

暑假孩子“无人管” 谁来解民忧

——多方合力探寻“暑期看护难”良策

西安市中小学7月5日起正式开启暑假模式。然而一周多时间里,“孩子没人管”的现实难题让不少家长愁眉不展。一边是放不下的工作,一边是独自在家孩子,“看护真空”成了民生痛点。如何破解“暑期看护难”?记者近日走访相关部门、社区及志愿者团队,探寻解决方案。



孩子们在太白社区托管班学习。

家长心声 假期带娃难

“每天出门前反复检查门窗、电器,上班时每隔一小时就看家里监控,生怕孩子出点意外。”家住小哥白尼小区的王燕就职于一家物流公司,儿子上小学三年级,暑假里成了“留守儿童”。她给孩子备好早午饭,叮嘱其“不许给陌生人开门”,但仍忍不住焦虑:“孩子在家要么看电视,要么玩平板,作业一点没动,晚上回来看到他孤单地坐在沙发上,心里特别不是滋味。”

“早上7点把两个孩子叫醒,吃点早餐就让他们自己在家写作业,晚上6点多我下班回家,他们不是在看电视,就是一个用平板、一个拿手机打游戏。”在一家企业工作的孙妍面对一个8岁、一个10岁的儿子很是无奈。“请老人来帮忙不现实,他们身体不好;报托管班,实在负担不起俩娃。”暑假前孙妍就因“谁来带娃”问题和丈夫多次发生争执。

记者走访发现,这些看护难题在很多家庭出现。多位家长坦言,暑期以来已因孩子的事“手忙脚乱”:有人因孩子在家误操作电器紧急请假回家;有人拜托邻居帮忙接送孩子去兴趣班;还有双职工夫妻被迫轮流调休,导致工作进度滞后。更有家长因担心孩子安全,上班时频繁看监控、打电话,影响工作效率。暑期孩子的看护问题时刻牵动着家长的神经。



孩子们在红星社区托管班上剪纸课。

记者调查 四类托管方式 哪种更适合你

商业托管班: 全天看护价格有点高

在暑期托管的选项中,商业托管班虽能提供全天看护、作业辅导及兴趣课程等相对完善的服务,却因高昂费用令不少家庭望而却步。

“托管班不能再上了。”市民张

先生算了一笔账:学校6月底放假后,他从6月30日起给孩子报了商业托管班,10天为一个周期,截至7月11日,10天收费1980元,平均每天198元,若按此标准再上两个周期,整个暑假仅托管费用就需5940元。“基本上我一个月工资都给娃交托管费了,普通家庭实在扛不住。”

“我们这个托管班日托220元/

记者近期走访调查发现,面对暑期孩子看护难题,目前市面上主要存在四种托管方式,它们各有特点,虽不能完全满足家庭需求,但在一定程度上缓解了家长的压力。

天,上午写作业,下午老师带着做各种主题游戏,或是去周边体育场、公园户外活动。”雁塔区某商业托管机构的王老师说,孩子暑期上托管确实费用不低。“托管班场地租金、师资成本、伙食费等,定价确实降不下来。”

记者走访发现,西安商业托管班的日均费用在180元—250元之

间,按180元计算,托管两个月下来也得万余元。部分高端机构推出的“全科辅导+素质拓展”套餐,日均收费250元,配备专业教师,提供学科辅导、兴趣课程等服务。

对于双职工家庭而言,商业托管班的服务虽能覆盖工作时间,但其价格已远超多数家庭的日常开支预算,成为难以跨越的“门槛”。

嵌入式托管: 推进效果大不相同

从2024年3月起,西安市百余个社区响应政府号召,推进嵌入式托管服务建设。《西安市城市社区嵌入式服务设施建设运营管理办法(试行)》明确儿童托管服务宜为3—6岁学龄前儿童和6—18岁学生提供课后和节假日托管服务。记者依据公布的《西安市社区嵌入式服务设施建设工程项目名单》对新城区、碑林区、莲湖区的多个社区展开走访与电话问询后发现,当前

该服务推进过程中良莠不齐。

灞桥区纺织城街道铂悦社区被列入“西安市社区嵌入式服务设施建设工程项目名单(国家试点项目)”,该社区暑假面向社区内6—12岁少年儿童,分两期持续4周开展托管服务。值得一提的是,该社区将政府要求的嵌入式托管服务与共青团西安市委发起的“七彩假期”爱心托管班志愿服务相结合设置了免费托管项目。同时社区还推出公益性普惠的书法、绘画等特色收费课程,供家长选择。7月7日开班首日,社区43名孩子在托管班报到。除作业辅导外,大学生

志愿者还组织了丰富的拓展课,如历史认知、安全意识等。

碑林区开通巷社区儿童托管班不仅有营养均衡的餐食、舒适的午休环境和专业的课业辅导,还设计了丰富多彩的活动:趣味阅读、创意手工、欢乐体育游戏……与这些在服务模式、普惠性等方面表现较好的托管形式相比,同样承担社区托管职能的长乐路某社区则呈现出不同景象。该社区被列入“西安市社区嵌入式服务设施建设工程项目名单(市级项目)”,因报名人数寥寥无几,该社区的托管班已与另一托管班合并。其收费标准

为10天1990元,与多数嵌入式社区托管秉持的普惠、公益属性形成了反差。

记者在采访中发,一些社区尝试引入第三方机构开展嵌入式托管服务,初衷是想借助社区提供的场地资源降低运营成本,从而推出更具普惠性的托管选择。然而实际运营中,这些社区嵌入式托管的收费却居高不下,与社区外的商业托管机构相差无几。如此一来,既未能凸显社区托管的价格优势,也难以吸引家长报名,最终陷入“想办却办不起来”的尴尬困境。

免费爱心托管班: 受到家长欢迎

近日,由共青团西安市委、中共西安市委社会工作部、西安市妇女联合会联合开展的“七彩假期”爱心托管班志愿服务实践活动,在西安市352个社区(村)陆续开班,为6—14岁适龄青少年提供暑期托管服务,重点覆盖农村留守儿童、双职工家庭子女、城市困境青少

年。来自省内外高校的100余支大学生志愿服务团队、3000余名青年志愿者,带着丰富多彩的课程走进社区,陪伴青少年度过暑期生活,以实际行动助力解决社区暑期青少年看护难问题。

记者走访新城区红星社区,碑林区仁厚社区、太白社区,雁塔区春天花园社区等多个爱心托管班看到,这些爱心托管班依托社区场地,来自西北工业大学、西安理工大学、西安明德理工学院、西安工

程大学、西安美术学院等高校的志愿者们,正耐心为孩子们辅导作业,带领他们开展手工活动,现场氛围温馨有序。

记者采访中了解到,经费短缺是托管班面临的一大难题。据了解,“七彩假期”爱心托管班属于免费服务,没有专项经费,孩子们做手工、开展科普活动所需的耗材,全靠志愿者所在高校的少量“三下乡”经费支撑。同时,托管班还受限于场地和名额,服务对象多集中

在一至六年级学生,难以满足更多家庭的需求。

另外,多数托管班服务时间为上午9:00至11:30,下午14:30或15:00开始,17:00结束,每天累计服务4—5小时,中间的“空窗期”恰好与家长上班时间重合。“早上送过去不到3个小时就得接,下午送过去没多久又要去接,上班过程中要提前请假接孩子。”家长希望爱心托管能卡着家长的上班时间就更好了。

单位托管: 上班送下班接

7月7日,西安医学院第一附属医院打造的“医小贝”快乐暑期托管班”开班,该医院150余名职

工子女参加。记者了解到,已经举办5个年头的托管班设在医院周边的一所幼儿园,配备童趣盎然的活动室、经验丰富的师资队伍,提供营养可口的餐食。课程设置涵盖手工制作、健康科普、安全教育、趣味运动等内容,确保孩

子们假期学业有辅导、生活有陪伴,为医院职工解决了暑期孩子看护难问题。

西安近代化学研究所和西安现代控制技术研究所为职工子女办的暑期托管班,分别在7月7日、7月8日开班,孩子们在托管

班不但能得到课业辅导,还有故事分享、跳绳比赛等活动。西安近代化学研究所工作人员说,托管班深受广大职工的好评,自2024年第一期开班后,今年暑期托管职工子女比2024年增长了15%左右。

破解难题 多方合力共筑“安心假期”

暑期看护难的背后,是双职工家庭在工作与家庭间的艰难平衡。如何让家长安心上班、孩子

安全过暑假?这不仅需要家庭内部的协调,更期待社会能提供更多普惠性的看护选择——无论是

延长托管服务时间、企事业单位增设员工子女看护点,还是社区扩充公益托管资源,只有多方合

力,才能让孩子们安全、有意义地度过假期,也让家长无后顾之忧,安心投入工作。