

招商银行西安分行

金融服务民生需求 持续赋能美好生活

消费是经济增长的重要引擎。招商银行西安分行积极践行金融工作政治性、人民性,将政策红利转化为可感可及的消费福祉,为城市经济蓬勃发展注入金融动力。

数字赋能 提升金融服务效率

“过去贷款跑断腿,现在点一点手机,几分钟便到账了20万元!”使用招商银行“闪电贷”的客户王先生,一句话道出金融服务效率之变。

据悉,招商银行西安分行依托“闪电贷”这一数字化产品,为市民

提供最高50万元额度、最长7年还款周期的灵活融资服务,满足装修、创业等大额消费需求。该行通过优化手机银行、招贷+小程序等线上渠道,实现“身份智能识别—需求精准匹配—额度自主激活”全流程线上化,大幅提升服务效率。

与此同时,该行还加速推进公信力数据线上直连,提升风险识别精度,实现客群识别和客户体验的双向提升。2024年,招商银行西安分行消费贷投放达158.18亿元,同比增长22.18%。2025年上半年,招商银行西安分行消费贷投放85.93亿元。

场景深耕 彰显金融服务温度

定期进驻代发企业开展“闪电贷”宣讲,已成为招商银行西安分行的一项常态化工作。在西安高新区某国家重点科技产业园,自2024年以来,招商银行西安分行每周都会固定安排工作人员进驻园区驻点,针对企业员工特点,围绕利率期限、消费场景、优惠活动等多个维度进行详细讲解。截至目前,该企业园通过“闪电贷”建额的员工690户,实现金融服务与企业员工需求的精准对接。

在大型商圈及家电卖场促销活动中,招商银行围绕“以旧换新”等,开展宣传推广和路

演,推出新能源汽车、绿色家电等商品消费专项优惠,并通过手机银行及短信等渠道广泛向市民推送相关权益。招商银行西安分行还与新能源车企紧密联动,为消费者提供试驾、充电桩使用及个人融资等一站式综合服务,有力鼓励居民进行商品消费,提升生活品质。

招商银行西安分行持续深化支付场景建设,大力推进外籍来华人员支付便利化工作,近200台ATM机实现外卡取现功能全覆盖。积极响应“共建支付服务示范区,共促支付便利性”行动,在

相关区域设立境外来宾支付服务中心,可一站式解决境外来宾货币兑换、借记卡预约开户、ATM取现、辅助开通移动支付等需求。

为进一步优化支付服务,提升市民支付便利性,招商银行西安分行积极创新服务模式,向出租车行业提供招商银行定制的“零钱包”服务。主动与出租车公司沟通联系,组织工作人员上门开展零钱包兑换宣传,在车身张贴“支持现金支付”标识,并为司乘提供个性化额度和券别的“零钱包”服务,赢得了司机师傅的广泛好评。

权益惠民 释放消费潜力

“招商银行钻石信用卡不仅有免费儿童机票,还能享受酒店贵宾价、机场贵宾厅等一系列贴心服务,带孩子出行省心又省钱!”新手妈妈李女士的亲身体验,生动诠释了金融服务权益惠民的举措。

招商银行通过“周三5折”、新户立减金等普惠活动,充分激发市民日常消费热情。招商银行信用卡“周三5折”活动广泛覆盖西安本地餐饮、电影、零售等数百家核心商户,用户每周三可通过招商银行掌上生活APP便捷购买合作商户的5折代金券,平日也能使用平台饭票权益,享受抵扣券和买单立减等优惠,让市民在日常消费中真切感受到实惠。

另一方面,招商银行依托钻石信用卡亲子关怀、世界卡跨境礼遇等权益,精准满足市民对高品质生活与消费的追求。据悉,招商银行钻石信用卡提供4张境内经济舱儿童机票权益,还可叠加300精选酒店贵宾价入住、机场贵宾厅、旅行不便险等附加

权益,每年还为儿童提供口腔健康服务;世界卡则提供境内外机票返现、境外消费1%返现、全球机场贵宾厅等服务。“这些权益精准契合了西安市民对品质生活的向往,尤其在暑假亲子出行和出国旅游旺季,能为用户节省可观的消费支出。”相关工作人员介绍道。目前,市民可通过招商银行APP或线下网点查询详情,享受专属金融服务。

招商银行西安分行还通过一系列适老服务的升级改造,精心打造养老金融的暖心服务场景:通过优化适老服务硬件设施,将厅堂休息区座椅升级为木质桌椅及软包沙发,提高老年客户等候舒适度;设置老年客户服务专窗,在填单台上配备老花镜等便民设施,切实满足老年客户使用需求。

招商银行西安分行多措并举,深化金融服务与民生需求的融合,以更优质、更贴心的服务,为城市经济发展贡献更多金融力量,携手市民共创美好生活。

张翌晨

闪电出发
开启暑期之旅

0手续费 + 极速到账 玩得更潇洒

请理性消费,合理借贷。
申请闪电贷将查询个人征信,闪电贷是否获批及具体金额、利率以系统审批为准。

招商银行闪电贷
“贷”来美好生活

更多信息,请致电 95555,或登录 cmbchina.com



扫码了解更多

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

因您而变

广告