

小小微信群 发挥社区治理大作用 微信群里喊一声 大小事情有人应



紫薇希望城社区开展安全教育活动。

8月6日清晨,西安市未央区谭家街道紫薇希望城社区一栋楼前,工人正对外墙渗水点进行修补。“春季下雨后,我发现家里墙面潮湿,就在微信群里反映了这个情况。”居民李先生回忆道,令他惊喜的是,这个问题当天就得到了社区网格员的回应。

从外墙渗水到老人走失,从消防安全到卫生问题……这些全天候在线及时处理问题的社区微信群,正悄然改变着一些社区的基层治理模式,让社区服务更高效、更温暖。

31个微信群解决居民烦心事

“看到李先生反映的情况后,我们立即询问其他住户,发现有20多户存在类似问题。”紫薇希望城社区网格员贺谢对记者说,社区组织物业到现场勘察,确认漏水点,制定维修方案并上报住建部门审批,预计8月中旬完成修缮。

该社区党支部书记、居委会主任谭梅拿出手机向记者展示,社区共有17栋楼31个单元,单元微信群就有31个,每个单元都能做到精细化管理,每个群除了每家每户有一位居民代表外,还有标配群成员:社区工作人员、楼栋长、物业人员、业委会和网格员。群内有居民反映问题,相关人员会及时响应。

谭梅边说边翻看7月27日的群聊记录,有居民在群内反映某号楼前有一个孩子在水杆点火。社区工作人员看到消息后,立刻联系保安进行制止。次日,社区联合社区民警对家长和孩子进行约谈。为进一步加强安全教育,8月6日社区还组织了“人人讲安全 个个会应急”主题活动。

议事群聊 架起多方协商的智慧桥梁

在西安市未央区谭家街道恒大帝景社区,帝景同心圆议事微信群也成为社区治理的智慧纽带。

8月6日11时许,工作人员高树一正在

地下车库巡查,她说:“7月28日,有居民在群里反映,地下车库角落卫生清扫不到位,我第一时间进行了实地查看。”

8月1日,这一问题被帝景同心圆议事厅列为议题。议事厅上,居民们提出“社区二期车库卫生死角多”“电动车乱停挡路”“车库个别安全门关不上”等问题。面对这些问题,物业负责人当场承诺:“针对二期车库的问题,我们将开展专项整治,全面覆盖卫生检查,并更换电动车停车区损坏的围栏。”物业工程部经理也补充道:“会后安排采购单元地库安全门的配件,尽快施工,让居民安心。”

该居民议事厅群里汇聚了社区工作人员、居委会成员、居民代表、物业管理人、楼栋长、“两代表一委员”以及党员代表、退役军人代表等各方力量。通过议事会解决居民生活中的“痛点”问题,为居民办实事、办好事。

小小微信群 发挥基层治理大作用

居民李先生对此深有感触:“平时大家工作忙,没时间专门去社区反映一些小问题。现在有了微信群,可以随手拍随时反映问题。社区工作人员及时回应,很方便。”

陕西省决策咨询委员会民生组组长石英指出,当前,微信群在一些社区已成为连接居民、社区和物业的高效桥梁,实现了诉求快速响应和问题及时解决,彰显了社区治理的智慧与温度。这种模式打通了社区与居民沟通的“最后一公里”,在信息传递、问题解决、多元共治方面发挥了重要作用。

他同时建议,要注意避免“群太多”带来的信息过载问题。建议社区整合群组功能,明确各类群组的定位和分工,建立规范的管理制度,确保每个群都能发挥实际效用。

文/图 本报记者 姬娜
实习生 廖子萱 贺一诺 程润阳

免费绿豆汤送给城市守护者

8月6日9时,西安北大街一家茶饮店内,杨向阳专注地将熬煮好的绿豆汤分装到透明杯里,店外悬挂的红色横幅在阳光下格外醒目:“致敬城市守护者 为环卫工、外卖小哥免费提供解暑绿豆汤”。

这家茶饮店于今年7月开门迎客。杨向阳一边给分装完毕的绿豆汤杯封口,一边说每天8时到店后,打扫完店内外卫生便开始熬制绿豆汤,确保不到9时,就能让路过的户外工作者喝上。

10时许,一位身着橙色工装的环卫工来到店门口,杨向阳立刻递上一杯冰镇绿豆汤。环卫工扎上吸管,猛吸一口,长长舒了口气,露出满足的笑容:“这汤喝着真舒坦!”

不远处,一位穿着蓝色外卖服的小哥骑着电动车匆匆经过,眼角余光瞥见“免费饮用”的横幅,下意识刹住了车。他回头仔细确认横幅内容后,有些不好意思地来到店门口,接过杨向阳递来的绿豆汤。“本来正赶时间送下一单,看到横幅忍不住过来了。”外卖小哥一手拿着汤,一手伸出大拇指点赞,“夏天跑单就盼着这口清凉,喝完浑身都得劲。”

这份善意并非只惠及户外工作者。住在附近家属院的陈大爷一周前晨练路过,被杨向阳热情地招呼:“大爷,天热,来杯绿豆汤凉快



环卫工领取免费绿豆汤。

凉快。”起初陈大爷以为是店里的促销活动,再三确认是免费提供后才接过。如今,陈大爷晨练结束都会来领一杯常温绿豆汤,逢人便夸,“一杯绿豆汤不值多少钱,但这份心意让街坊邻居都很感动。”

每天11时到13时是领汤的高峰时段,茶饮店前时常会排起队,但始终秩序井然。一来二去,不少人都成了店里的熟面孔,路过时会挥挥手打招呼,像认识多年的朋友般亲切。

“他们在太阳底下跑,在马路上工作,实在辛苦,只要天还热着,这绿豆汤就会一直送下去。”杨向阳一边擦着操作台,一边用朴实的话语道出心声。

文/图/视频 本报记者 陶颖 实习生 李果



扫码看视频

送“礼”,别上当!

用心防范电信诈骗 全民争当防范达人



小鹿掉落水渠 父子俩暖心救助

本报咸阳讯(记者 李小刚)8月2日中午,咸阳市秦都区一村民在浇灌水渠里发现一只形似“小鹿”的动物在水中挣扎,他跳下水渠将其营救上岸。经秦都区相关部门确认该动物为小鹿,是国家“三有”保护动物。

张小龙是秦都区后尹村党支部委员,也是宝鸡峡双照站东三支渠三段的段长,他在东三支渠巡查时,发现一只形似“小鹿”的动物在灌溉渠里挣扎。“得把它救上来。”张小龙打电话让父亲找来绳子,自己急忙跳入渠中。随后,张小龙抱住“小鹿”,父亲用绳子将他和“小鹿”一同从1米多深

的水里拖上岸。

在将“小鹿”救上岸后,张小龙观察发现“小鹿”并无外伤,或许是受到惊吓,精神状况不佳。鉴于此,张小龙和父亲决定将“小鹿”带回家。之后,张小龙在网上查阅了大量资料,“通过图片比对,好像是麝子,可能还是国家保护动物。这真要是国家保护动物,必须得交给专业机构”。

8月3日下午,记者与秦都区相关部门负责同志先后赶到张小龙家中。经专业鉴定,其确为小鹿,为国家“三有”保护动物。随后,小鹿被送至专业机构接受进一步专业照料。