服务展位,该院的医生为居民提供“一站式骨健康惠民服务”,包括免费骨密度检测、骨病筛查、健康指导及急救常识演练及科普等多项医疗健康服务项目,并现场赠送包含疾病筛查等项目的“健康礼包”。

“通过这种‘一站式’筛查、科普和指导的方式,让居民在家门口就能获取精准的骨健康干预方案,真正实现‘防大于治’,同时提升大家的自我保健能力。”西安仲德骨科医院院长李伟说。

时值中考志愿填报前期,针对中考家庭,本次社区行活动特别设立了中考招生咨询展位。“如何自测能上哪所高中?”“咋样才能科学合理填报志愿?”“如何规划高中学习”……居住在尚锦社区的学生家长闻讯而来,咨询有关填报中考志愿的问题,西安市高新第二高级中学、西安陕文投睿德职业高级中学等普通高中、职业高中的招生负责人热忱解答,并为咨询的家长提供各种可行性方案。

在此次活动中,西安市公安局高新分局的民警把反诈宣传服务送到了居民身边。“接电话,只要一谈到你中奖了,一律挂掉;所有短信,但凡让你点击链接的,一律删掉……”民警嘱咐居民,当今诈骗手段多样,隐蔽性强,一定要增强警觉意识。

乐享生活“小美好”

“整个农场都是你的课堂!我们准备了种植课程、中草药认知、交通

安全沉浸式体验、户外生存技能实操等。”在活动现场,尚锦社区幸福农场研学基地服务展位前不断有社区居民前来咨询,工作人员详细地介绍着研学活动特色。

研学活动“有滋有味”,丝路欢乐世界也值得打卡。“在这次活动中,我们针对居民推出参观优惠措施。”据西安丝路欢乐世界工作人员介绍,该园区集合了丝路沿线主要国家及地区最具代表性的建筑景观、人文风情、传说故事等元素,开发神奇中华、沙海秘境七大丝路文化主题街区,打造《奇幻飞越》《马可·波罗探秘之旅》等特色项目,让人们沉浸式体验的同时了解丝绸之路的文化魅力。

此外,曼乔红枣咖啡带来了香甜美味的咖啡,邀请现场居民品尝,西安圆博国际旅行社给大家现场推荐“实验领跑物理——一日夏令营”活动,招商蛇口西安公司为居民提供置业咨询服务。

“本次活动设置了近20个关乎群众生活的特色服务点,形成一站式便民服务集市,居民可体验政务咨询、反诈宣传、急救演练等实用项目,在轻松愉悦氛围中获得许多生活知识和生活需求。”尚锦社区党总支书记、居委会主任王小学说。

尚锦社区是西安市社区嵌入式服务设施建设改造的“样板间”,社区通过新增服务空间,巧妙布局养老托育、文化休闲等功能区,配套社区食堂、儿童游憩等设施,让“一老一小”在家门口就能享受贴心服务。如今的尚锦社区,服务保障全面可靠,社区治理能力不断提升,居民们身有所栖、心有所寄,收获了满满的获得感、幸福感。

本报记者 赵争耀

▲居民在各个展位前进行咨询。

本报记者 陈飞波 摄

“三秦学生记者”眼中的社区行活动

本报讯(记者 陈飞波 郭子荻)

7月5日,西安高新区细柳街道尚锦社区乡愁文化广场上,一群佩戴“三秦学生记者”采访证件的少年穿梭于人群中。他们手持采访本,时而驻足观察,时而认真记录,时而向社区居民和工作人员提问。来自西安外国语大学附属学校、高新路小学、阳光小学的学生,首次以“三秦学生记者”的身份走出校园进入社区,在陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动现场,开启了一场特别的采访实践。

西安仲德骨科医院的医护人员正为居民进行骨密度检测,西安市雁塔区高新路小学“三秦学生记者”王子硕专注地记录着医生的讲解:“骨健康需要从年轻时关注……”在急救演练区,“三秦学生记者”不仅记录了专业操作流程,还亲自体验了心肺复苏的技巧。西安外国语大学附属学校“三秦学生记者”陈钰洁说:“以前觉得心肺复苏很简单,但自己上手才发现医护工作者的辛苦。”

中考招生咨询展位前,来自西安陕文投睿德职业高级中学的老师正向家长解读政策,“三秦学生记者”陈钰洁敏锐捕捉到了这一教育热点,马上走上采访招生负责老师车金平:“职业高中在学生培养方向上注重什么?”车金平介绍说:“西安陕文投睿德职业高级中学旨在致力于教书育人的双重服务,强调立德树人,培养具有社会责任感与创新能力的时代

新人。”

在尚锦社区幸福农场研学基地的展区,西安雁塔阳光小学“三秦学生记者”许子诚正在体验手工磨豆浆。他告诉记者:“第一次体验手工磨豆浆,把豆子放进磨盘,转动磨盘时豆香扑面而来,虽然很辛苦,但是看到白白的豆浆从磨盘里流出来的时候十分有成就感。”

陕西省思政课教学“三秦学生记者”社会实践活动始于2019年,与以往走进田间地头、纪念馆、实践基地不同,此次参加社区行活动是“三秦学生记者”首次深入社区开展采访。

采访过程中,“三秦学生记者”展现出专业的素养。他们分工协作,有的负责拍摄服务场景,有的记录居民访谈,有的体验互动项目,有的负责现场出镜。

活动接近尾声,“三秦学生记者”齐聚一堂,交流实践心得。西安外国语大学附属学校的李奕晨分享道:“我采访了西安市城市管理和综合执法局、西安高新区城管执法局,工作人员系统介绍了垃圾分类工作,让我深刻体会到环保的重要性。”李奕晨不仅认真记录了工作人员的案例讲解,还主动索要宣传材料:“我想把这些知识带回学校。”

西安外国语大学附属学校带队教师刘雨蓉说:“学生们在课堂上听社区治理是抽象概念,而在这里变成了可触摸、可感知的鲜活经验。”



“三秦学生记者”在社区行活动现场进行采访。 本报记者 陈飞波 摄

医保政策宣讲贴心又暖心

本报讯(记者 赵争耀)7月5日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进西安高新区细柳街道尚锦社区。“我想办理参保转移接续,该如何操作?”“城乡居民基本医疗保险的缴费标准是多少?”在陕西省医疗保障局和西安市医疗保障局的展位前,前来咨询的居民可真不少。

医保政策宣讲现场,工作人员热情地为前来咨询的群众答疑解惑。同时,医保政策快问快答环节吸引了附近居民积极参与,大家争相抢答医

保报销、参保登记等问题,现场氛围热烈。此外,活动还安排了实况直播,让无法到现场的居民也能参与其中,获取服务与信息,充分体现了活动的普惠性与便捷性。

据西安高新区社会事业服务局参保服务部副部长陈秀雅介绍,在省医疗保障局指导下,近年来,西安高新区为解决参保居民群众急难愁盼问题,在服务模式上不断创新。一方面以陕西社会保险APP为载体搭建“高新社保医保服务专区”,实现高频

业务一端登录、全网通行。截至目前,高新区“掌厅”个人用户已成功上线了灵活就业人员医保参保登记、缴费、检查补贴,零星报销、跨省转移等高频业务办理和查询功能100余项,上半年掌厅共受理业务5000余笔,让群众在高温天气足不出户办理社保医保业务。另一方面,采用“主流媒体+新媒体”宣传模式,通过抖音直播、微信公众号、西安高新视频号等渠道开展政策宣传,为群众及时传递最新医保政策资讯。