家中蚂蚁泛滥 业主束手无策

物业:将提供有效药组织统一消杀

近日,西安市灞业大境小区3号楼的住户陈先生向三秦都市报965369“小秦帮忙”热线反映,小区3号楼不少业主家的厨房里有蚂蚁,使用药物后只能缓解几天,现在厨房已经没办法做饭了,他们都很苦恼。

8月7日,记者联系小区物业后,回应称已安排好统一消杀。

家中蚂蚁泛滥业主求妙招

8月7日上午,记者在该小区3号楼6层、4层以及20层走访时,不少业主表示,整栋楼蚂蚁泛滥,其他几栋楼低层的个别几户也有。“这个视频是我前天拍的,放狗粮的碗里全是蚂蚁。”陈先生告诉记者,“前几天,在客厅沙发上看电视,突然感觉脖子后面痒,一摸是只蚂蚁。”他指着天花板说,可能是从房顶上掉下来的。不仅如此,偶尔掉落在地板上的食物残渣也会引来一堆蚂蚁。

记者询问发现,不少业主家的重灾区是厨房。在其中一家的碗柜塑料餐垫上,记者粗略数出上百只蚂蚁尸体。

“我们已经试了很多种药了,但都是短暂性有效,过几天还会出现。”一位业主告诉记者,他们每天在微信群里讨论最多的就是什么灭蚁药有效果。

物业将组织统一消杀

8月7日上午,记者在灞业大境西区物业办公室了解到,出现在小区3号楼业主家的蚂蚁叫“小黄家蚁”,体长普遍2毫米,繁殖能力极强。它们的巢穴通常位于墙壁缝隙、地板下方等隐蔽处,且会根据环境变化不断迁移。小区物业负责人吕先生说,目前正在和工作人员确定使用哪种杀虫饵剂进行全面消杀工作,并与防疫部门取得了联系。

吕先生说,物业每年都会对小区公共区域进行至少4次常规消杀处理。主要用喷雾器针对绿化带、垃圾桶周边、单元门口这些地方。室内属于业主私人空间,但他们已经上门进行了登记,8月8日会给业主免费提供有效的药,组织大家统一时间消杀。

“彻底清除小黄家蚁可能需要较长时间,要想根治,至少需要连续几轮的系统消杀,同时还要业主配合环境治理。”吕先生说。

本报记者 葛兰 实习生 李佳轩 王宇航

免票咋界定、年龄卡到哪天、证件忘带咋办…… 记者帮你弄清咋买儿童票

暑期,西安各大车站迎来出行高峰,不少家长带着孩子踏上旅途。然而,儿童火车票的购买规则却让不少人犯了愁,免票咋界定、年龄卡到哪天、证件忘带咋办……多位家长向本报“小秦帮忙”栏目反映,希望能搞懂这些问题,让出行更顺畅。

家长带着孩子乘车。

带娃出行遇“卡壳”

8月6日,西安站,宋浩宇夫妇带着5岁的双胞胎女儿准备去宝鸡姥姥家,却在自助检票机前犯了难。“不是说一个大人能带一个免票孩子吗?我们两个大人,带两个5岁的孩子怎么就不行?”原来,购票时宋浩宇用自己的账号买了两张成人票,只在妻子的订单里申明了一个免票儿童。好在工作人员及时引导,将他们领到人工通道补录信息,才没耽误行程。

无独有偶,家住西安市经九路的刘娟也被儿童票规则难住。她计划带5岁的儿子和4岁半的外甥女去青岛看海,8月6日,选好车次和三个相邻座位后,支付时发现得为两名儿童购票。“我一直以为6岁以下不用买票,怎么两个孩子都得花钱?”刘娟一脸困惑。

同样纠结的还有张一茹。她打算8月9日带14岁的儿子去外婆家,8月7日购票时拿不定主意:“孩子8月8日就满14岁了,到底能不能买儿童票?”张一茹表示,之前出行买票按身高标准,如今改成按年龄,她实在搞不清楚这个时间节点究竟该如何计算。

购票规则划重点

针对家长们的困惑,8月7日,记者拨打中国铁路客户服务电话12306,得到了明确答复。

儿童票的年龄计算以乘车日期为准。铁路部门明确规定,儿童年龄按乘车日期计算,若孩子在乘车日当天未满14周岁,就可以购买儿童优惠票;若已满14周岁,需要购买全价票。张一茹的孩子生日是8月8日,而乘车日期为8月9日,则需购买全价票。

儿童乘车证件也有明确规定。购买儿童优惠票,必须使用儿童本人的有效身份证件。如果已办理身份证的儿童忘记携带身份证,可在车站公安制证窗口办理临时身份证明,也可通过铁路12306APP办理电子临时乘车身份证明。未办理身份证的儿童,需携带居民户口簿原件或其他有效身份证件乘车。

席位规则要分情况看待。每一名持票成年旅客可免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车;超过一名时,超过的人数应当购买儿童优惠票。免费乘车的儿童若单独使用席位,也应购买儿童优惠票。刘娟带两个未满6周岁的孩子出行,两个孩子都要单独占座,那么就都需要购买儿童优惠票。

此外,家长携带免费乘车儿童时,应当在购票时向铁路运输企业提前申明,购票申明时使用的免费乘车儿童有效身份证件就是其乘车凭证。具体操作上,成人旅客购票完成后,可在“我的订单”中找到“已支付”或者“本人车票”页面,找到申领“免费乘车儿童”车票的入口进行申报。需要注意的是,当所关联的成人票进行退票或改签时,免费乘车儿童也会随之一并被取消或改签。

客服人员提醒,暑运期间客流量较大,家长带孩子出行时一定要提前了解相关购票规则,带齐证件,提前到站候车,以免耽误行程,确保旅途顺利。

文/图 本报记者 陶颖

965369小秦帮忙

认领“梦想清单” 点亮儿童微心愿

本报讯(记者 姬娜 实习生 贺一诺 廖子萱 程润阳)“我终于有自己的棋盘啦!”8月6日上午,在西安市碑林区文艺路街道测绘路社区活动室里,10岁的小星紧紧抱着崭新的多功能棋盘,脸上洋溢着幸福的笑容。这是该社区“圆梦微心愿 点亮小梦想”活动的温馨一幕。

活动现场,3名来自碑林区应急管理局的党员代表将精心准备的礼物一一送到孩子们手中。除了小星期盼已久的棋盘,还有崭新的书包、合身的衣服等物品。每个拆开礼物的瞬间,都能听到孩子们惊喜的欢呼声。

据了解,这些心愿都来自社区建立的“梦想清单”。前期,该社区工作人员通过入户走访、电话沟通等方式,深入摸排征集辖区内困难儿童的微心愿。

“梦想清单”一经发布,便得到了碑林区应急管理局工作人员的积极响应。“看到孩子们的笑容,我们觉得特别值得。”参与认领心愿的爱心人士表示,他特意根据孩子提供的尺码,选购了合身的衣服,希望这份礼物能陪伴孩子快乐成长。

测绘路社区负责人表示,此次活动是落实“为民办事我承诺”的重要举措。下一步,社区将继续完善“微心愿”认领机制,整合更多社会资源,让爱心持续传递,温暖更多需要帮助的家庭。