

完整社区长啥样



西安建筑科技大学社区里的超市。

日前,住房和城乡建设部相关负责人表示,要结合实施城市更新行动,按照宜建则建、宜改则改原则,因地制宜实施完整社区建设。目前,全国已在18个省区市试点打造完整社区建设样板3000个。

什么是完整社区?完整社区能给社区居民带来哪些实惠?7月17日至20日,记者进行了探访。



崇业社区托育中心的孩子们在做游戏。



凤凰街社区的“罗姐说事”团队成员在交流。



扫码看视频

西安建筑科技大学社区加装的电梯。

加装60部电梯 助力老旧小区焕发新生

“真方便!”7月18日下午,家住西安建筑科技大学社区5楼的王女士轻按新装的电梯按钮,脸上洋溢着笑容。电梯门缓缓打开,她迈着轻快的步伐走进电梯说:“有了电梯,我们老年人再也不用为上下楼发愁了。”

62岁的居民梁女士同样满怀期待:“我家住6楼,对加装电梯工作双手赞同,这会给我们的生活带来很大便利。”

这个始建于1956年的老社区,现有47栋住宅楼,2947户居民。该社区居委会副主任赵珊介绍,作为建设年代早、老旧楼栋多的单位型社区,适老化改造需求迫切。自2017年启动改造以来,截至目前已完成10栋楼32部电梯加装,新一批7栋楼28部电梯将于7月底启动招标,预计明年5月竣工。

老旧小区加装电梯,因通风采光受限、楼层分摊费用、消防通道等问题,一直是个难题。但该社区探索出一套行之有效的解决方案。首先由楼长及住户代表征集本单元居民意见,获得75%以上同意才能申报;经过楼体安全检测、学校设计院方案公示后,进行第二轮意见征集;最终按照“学校承担30%,住户承担70%”的比例实施,费用收取达90%进行招标施工。

“我们采用‘五心工作法’沟通调解。”赵珊说,面对个别住户的顾虑,社区工作人员以细心、耐心、热心、用心、将心比心的态度开展沟通工作。

加装电梯只是改造的一部分。赵珊带领记者参观时介绍道,社区内中小学、幼儿园、卫生服务站、超市、活动中心等设施合理分布,操场等公共活动场所一应俱全。记者看到,社区内绿树成荫,步道两旁高大的法国梧桐投下片片阴凉,每隔一段距离就设有休息区,景观小品更添雅致。

2023年,该社区成为陕西省唯一入选全国完整社区的试点社区。社区创新建立“一二五”党建工作体系:以党组织为核心,实施党建引领与制度建设提升、完整社区建设“双驱动”,开展“五微”管理(发现微问题、解决微心愿、开展微议事、实施微行动、实现微治理)。通过“红色幸福树”党建品牌,联合学校后勤、退休中心、党员志愿者服务队等,为居民提供精准服务。

赵珊指着手机上的便民小程序介绍道,社区梳理优化了养老、医保等10类25项业务流程,让居民办事更便捷。

推进完整社区建设 打造居民幸福生活圈

完整社区,指的是在居民适宜步行的范围内,有完善的基本公共服务设施、健全的便民商业服务设施、完备的市政配套基础设施、充足的公共活动空间、全覆盖的物业管理和健全的社区管理机制。

当前,各地正按照住房和城乡建设部最新要求,今年重点补齐社区里的购物修补、托幼养老、看病休闲和物业管理等设施短板。

最新数据显示,目前,全国完整社区试点已建设改造养老、托育、便利店等各类服务设施2000余个,新增机动车停车位2.47万个、公共充电车位5900余个,公共活动场地和公共绿地70余万平方米。浙江等18个省区市还扩大了试点范围,共打造完整社区建设样板3000个。

社区虽小,但连着千家万户。7月20日,陕西省决策咨询委员会民生组组长石英在接受记者采访时表示,完整社区建设需要统筹硬件设施与软件服务,既要完善基础设施配套,又要提升社区治理水平。实施过程中应当全面排查社区短板,制定科学建设清单,及时解决居民反映强烈的难点、痛点问题;建立居民参与机制,增强社区认同感;重点完善“一老一小”服务设施,补齐“小修小补”等便民点。

文/图/视频 本报记者 姬娜 实习生 廖子萱 程润阳

聚焦“一老一小” 服务辖区全龄段居民

7月17日上午,在西安市雁塔区崇业社区托育中心,6个月大的宝宝安安(化名)正躺在保育员怀中,小手紧握彩色摇铃,好奇地打量着周围。

记者看到,约290平方米的空间被划分为哺乳区、活动区和睡眠区等区域。在老师的陪伴下,十几名幼儿有的在绘本区安静阅读,有的在游戏区专注地搭积木,有的在玩滑梯。临近中午,孩子们围坐在一起用餐。

“我们双职工家庭最头疼的就是孩子看护问题,这里的老师专业又有耐心,孩子吃得也好,最关键的是中午也不用我们来接送。”家长李女士的这番话,道出了许多年轻父母的心声。

“我们中心主要针对0-3岁婴幼儿提供全日托育服务,包含三餐两点。针对不同月龄的婴幼儿,制定了差异化照护方案。”中心工作人员杜霞中说,考虑到居民需求,暑期还扩大服务范围至0-6岁儿童。

在该社区党委书记、居委会主任侯燕平看来,建设完整社区就要为全龄段的居民提供服务,其中重点关注“一老一小”。该社区辖区有

16个小区,居民9000余人,是西安市完整社区建设试点社区。“我们通过引入专业机构、整合社区资源,让居民在家门口就能享受到优质的托育、养老等服务,此外针对中青年群体提供职业技能培训和就业指导服务。”侯燕平说。

中午,社区老年餐厅飘来阵阵饭菜香。针对行动不便的老人,社区提供送餐上门服务。此外,社区开设有老年大学,设置声乐、山水画、瑜伽、太极拳、书法等课程,让老年人老有所学、老有所乐。

“我们着力打造‘15分钟便民生活圈’,让居民日常所需都能在步行范围内解决。”侯燕平说,这才是完整社区应有的样子。

家免费使用。

在社区二楼,78岁的郑广岐老人正在健身区健身。他边运动边介绍:“我经常来这里锻炼,社区还经常组织剪纸、画画等活动。”他指着二楼的“城市书屋”区域展示的花艺作品说,这是他经过培训后完成的作品。

“我们社区是西安市完整社区建设试点社区,完整社区就是各项便民服务设施齐全,我们社区居民5537人,诸如上学、就医、购物、吃饭、休闲娱乐、修补等生活需求,都能在社区内得到解决。”社区工作人员张琳带着记者实地走访,只见沿街商铺林立,超市、菜市场、医院、药店、餐馆、理发店、修鞋摊点、眼镜店、婚介所和宾馆等一应俱全。在街转角,记者看到一家配钥匙的小店,店主正在机器前工作。

但是,完整社区不仅仅是硬件齐全。在社区“罗姐说事”调解室里,两本记录册记载着70多起已解决的纠纷,并配有照片。居民赵先生说:“多亏社区和‘罗姐说事’团队,困扰我多年的地下室漏水问题终于解决了!”原来,他家的地下室每逢雨天就漏水,存放的物品经常发霉。通过社区多次协调物业和施工方,这个“老大难”问题得到根治。

“罗姐是我们社区的工作人员,也是社区居民,我们团队成员专门协调各类邻里纠纷。”说话间,一位居民匆匆进来咨询水表改造事宜,“罗姐团队”成员立即起身接待。

“建设完整社区,就是要让居民在家门口就能解决生活所需。”张琳说,这既需要完善的配套设施,更需要贴心的服务机制。

各类设施齐全 家门口“一站式”解决生活所需

7月18日上午,西安市阎良区凤凰路街道凤凰街社区党群服务中心内,67岁的环卫工人刘新印正坐在社区爱心驿站小憩。旁边有一大锅熬好的绿豆汤,他接过工作人员递来的一碗绿豆汤,喝了一大口。“热了能来这儿歇脚,社区想得真周到。”他擦拭着额头上的汗水笑着说。

这个爱心驿站区域虽小,却体现了完整社区建设的温度。在该社区辖区的风鸣苑小区,同样配置了设施齐全的爱心驿站,防暑药品、雨伞、微波炉和饮水机一应俱全,供大