

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动走进新城区昆仑社区 夏夜盛会将服务送到群众“家门口”

7月18日傍晚,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动之“服务心连心 共建幸福家”在西安市新城区长乐中路街道昆仑社区幸福林带和平广场热闹开启。医保政策咨询、中医义诊、反诈宣传、长安通卡办理、文艺演出、美食品鉴等20余个服务点同步开放,吸引众多居民前来参与,打造出一场集“健康+文化+服务”于一体的社区夏夜盛会。



“秦食皇”推出的魔芋系列产品深受市民喜爱。



医护人员为居民义诊。 本组图片均由本报记者 马昭 摄

聚焦急难愁盼 儿科等多项 为民服务实事进展如何

儿童看病少排队、心理援助热线多“救急”、检查检验结果多互认……这些健康服务如何更“实”?今年国家卫生健康委启动2025年卫生健康系统为民服务实事项目,聚焦群众“急难愁盼”。

半年多过去,这些实事进展如何?记者7月18日从国家卫生健康委新闻发布会上获悉,儿科、精神卫生服务、检查检验结果互认等工作已取得显著成效,惠及千万家庭。

儿科服务: 家门口的“安心医疗”

“以前孩子发烧,半夜开车去市里医院要两小时,现在县医院儿科24小时接诊,10分钟就能到。”家住贵州山区的张女士感慨道。这背后是全国儿科服务网络的快速完善。

儿童健康关乎千万家庭。国家卫生健康委一直致力于健全儿科服务体系,更好提供儿科服务。特别是今年,通过开展相关行动,持续提升儿科服务能力,增强儿科服务的连续性和便利性。

国家卫生健康委医政司副司长李大川介绍,截至6月底,全国已有1877所三级公立综合医院和2936所二级公立综合医院可提供儿科服务,基层医疗卫生机构可提供儿科服务比例超80%。

精神卫生服务: 为心灵留扇“透气的窗”

“12356热线救了我一命。”北京市民王先生曾因重度抑郁拨打心理援助热线,接线员通过专业干预并联动有关方面,将他从轻生边缘拉回。

首都医科大学附属北京安定医院常务副院长张庆娥介绍,这条24小时热线开通以来,全市共接听市民来电超过2.27万通,平均每天接起约125通,成为无数人的“心理生命线”。

今年5月1日起,全国31个省(自治区、直辖市)12356心理援助热线均已开通运行,各地已累计接听电话近50万通。

国家卫生健康委将2025年确定为“儿科和精神卫生服务年”。目前已有330个地级市、86个直辖市的区县可提供心理门诊服务,324个地级市、80个直辖市的区县可提供睡眠门诊服务;已累计开展国家级、省级和市级的心理健康讲座4664场,受众超过90万人次。

检查检验结果互认: 告别“重复检查”的烦恼

“上个月在济南做的CT,到青岛的医院直接认了,省了400多元。”患者刘大爷的便利,得益于山东省检查检验结果互认的深化推进。

山东省卫生健康委副主任徐民介绍,自2022年起,山东省试点推进检查检验结果互认共享工作,经过3年多探索实践,已构建起贯通“省—市—县—乡”四级的检查检验结果互认共享体系。

全国层面,已有312个地级市互认项目超过200项,同时地市级临床检验专业、放射影像诊断专业的医疗质量控制中心覆盖率分别达到97.8%和93.6%。

(据新华社北京7月18日电 记者 李恒)

聚焦民需 打造“幸福菜单”

“我最近总头晕,是不是中暑了?”活动还未正式开始,在西安市中医医院义诊点,居民王阿姨焦急地发问。主治医师杨鹏程边把脉边答疑,讲了“暑湿困脾”的中医原理后,又指点现场居民如何艾灸足三里、按揉阴陵泉。

在长安通卡服务点,居民赵青带儿子前来办“学生卡”,录入资料、读卡、取卡,不到一分钟就完成。“太方便了!”她感慨道,本想抽空去网点,现在在社区广场就能一站式搞定。工作人员高涛介绍,当天已办理40余张长安通卡,他同时提醒,市民也可通过“西安市民APP”线上申请,卡片可邮寄到家。

政策上门 服务入心

活动现场,国家税务总局西安市新城区税务局设立了“2025年度城乡居民基本养老保险缴费政策”专场咨询点。税务干部唐昕与侯景翔走进人群,面对面开展宣讲服务。

“今年缴费期是6月4日至8月31日,共有10个缴费档次,从300元至6000元不等,政府按档次给予补贴,最高补贴300元。”唐昕介绍。对于低保、重度残疾等特殊群体,还保留100元代缴政策,并额外补贴30元。

“我老伴是二级残疾,这100块钱我们还需要自己掏吗?”居民张大爷问道。侯景翔耐心解释:“政府全额代缴,您一分钱也不用出,还能领30元补贴。”老人听后频频点头,安

现场,由西安市红十字应急救援服务中心设立的急救技能体验区前也围满了人,居民现场学习心肺复苏、异物梗阻处理技巧,“这些知识关键时刻能救命!”不少人感叹这是“最实用”的一个环节。

在西安藤信高级中学展台前,李女士的儿子刚刚查出中考成绩,向校长尚怀奇咨询学校的分数线,在得知孩子的成绩可以上这所中学后,李女士在入学意向单上填下了孩子的报名信息,“听了学校的介绍,这是经西安市教育局批准设立的一所全日制民办寄宿中学,是一所硬件设施一流的高标准学校,很符合我和孩子对高中的期待。”

心不少。

针对年轻群体关注的缴费方式,唐昕还现场演示如何通过“陕西税务”微信公众号、城市服务小程序、云闪付APP等线上渠道缴费,“几分钟就能完成。”她补充道。

西安市公安局新城分局长乐中路派出所则带来了“反诈公开课”。警长党宝龙以真实案例讲解当前高发的电信网络诈骗套路。

“骗子手法层出不穷,大家一定要提高警惕。”党宝龙强调。他还讲述了自己办案经历中遇到的“身边事”,让抽象的法律知识变得生动具体。将反诈课堂搬进广场,做成群众“听得懂、记得住、用得上”的普法课,赢得居民一致点赞。

免费试吃 感受美好“食”刻

在“文旅+美食”互动区域,陕西旅游烹饪职业学院师生带来的冰皮月饼、绿豆糕、扯面技艺等展示,引得众多居民驻足围观。

“秦食皇”展示了主推的魔芋系列产品,包括魔芋素毛肚与魔芋凉皮。产品经理文子艳介绍,魔芋中富含水溶性膳食纤维甘露聚糖,能增强饱腹感,是健身减脂人群的优选食材。她透露,活动当天还推出线上专属优惠,推动健康饮食进社区、进家庭。

伊利集团也带来了新品试饮与现场互动。“嚼柠檬”和“黄

桃爆珠酸奶”口感新颖,吸引不少年轻人排队品尝。除饮品外,伊利还现场推介“16亿生育补贴”公益计划。伊利陕西分公司总经理马佳介绍,孕满28周的妈妈可免费领取一罐妈妈奶粉和五罐宝宝奶粉。同时,伊利联合同仁堂推出了多款功能型奶粉。“我们还组织了‘养生溯源之旅’,欢迎大家到伊利牧场参观。”马佳说。

在黄记煌三汁焖锅摊位,香味扑鼻,免费试吃引来食客络绎不绝。工作人员热情接待,并认真记录居民反馈意见。

共建共治共享 品质社区触手可及

此次社区行活动得到了多个行业单位的大力支持,包括:西安市中医医院、西安市红十字应急救援服务中心、西安长安通有限责任公司、西安市新城区税务局、西安市公安局新城分局长乐中路派出所、陕西旅游烹饪职业学院、西安雨丰设计培训学校、中建西安幸福林带建设投资有限公司等,为活动注入了更多专业力量与温暖服务。

“这次社区行活动是全媒体时代践行群众路线的有益探索,也是我们街道推进‘共建共治共享’社区治理体系的重要实践。”西安市新城区长乐中路街

道党工委委员、人大工委主任吕义林介绍,近年来,街道持续整合资源,打造“骑手友好型街区”、推进嵌入式服务等多元治理模式,让服务真正延伸到居民“家门口”。

昆仑社区始终坚持“服务群众、凝聚人心”理念,不断完善便民设施,创新文化载体,营造出宜居宜业、共建共享的生活共同体。“我们将以此次活动为起点,倾听居民心声,聚焦‘关键小事’,用行动兑现幸福承诺。”昆仑社区党委书记、居委会主任徐海红说。

本报记者 朱娜娜
实习生 杨礼硕 孙玉婷

医保政策进社区 服务群众“零距离”

本报讯(记者 朱娜娜 实习生 杨礼硕 孙玉婷)7月18日傍晚,在西安市新城区昆仑社区幸福林带和平广场,西安市医保局设置的医保政策咨询服务点前,前来咨询的居民络绎不绝,现场气氛热烈。

在省医疗保障局指导下,西安市新城区医保局开展医保政策宣传服务活动,聚焦群众关切,把医保服务送到群众“家门口”。

“我们这次带来了《西安市城

镇职工基本医疗保险待遇政策指南》大字版,字体更大、图示更清晰,方便老年人阅读。”新城区医保局经办中心工作人员张小泽边发放资料边耐心讲解,受到了不少居民的欢迎和肯定。

在咨询服务现场,医保工作人员围绕群众关注度较高的“异地就医备案”“门诊慢特病认定”“参保缴费方式”等问题进行耐心讲解。

工作人员现场演示了“国家

医保服务平台”APP的备案操作流程,并提醒居民可通过手机线上完成备案,也可到社区医保服务点由工作人员提供指导。

记者在现场看到,不少居民在了解政策后,直接扫码关注医保局官方微信公众号,“以后不用跑窗口,手机上就能查、能办”成为大家的共同感受。

活动中,居民吕女士向工作人员详细咨询了医保相关政策。她