

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动 走进西安市新城区华清学府城社区

消防灭火上手练 垃圾分类玩中学

“现场看了文艺演出,请老中医给我把了脉,孩子还参加互动游戏赢了奖品,这样的活动可太给力了。”7月8日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进西安市新城区韩森寨街道华清学府城社区,多项政策科普、便民服务“打包”送到“家门口”,社区居民连连点赞。

互动游戏学知识 原来干电池是“其他垃圾”

当天,西安市新城区城市管理和综合执法局垃圾分类宣讲展位前铺了一张大大的“棋盘”,五颜六色的格子写着人们日常生活中常见的垃圾名称,参与群众将一个充气的骰子掷出,根据点数走到对应格子里,然后说出格子中描述的垃圾类型,回答正确即可获得小礼品。

“刚才孩子在这里不仅赢了小礼品,还让我们学到了知识。”居民张女士告诉记者,她的孩子刚刚在游戏中走到了写有“电池”的格子,原本以为

答案就是“有害垃圾”,听了执法人员现场讲解才知道,充电电池、铅酸电池、纽扣电池等属于有害垃圾,而平时遥控器、闹钟里常用的一次性5号和7号干电池,如今已经实现无汞,属于“其他垃圾”了。

活动现场另一边,不少居民围在一个装满点燃木材的铁桶周围,听西安市消防救援支队新城大队队员讲解灭火器的正确使用使用方法,并在队员的指导下尝试扑灭桶内的火焰。居民王先生体验后说:“拔销子、握管子、压把

子,听消防员讲解这些步骤感觉自己学会了,一上手还是有点紧张,不过现在已经掌握了。”

西安市公安局交通管理局现场“交通安全小课堂”是属于小朋友们的天地。“妈妈穿起高跟鞋很漂亮,但是开车的时候必须换成……”孩子们听到交警阿姨的问题,争先恐后报出“平底鞋”“运动鞋”的答案。首先报出正确答案的刘佳萌小朋友赢得了一只玩具小熊,她开心地说:“我是第一个回答正确的,这是我的‘战利品’。”

服务群众“零跑腿” 现场给电动自行车挂牌

活动当天,西安市公安局交通管理局还为居民送上一项“零跑腿”便民服务——为电动自行车现场挂牌。不少居民推着电动自行车来到现场排队,经过材料核验、车辆查验、信息录入等流程后,一辆辆电动自行车陆续拿到了属于自己的“身份证”。

“平时没空去挂牌,没想到交警今天直接到‘家门口’挂牌了,十几分钟就办好了。”居民万丽说,她早上在业主群里看到物业通知有交警来社区给电动自行车现场挂牌,赶

忙将车辆合格证等资料找出来,到这里排队。

活动现场,西安市公安局交通管理局带来了100个电动自行车车牌,同时,交警一边引导群众有序排队办理业务,一边向群众宣传电动自行车交通安全知识,强调挂牌上路的重要性以及遵守交通规则必要性,并现场解答大家关于挂牌流程、车辆标准等方面的疑问。

听说楼下能监测蔬菜农药残留,居民刘先生一大早就来到现场,将刚

买的西葫芦递给西安市食品药品检验所的检测人员,大约半个小时后,检测结果出炉。工作人员拿着检测报告告诉刘先生,有机磷氨基甲酸酯类为阴性,西葫芦可以放心食用。

检测人员王春娟介绍,西安市食品药品检验所在全市11个大型批发市场建立了农产品检测室,每天都会对市场销售的农产品进行检测,这次活动一方面将服务送到居民“家门口”;一方面也让居民了解他们平时的检测工作是什么样的。

中医义诊免费剪发 贴心服务真周到

活动现场,多家单位现场带来便民服务。西安市新城区医疗保障局向群众介绍医保相关政策,西安市生态环境保护综合执法支队新城大队现场进行环保科普,西安市红十字会现场演示心肺复苏的急救手法。此外,现场还有非遗剪纸展示、易圣堂

中医专家义诊、西安康博尔艺术技师学院学员免费剪发,陕西水务发展秦之泉饮品集团、曼乔红枣咖啡等企业也带来特色产品,为居民送上多项福利。

西安市新城区韩森寨街道党工委书记刘建斌表示,这次活动聚焦

“绿韵仲夏 爱满家园”主题,将20余项便民服务送到居民家门口,让大家真切感受到“服务零距离”的温暖。未来,街道将与陕西日报社及各合作单位深化战略协作,推出更多惠民、利民举措。

文/图 本报记者 文晨 代泽均



消防救援人员讲解灭火器使用方法。



电动自行车现场挂牌。



医保政策宣传。

医保政策进社区 暖心服务“零距离”

本报讯(记者 文晨)7月8日,在陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动现场,西安市新城区医疗保障局工作人员化身“政策讲解员”,为居民们讲解医保政策、答疑解惑。

“我长期在外地工作,医保报销流程该怎么办?”“我以前在外地工作时申请过慢病医保,现在应该怎么转过来?”面对居民们的咨询,工作人员一一耐心解答,并围绕参保

缴费、异地就医备案、门诊报销等居民关心的医保政策,结合实际案例,用通俗易懂的语言进行详细解读。

“以前在广东工作的时候缴过职工医保,后来回西安自己做生意,作为灵活就业人员缴纳医保。当时还没有医保APP,那边医保卡剩的钱一直放着没管,没想到现在转过来在手机上就能操作。”居民王云云说。了

解到有医保局现场服务,她就来咨询一下政策,工作人员不仅解释得很清楚,还直接演示了手机操作流程。

新城区医疗保障局工作人员张欢介绍,这次活动不仅为居民带来了医保政策的科普宣传,还准备了一个意见本,现场收集居民对医保工作的建议。未来,新城区医疗保障局将持续开展此类活动,以更贴心的服务为群众提供坚实的医疗保障。



活动现场热闹非凡。

这场社区“蓝天课堂” 藏着治“气”妙招

7月8日,西安市新城区韩森寨街道华清学府城社区35栋楼下广场上,三台空气检测“神器”吸引众多居民驻足观看。在现场,西安市生态环境保护综合执法支队新城大队的执法人员化身“空气医生”,用一场互动感十足的“蓝天课堂”,带大家解锁空气检测的奥秘,让大气污染防治知识从专业术语变成生活常识。

“这台红外气体泄漏检测仪,能精准识别泄漏的气体。”执法人员何沅清手持设备和同事一起配合进行演示。打火机打着后迅速熄灭,何沅清手中的仪器屏幕上随即浮现出灰色轨迹,“没烧完的气体,经红外光照射便会显现轨迹。”

标,需加强通风,降低有害物质浓度。”

“VOCs即挥发性有机物,是影响空气质量的重要污染物。”何沅清介绍手持式VOCs检测仪时强调,手持式VOCs检测仪可对企业排放口进行实时监测,一旦超标便会报警,有效管控污染物排放。

针对居民提出的“家庭装修是否会释放VOCs”的问题,何沅清回应:“装修材料和新家具可能释放VOCs,通过充分通风可显著降低其浓度。”

活动现场,执法人员向居民发放《生态西安 童享碧蓝》科普绘本,向青少年普及生态环境保护知识。同时发放的花种,也寄托着“以实际行动守护蓝天”的理念。

许多居民在活动结束后表示:“这类活动很有意义,即便孩子暂时不理解专业术语,但环保意识的种子已经种下,这对培养下一代的生态保护理念至关重要!”

此次社区“蓝天课堂”,通过专业设备演示与科普宣传相结合的方式,让居民直观了解空气检测技术,进一步提升了居民生态环境保护意识,为共建绿色家园奠定了良好基础。

文/本报记者 陶颖 实习生 李佳瑶
图/本报记者 代泽均



扫码看视频



执法人员为居民介绍环境执法设备。