

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动 走进未央区香克林社区

“健康套餐”进社区 便民服务“零距离”

“今天现场医疗服务真多,从头到脚都检查了一遍。孩子吃葡萄比赛还赢了奖品,这样的活动可太给力了。”8月12日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“妙手诊伏暑 睦邻享安康”活动走进西安市未央区谭家街道香克林社区,现场多项政策宣传、知识科普和便民服务活动让社区居民连连点赞。



民警进行反诈宣传。

医疗健康服务“打包”送上

“我有慢性支气管炎,网上有的说不要吹空调,有的说没什么影响,到底能不能吹?”活动开始不久,居民孙大爷便来到西安医学院第一附属医院服务展位前咨询医生。

“大爷,天气这么热,家里不开空调也容易热出病。我建议您开空调的时候,隔一段时间稍微开一会儿窗户,给家里通通风,别让空气太干燥。”西安医学院第一附属医院呼吸内科主任医师刁鑫解答,慢性支气管炎病人使用空调时不要对人直吹,外出逛商场时,可以先在商场门口较凉的地方待一会儿,避免一下子温差过大引起症状发作。

在西安交通大学口腔医院服务展位前,工作人员向居民科普口腔清洁、牙齿护理方面的知识,不少居民前来咨询,请医师为他们检查牙齿健康情况。陈女士带着女儿前来咨询:“医生,你看看我娃这个情况,她现在开始换牙了,但是新牙总是把旧牙顶不掉,是不是得去医院拔掉?”

口腔预防保健科医师范甜甜检查过孩子情况后,建议家长可以先给孩子吃一些较硬的食物,可能会让旧牙自行脱落,如果一段时间之后仍然没有效果,再考虑拔牙。借此机会,她向

周围带孩子的居民科普,给孩子吃的食物不要过于精细,这样容易影响其咀嚼功能的发育。

不远处的西安中医脑病医院服务展位前,不少居民在享受完工作人员免费头部刮痧、耳穴贴压治疗等服务后,接着参与到“脑健康科普知识大闯关”答题活动中。

当天,西北妇女儿童医院、西安市第三医院等多家医疗机构也为居民送上基础诊疗、疾病筛查等服务。居民王香苗表示,她在现场进行了好几项身体检查,这么多项医疗健康服务“打包”送到家门口,对大家来说太方便了。

吃葡萄竞赛乐不停

赢得了比赛的小周同学更是当起了“代言人”,直夸葡萄果肉饱满,吃起来又甜又糯。

现场,“三秦鲜果户太8号专场”账号在抖音开启网络直播,为网友们展示来自户县美丽乡村种植专业合作社的户太8号、阳光玫瑰、黑玫等葡萄品种,直播间人气破万,不少网友直接下单。

“今天带到现场的葡萄,都是我们早上5点多采摘的,让大家在家门口直接体验到‘田间地头’的新鲜。”

“组团式”便民服务进社区

“两手十指相扣,掌根重叠落在患者胸部正中,如果位置按偏了,又用那么大的力度,很容易造成伤者经受骨折等二次伤害……”活动现场,西安市红十字会工作人员从操作原理、操作步骤与操作要点入手,利用模拟人进行急救演示,并手把手教授居民学习胸外按压、清空口腔异物与心肺复苏的要领,帮助群众掌握急救技能。

国家税务总局西安市未央区税务局展位前,工作人员针对社区居民最关心的个人所得税专项附加扣除、城乡居民基本养老保险费征缴等热点问

题开展精准辅导,并配合宣传册让居民进一步了解各项惠民政策。

“高龄补贴在社区能办吗?”“办养老保险要带啥资料?”在西安市未央区谭家街道香克林社区展位前,居民们一边喝着社区专门准备的绿豆汤,一边向工作人员询问自己关心的问题。工作人员耐心倾听、热情解答,针对个人情况提供贴心服务。

陕西省医疗保障局、西安市公安局交通管理局、西安市消防救援支队、西安市未央区卫生健康局、西安市公安局未央分局谭家派出所等单位也为

居民现场送上各项政策咨询、便民服务。同时,三秦都市报“小秦帮忙”栏目也开通现场帮忙通道,为前来咨询的群众排忧解难。

香克林社区党支部书记吴秀娟表示,此次社区行活动为居民送来了实实在在的关怀,帮助大家提升健康意识,共同营造平安、健康、绿色的社区氛围,让每一位居民乐享生活。未来,社区将继续联合各方资源,为大家带来更多便民、利民、惠民的优质服务。

文/本报记者 文晨
图/本报记者 代泽均

医保政策进社区 服务做到心坎上

8月12日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在西安市未央区谭家街道香克林社区举行。西安市未央区医疗保障局工作人员带着宣传品和小礼品,把医保政策送到了群众家门口。

“姑娘,我明天要去医院看病,老家是渭南的,这异地就医保备案得提前几天办?”62岁的王阿姨抱着孙子来到咨询台。综合参保科张茹连忙递过一瓶水说:“姨,您别着急,异地就医保备案特别方便,现在就可以在手机上办理。我一步步教您用手机操作,两分钟就好。”说着,张茹拿起王阿姨的手机,点开医保服务平台,手把手帮她完成了备案。王阿姨看着手机上的提示说,“这可太方便了,以前还以为得跑回老家办理!”

68岁的周阿姨拿着一本32页的便民手册仔细翻看着。她说,自己2012年从山东泰安来西安帮儿子带娃,十几年没住过院,最近总是咳嗽,想了解职工医保异地办理的事,也想知道门诊报销的事。居民待遇科的工作人员指着手册上的表格说,异地备案分长期和短期,您常住西安,办个长期备案更方便,报销比例按西安的标准来,但能报销的药品名称得按山东的目录走,

这是国家统一规定的。周阿姨点点头,把手册折起来装进布袋带回家,说是要给儿子也看看。

“我之前在单位交职工医保,现在离职了,单位给交到了7月份,后续该怎么交呢?”30岁的李女士凑过来咨询。职工待遇科的纪程说,可以转成灵活就业医保,缴费基数自己选,待遇和职工医保差不多,就是没有生育津贴。要是暂时经济紧张,交居民医保也行,一年交一次,就是报销比例比灵活就业稍低些。李女士接过纪程递给她的手册,还领到了一把印着医保政策的雨伞:“这太实用了,太贴心了。”现场,不少老年人对手机操作不熟练,工作人员便搬来小凳子,围坐成一圈手把手教学。65岁的刘阿姨捣鼓了半天手机没弄明白,纪程蹲在她身边,一遍遍地教……

纪程告诉记者,西安市未央区医疗保障局当天准备了宣传彩页、便民手册、围裙、雨伞、扑克牌等小礼品,上面都印着医保政策要点。

市民王女士说,这场把政策送到家门口、把服务做到心坎上的活动,不仅解开了群众的疑惑,更拉近了职能部门与群众的距离。

本报记者 葛兰 实习生 王宇航 李佳轩

在家门口 享受电动自行车挂牌服务



交警为合规电动自行车挂牌。

8月12日上午,西安市公安局交警支队将电动自行车便民挂牌服务送到了陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动现场。不仅现场为居民电动自行车挂牌,还联动中国移动、中国邮政、中国电信已开通挂牌服务的网点,依托“五挂”便民服务,为所有合规电动自行车挂牌。

活动现场,西安市公安局交通管理局带来了100个电动自行车车牌,上午9时,民警们刚布置好查验区的背景板,就有居民推着电动自行车现场排队。为方便居民“即来即办、现场办结”,民警现场采取“登记一查验一挂牌”分区办理模式,3组民警同时进行3辆电动自行车挂牌。民警一边向群众宣传电动自行车交通安全知识,强调挂牌上路的重要性以及遵守交通规则的重要性,现场解答大家关于挂牌流程、车辆标准等方面的疑问,一边手把手指导居民填写

资料,让居民在家门口就能享受便捷服务。

西安市公安局交通管理支队未央大队政秘科副科长朱卉说:“今天参加社区行活动来到社区,是我们‘五挂’便民服务的一种,除此之外,我们还有预约挂、流动挂、联合挂、销售点直接挂、容缺现场挂的便民服务形式,希望通过这些形式,为所有合规电动自行车加速挂牌。也希望我们所有的交通参与者都能主动遵守交通规则,共同维护出行安全。”

在与居民互动环节,西安市公安局交通管理支队法制与宣传大队宣传科负责人彭建国根据居民年龄段,随机进行有针对性地答题互动。“这是我们结合‘二十四节气’制作的交通安全知识儿童绘本,小朋友请回答,图中立冬节气的交通安全知识是什么?”在欢笑声、答题声中,居民们对常见交通安全知识已熟记于心。

文/图 本报记者 李佳